



πλαισιο

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2025



Περιεχόμενα



ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 03

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟ 04

- › Η Πλαίσιο σε Αριθμούς 05
- › Η Ταυτότητα της Πλαίσιο 06
- › Η Παρουσία μας 07
- › Μισός Αιώνας Ιστορίας για την Πλαίσιο 08
- › Οι Στρατηγικές μας Προτεραιότητες 09
- › Οι Διεθνείς Τάσεις που Καθορίζουν τον Κλάδο μας 10
- › Η Προσέγγισή μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 13
- › Δημιουργία Αξίας για την Πλαίσιο 14
- › Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας 15
- › Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων 16
- › Η Στοχοθεσία στην Πλαίσιο 17
- › Η Εφοδιαστική μας Αλυσίδα 18
- › Βραβεία και Διακρίσεις 19
- › Η Δέσμευσή μας για Ποιότητα και Αριστεία 21
- › Με Επίκεντρο τον Πελάτη 22
- › Τα Προϊόντα μας 24
- › Οι Υπηρεσίες μας 25
- › Οι Εταιρικοί μας Πελάτες 28

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ 29

- › Μειώνοντας το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα 30
- › Περιβαλλοντική Διαχείριση και Βιώσιμη Ανάπτυξη 31
- › Ενισχύοντας την Ενεργειακή μας Αποδοτικότητα 32
- › Εκπομπές και Κλιματική Υπευθυνότητα 34
- › Υπεύθυνη Διαχείριση και Αξιοποίηση Αποβλήτων 36
- › Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού 38

ΚΟΙΝΩΝΙΑ 39

- › Οι PlaisioPeople μας σε Αριθμούς 40
- › Οι Βασικοί Πυλώνες για τους Ανθρώπους μας 41
- › Οι Αξίες που μας Καθοδηγούν 42
- › Δείκτες που σχετίζονται με το Ανθρώπινο Δυναμικό μας 43
- › Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων 44
- › Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 45
- › Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 52
- › Αξιολόγηση Εργαζομένων 54
- › Υγεία και Ασφάλεια 55
- › Αναγνώριση και Εκτίμηση Κινδύνων 57
- › Εκπαίδευση και Ενημέρωση των Εργαζομένων 58



- › Διαχείριση Συμβάντων Υγείας και Ασφάλειας 59
- › Παρακολούθηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας 60
- › Η Κοινωνική μας Συνεισφορά 61
- › Μαζί για μία Κοινωνία με Προοπτική 62

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 70

- › Η Εταιρική Διακυβέρνηση σε Αριθμούς 71
- › Επιχειρηματικό Μοντέλο 72
- › Ισχυρή Διοικητική Δομή 74
- › Κανονισμοί και Πολιτικές του Ομίλου 76
- › Συνεκτικό Πλαίσιο Κανονισμών, Πολιτικών και Διαδικασιών 77
- › Διαχείριση Κινδύνων 78
- › Οικονομικές Επιδόσεις και Εταιρική Ανάπτυξη 80

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 81

- › Μεθοδολογικές Πληροφορίες Έκθεσης 82
- › Πίνακας Βασικών Δεικτών Επίδοσης ESG 83
- › Πίνακας Ενδιαφερόμενων Μερών 85
- › Πίνακας Περιεχομένων Προτύπων GRI 86
- › Έντυπο Αξιολόγησης Έκθεσης και Επικοινωνίας 89



Μήνυμα Διοίκησης

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Το 2025 αποτέλεσε για την Πλαίσιο χρονιά επιτάχυνσης μέσω ενός ευρύτερου προγραμματισμού για επέκταση του φυσικού μας δικτύου, ψηφιακό εκσυγχρονισμό και επενδύσεις στην αναβάθμιση των υποδομών μας.

Το 2025, η Πλαίσιο εστίασε στους παρακάτω πυλώνες:

Ουσιαστική κοινωνική προσφορά

Ενθαρρύνουμε ενεργά τους PlaisioPeople μας να συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις, ενισχύοντας την αξία του εθελοντισμού και της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο. Μέσω της ομάδας «Πλάι σου», συνεχίζουμε να στεκόμαστε εμπράκτως δίπλα σε μικρούς και μεγάλους που το έχουν ανάγκη ενώ παράλληλα ενισχύουμε το έργο και την προσπάθεια ιδρυμάτων και ΜΚΟ που προσδοκούν θετικό κοινωνικό αντίκτυπο.

Δημιουργία ενός εργασιακού χώρου που εμπνέει

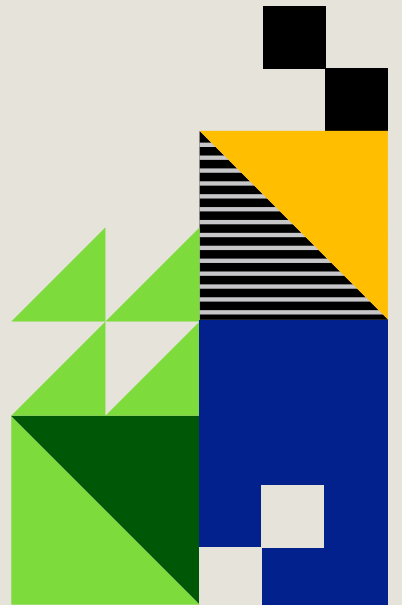
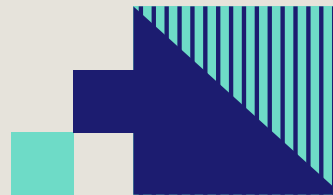
Συνεχίσαμε να επενδύουμε στους ανθρώπους μας, εστιάζοντας στην προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων, στην προώθηση της αξίας της ισότητας και της διαφορετικότητας. Προσφέραμε περισσότερες από 45.000 ώρες εκπαίδευσης μέσω ενός πολυεπίπεδου τρόπου μάθησης που εμπλέκει τόσο τη διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού όσο και τρίτων ανεξάρτητων συνεργατών.

Προστασία περιβάλλοντος και Κυκλική Οικονομία

Ενισχύσαμε την προσπάθειά μας για ένα μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα μέσω στοχευμένων επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας επιτυγχάνοντας μείωση 30 % στις άμεσες εκπομπές (Scope 1) ενώ η κατανάλωση ενέργειας στα κεντρικά μας γραφεία – αποθήκες από ΑΠΕ αγγίζει το 40%.

Πιστοί στις αξίες και το όραμά μας για διαφανής επιχειρηματικότητα, συνεχίζουμε να δημιουργούμε, να εξελισσόμαστε και να προσφέρουμε προστιθέμενη αξία, με σεβασμό και υπευθυνότητα απέναντι στις αξίες της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η Διοίκηση
της Πλαίσιο Computers A.E.B.E





ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

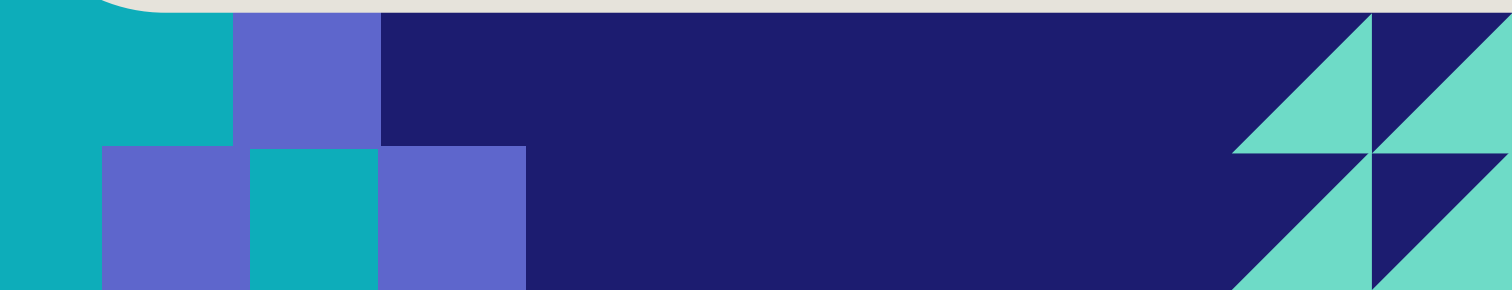
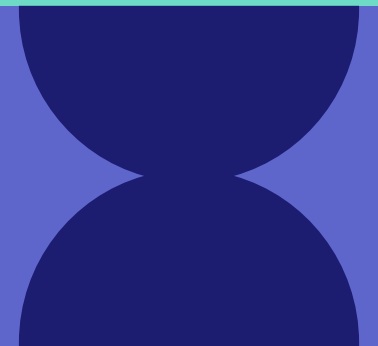
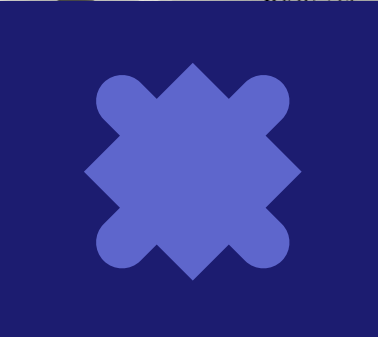
Ο Όμιλος Πλαίσιο

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Η Πλαίσιο σε Αριθμούς



Στην Πλαίσιο δεσμευόμαστε να προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, δημιουργώντας αξία για τους πελάτες μας, τους εργαζομένους μας και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Ενσωματώνοντας τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης στη στρατηγική μας και το σύνολο των δραστηριοτήτων μας και με υπευθυνότητα απέναντι στο περιβάλλον, τους ανθρώπους και την κοινωνία, επιδιώκουμε να δημιουργούμε θετικό αποτύπωμα, αξιοποιώντας την τεχνολογία ως καταλύτη αλλαγής και συμβάλλοντας στη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον.



€498 εκατ.

κύκλος εργασιών



€150 χιλ.

σε πράσινες επενδύσεις



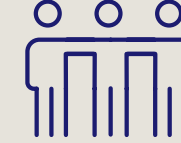
49 εκατ.

επισκέπτες
στο ηλεκτρονικό
κατάστημά μας



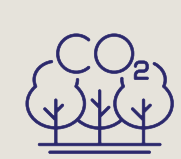
36%

της ηλεκτρικής ενέργειας
που καταναλώθηκε
στο κτίριο στη Μαγούλα
προήλθε από ΑΠΕ



1.692

PlaisioPeople



50%

μείωση του ανθρακικού
αποτυπώματος
του Ομίλου από
το έτος βάσης 2022
βάσει αγοράς



+ 485

ενεργά μέλη
της ομάδας «Πλάι σου»
στις δράσεις του 2025



96%

των πελατών
θα αγοράζε ξανά
από την Πλαίσιο



26,4

μέσος όρος
ωρών εκπαίδευσης
PlaisioPeople



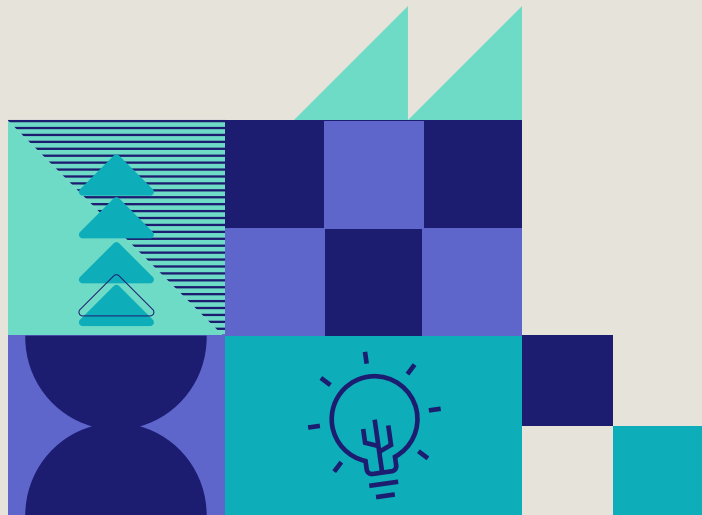
55

βραβεία



Η Ταυτότητα της Πλαίσιο

Η Πλαίσιο δραστηριοποιείται στον τομέα εμπορίας προϊόντων τεχνολογίας, εξοπλισμού γραφείου και λευκών συσκευών, προσφέροντας λύσεις σε πελάτες λιανικής, καθώς και εταιρικούς πελάτες. Ο Όμιλος αναπτύσσει την παρουσία του μέσω ενός πολυκαναλικού μοντέλου, το οποίο περιλαμβάνει 27 καταστήματα σε Ελλάδα και 1 σε Βουλγαρία (Plesio Bulgaria), ένα κέντρο διανομής στην Αττική, καθώς και εξειδικευμένα ηλεκτρονικά καταστήματα για την εξυπηρέτηση πελατών λιανικής και B2B.



Οι Αξίες μας

Κοινωνική προσφορά

Η ανάγκη μας να προσφέρουμε αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας μας

Ενδιαφερόμαστε για τους ανθρώπους μας

Τους ακούμε, τους εμπιστευόμαστε, επενδύουμε σε αυτούς και τους στηρίζουμε

Ποιότητα

Πάνω από 50 χρόνια απολαμβάνουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας

Καινοτομία

Επενδύουμε συνεχώς σε νέες τεχνολογίες και πρακτικές που όχι μόνο οδηγούν, αλλά διαμορφώνουν την αγορά

Γνώση

Η τεχνολογία μπορεί να είναι κομμάτι του DNA μας, δεν παύουμε όμως να εκπαιδεύμαστε συνέχεια και να εκπαιδεύουμε τους ανθρώπους μας

Προσανατολισμός στον πελάτη

Γνωρίζουμε σε βάθος τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να μπορούμε να προτείνουμε τις καλύτερες συνολικές λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του πελάτη

Το όραμά μας

να προσφέρουμε
τα καλύτερα εργαλεία
στους δημιουργούς
του αύριο

Η αποστολή μας

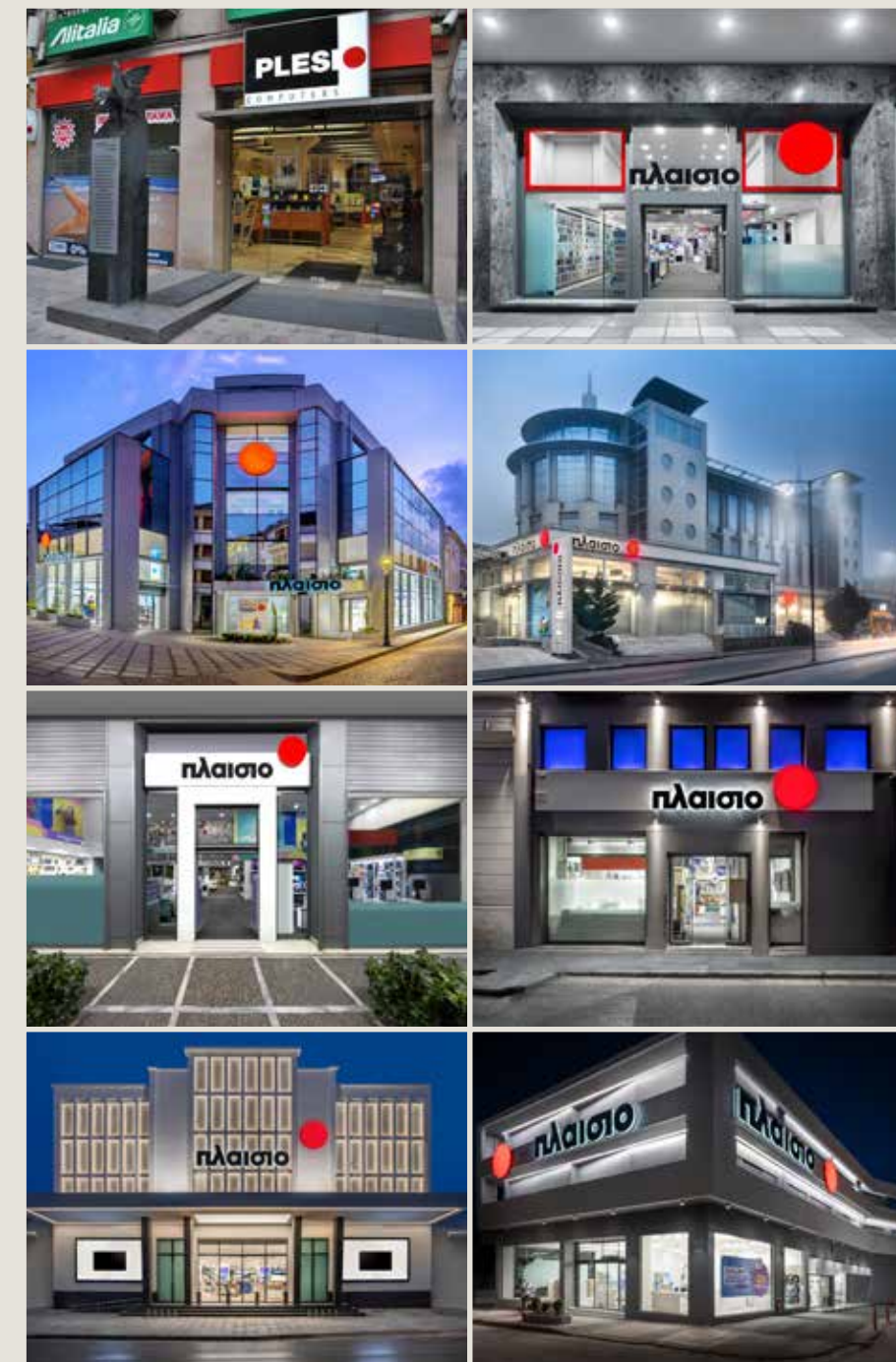
να δημιουργούμε
στον πελάτη μας
μια ολοκληρωμένη
και μοναδική
αγοραστική εμπειρία



Η Παρουσία μας

Η Πλαίσιο διατηρεί ισχυρή παρουσία σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια μέσω ενός ισχυρού και διαρκώς αναπτυσσόμενου δικτύου 28 καταστημάτων, διασφαλίζοντας την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών της σε κάθε γωνιά της χώρας.

Παράλληλα, επεκτείνει τη δραστηριότητά της εκτός συνόρων μέσω της "Plesio Bulgaria". Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στη βουλγαρική αγορά από το 2005 και διαθέτει σύγχρονο κατάστημα 850 τ.μ. και αποθηκευτικές εγκαταστάσεις 700 τ.μ., προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις σε προϊόντα τεχνολογίας, τηλεφωνίας και γραφικής ύλης. Με γνώμονα την υψηλή και απαράμιλλη ποιότητα εξυπηρέτησης και την κάλυψη των διαρκώς εξελισσόμενων αναγκών της αγοράς, εξυπηρετεί τόσο πελάτες λιανικής, όσο και επιχειρήσεις, μέσω εξειδικευμένου τμήματος εταιρικών πελατών για παροχή στοχευμένων λύσεων.

**28**

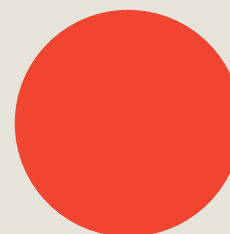
καταστήματα

**22.500m²**

κέντρο διανομής στη Μαγούλα

**4**

κανάλια πωλήσεων



Μισός Αιώνας Ιστορίας για την Πλαίσιο



1969. Ίδρυση της Πλαίσιο από τον Γεώργιο Γεράρδο και έναρξη λειτουργίας του 1^{ου} καταστήματος επί της οδού Στουρνάρη.

1986. Συναρμολόγηση του 1^{ου} Η/Υ στις προσωπικές προδιαγραφές του πελάτη.

Έναρξη της πορείας του brandname Turbo-X.



1995. Δημιουργία τμήματος απευθείας πωλήσεων αποστολών (Direct Sales) σε πελάτες μέσω τηλεφώνου, fax και καταλόγων.

1996. Συγκρότηση του 1^{ου} οργανωμένου τμήματος πωλήσεων για επιχειρήσεις (B2B) με προσωπικό σημείο επαφής ανά πελάτη.

Εισαγωγή του πρωτοποριακού εμπορικού καναλιού παρουσίασης των προϊόντων μέσω καταλόγων.

1999. Διαπραγμάτευση των μετοχών της Πλαίσιο στο ΧΑΑ.

Έναρξη λειτουργίας του 1^{ου} ηλεκτρονικού καταστήματος στην Ελλάδα www.Plaisio.gr.



2002. Έναρξη του 1^{ου} υπερκαταστήματος ειδών τεχνολογίας στην ελληνική αγορά, έκτασης 2.500 τ.μ. και 3 επιπέδων, στη Μεταμόρφωση Αττικής.

2005. Έναρξη του 1^{ου} καταστήματος στη Σόφια της Βουλγαρίας, σηματοδοτώντας τη μετάβαση της Πλαίσιο σε διεθνή δραστηριότητα.

2009. Έναρξη λειτουργίας του σύγχρονου κέντρου εφοδιασμού και διανομής στη Μαγούλα Αττικής, πολλαπλασιάζοντας τη δυναμική της Πλαίσιο με εγκαταστάσεις 22.500 τ.μ.



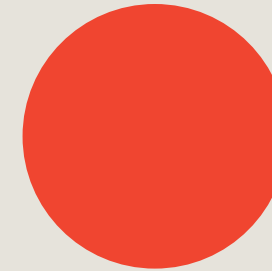
2017. Επέτειος 30 χρόνων ιστορίας της ετικέτας Turbo-X.

Λειτουργία της ιστοσελίδας www.Plaisiopro.gr, σηματοδοτώντας την εξειδικευμένη εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών.

Διάκριση της Πλαίσιο στη λίστα των 10 καλύτερων χώρων εργασίας του Great Place to Work.

2019. Εισαγωγή του νέου Experience Store, όπου ο πελάτης «ζει» την εμπειρία των προϊόντων, δίνοντας το στίγμα για όλα τα καινούργια καταστήματα, με εισαγωγή του νέου Retail Identity.

Έναρξη λειτουργίας νέου καταστήματος στα Χανιά, προσθέτοντας 1.400 τ.μ. τεχνολογίας στο δίκτυο.



2022. Υποβολή πρότασης αποχώρησης της Πλαίσιο από το ΧΑΑ και χάραξη νέας στρατηγικής ιδιωτικά.

Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών 900 kWh στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας.

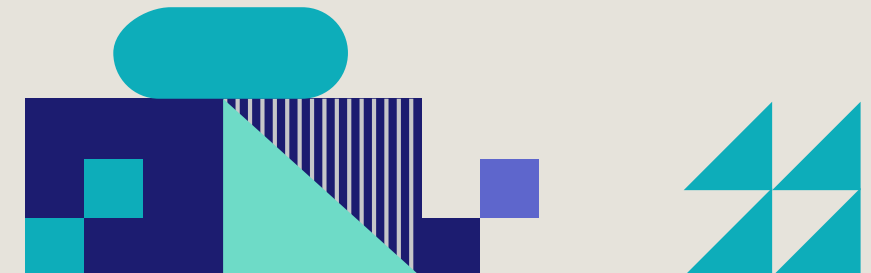


2023-2025.

Αναπτυξιακό πλάνο, μέσω επέκτασης του δικτύου καταστημάτων και διεύρυνσης της διαθέσιμης γκάμας προϊόντων με την προσθήκη λευκών συσκευών στο σύνολο των καταστημάτων.

Έναρξη νέων καταστημάτων σε Ηράκλειο Κρήτης, Ιωάννινα και Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών.

Ανακαίνιση καταστημάτων σε Σύνταγμα, Κηφισιά, Μαγούλα και Θεσσαλονίκη.



Οι Στρατηγικές μας Προτεραιότητες

Η υλοποίηση του οράματος και της αποστολής της Πλαίσιο βασίζεται στη διαρκή δέσμευσή μας να προσφέρουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών μας, δημιουργώντας παράλληλα μία μοναδική και ολοκληρωμένη αγοραστική εμπειρία.

Με επίκεντρο τον πελάτη και με γνώμονα τη συνεχή εξέλιξη, έχουμε διαμορφώσει ένα στρατηγικό πλαίσιο, το οποίο καθοδηγεί τις αποφάσεις μας και διαμορφώνει την πορεία μας προς τη διαρκή ανάπτυξη και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Στο πλαίσιο αυτό, οι στρατηγικές μας προτεραιότητες στηρίζονται στους ακόλουθους 3 βασικούς άξονες:



Επέκταση Υποδομών:

Συνεχής επένδυση σε νέες υποδομές logistics, σε λογισμικά και στην ανανέωση των συστημάτων μας.



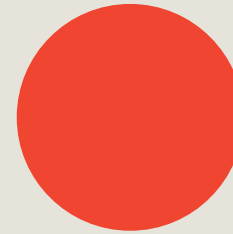
Αύξηση Δικτύου Καταστημάτων:

Επέκταση της κάλυψης των φυσικών καταστημάτων μας, προκειμένου να καλύπτουμε και περιφερειακές αγορές.



Εμπορική Επέκταση:

Ενίσχυση της παρουσίας μας σε δυναμικές αγορές, όπως αυτή των λευκών συσκευών.

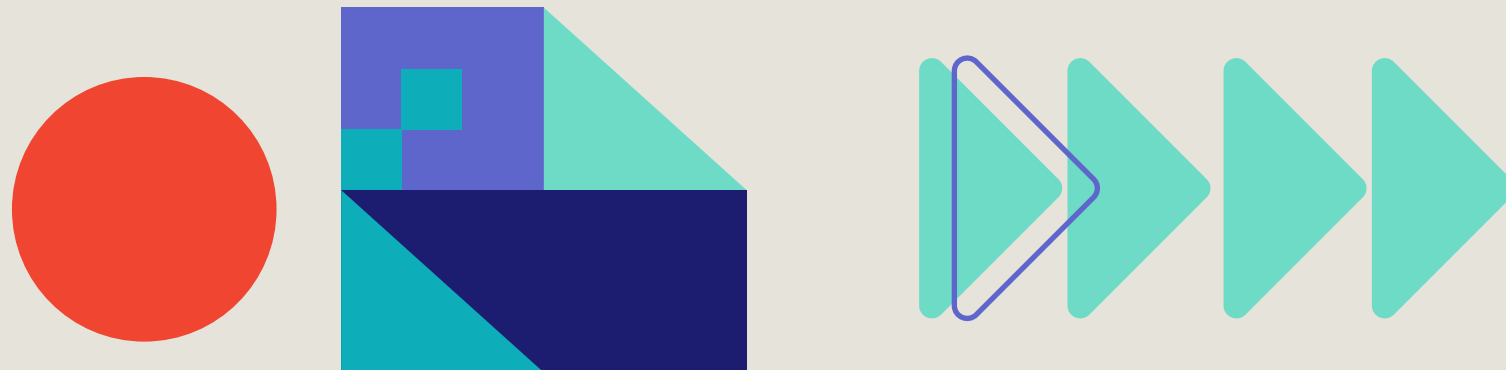


Οι Διεθνείς Τάσεις που Καθορίζουν τον Κλάδο μας

Στην Πλαίσιο, παρακολουθούμε διαρκώς και με συστηματικό τρόπο τις παγκόσμιες τάσεις και εξελίξεις (megatrends) που διαμορφώνουν το επιχειρηματικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Η έγκαιρη και ουσιαστική κατανόηση αυτών των εξελίξεων:

- επιτρέπει χρόνια τώρα να αναγνωρίζουμε αποτελεσματικά τόσο τις ευκαιρίες που αναδύονται, όσο και τους πιθανούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν και να επηρεάσουν τη δραστηριότητά μας.
- ενισχύει την ικανότητά μας να προσαρμόζουμε τις στρατηγικές μας προτεραιότητες στις νέες συνθήκες και να ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων σε όλα τα στάδια του επιχειρηματικού μας μοντέλου και της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Μέσα από αυτή την προσέγγιση, διασφαλίζουμε ότι παραμένουμε ανθεκτικοί, ευέλικτοι και κατάλληλα προετοιμασμένοι απέναντι σε πιθανές προκλήσεις και αβεβαιότητες, έχοντας παράλληλα τη δυνατότητα να ανταποκρινόμαστε με συνέπεια στις προσδοκίες και τις ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία.



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Το επιχειρηματικό τοπίο μεταβάλλεται με ταχείς ρυθμούς, υπό την πίεση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και κανονιστικών εξελίξεων. Παράλληλα, η ανάγκη για μετάβαση σε ένα κυκλικό μοντέλο παραγωγής και κατανάλωσης, απαιτεί από τις επιχειρήσεις να αλλάζουν τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζουν και τα προϊόντα τους. Σε αυτό το πλαίσιο, οι επιχειρήσεις καλούνται να ενσωματώσουν τη βιωσιμότητα στον πυρήνα της λειτουργίας τους, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση ενός υπεύθυνου μέλλοντος.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ & ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- Θέτουμε σαφείς και μετρήσιμους στόχους
- Παρακολουθούμε συστηματικά τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας επιδόσεις
- Επενδύουμε σε λύσεις με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα
- Εφαρμόζουμε πρακτικές κυκλικής οικονομίας
- Ενσωματώνουμε κριτήρια βιωσιμότητας στην επιλογή προϊόντων και συνεργασιών με προμηθευτές
- Ενθαρρύνουμε τα υπεύθυνα πρότυπα κατανάλωσης
- Ενσωματώνουμε πολιτικές υπευθυνότητας σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας
- Προχωρούμε σε διαφανή και συνεπή δημοσιοποίηση των επιδόσεων και πρακτικών μας

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Η ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών σε διάφορες πτυχές της λειτουργίας των επιχειρήσεων, μέσω αυτοματισμών, ανάλυσης δεδομένων κ.ά., ενισχύει την αποδοτικότητα και ανταγωνιστικότητα, βελτιώνοντας παράλληλα την εμπειρία των πελατών.

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

- ▶ Παρακολουθούμε στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις
- ▶ Αξιοποιούμε τις δυνατότητες της τεχνολογίας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- ▶ Ψηφιοποιούμε και βελτιστοποιούμε τις εσωτερικές μας διαδικασίες
- ▶ Αναβαθμίζουμε συνεχώς τις υποδομές και τα συστήματά μας
- ▶ Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις που υποστηρίζουν την ψηφιακή μετάβαση των πελατών μας
- ▶ Συμμετέχουμε σε επιδοτούμενα προγράμματα που επιταχύνουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων

ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

Η τεχνητή νοημοσύνη δημιουργεί δυνατότητες για μεγαλύτερη ταχύτητα, εξατομίκευση και μεγαλύτερη αποδοτικότητα των υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρουν οι επιχειρήσεις, μέσω προηγμένων αλγορίθμων και ενσωματωμένων αλγορίθμων.

ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕΣΩ AI

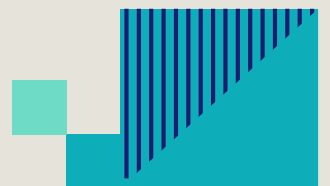
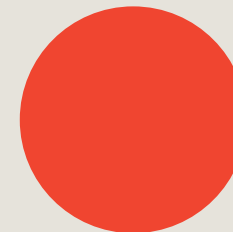
- ▶ Αξιοποιούμε τις δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης
- ▶ Αναβαθμίζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- ▶ Ενσωματώνουμε καινοτόμες εφαρμογές και εργαλεία AI
- ▶ Ενισχύουμε την αποτελεσματικότητα των λύσεων που προσφέρουμε

ΝΕΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ

Η αυξημένη πρόσβαση στην πληροφορία και η δυνατότητα άμεσης σύγκρισης προϊόντων, τιμών και υπηρεσιών, δημιουργούν ένα καταναλωτικό κοινό πιο ενημερωμένο και κατά επέκταση πιο απαιτητικό.

ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- ▶ Αναλύουμε τις τάσεις της αγοράς
- ▶ Προσαρμόζουμε συνεχώς τη γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών μας
- ▶ Αξιοποιούμε τα δεδομένα από την ανατροφοδότηση των πελατών
- ▶ Επενδύουμε σε προσωποποιημένες λύσεις



ΥΒΡΙΔΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΓΟΡΩΝ

Η διάκριση μεταξύ φυσικών και ψηφιακών καναλιών γίνεται ολοένα και λιγότερο εμφανής, διαμορφώνοντας ένα νέο περιβάλλον αγορών, με τα σημεία επαφής του πελάτη να λειτουργούν πλέον ενιαία και συμπληρωματικά.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ OMNICHANNEL ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- ▶ Αναπτύσσουμε ένα ολοκληρωμένο omnichannel μοντέλο που συνδέει τα φυσικά μας καταστήματα με τα ψηφιακά μας κανάλια (phygital)
- ▶ Προσφέρουμε ενιαία εμπειρία εξυπηρέτησης σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη
- ▶ Αναβαθμίζουμε τις δυνατότητες του ηλεκτρονικού μας καταστήματος και των ψηφιακών υπηρεσιών μας, διευκολύνοντας την αναζήτηση και αγορά των προϊόντων μας

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Οι γεωπολιτικές εξελίξεις και οι περιορισμοί στις ροές εμπορίου αναδιαμορφώνουν την εφοδιαστική αλυσίδα σε παγκόσμιο επίπεδο, με τις επιχειρήσεις να καλούνται να προσαρμόσουν τα μοντέλα εφοδιασμού τους, εξασφαλίζοντας μέγιστη διαθεσιμότητα προϊόντων.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

- ▶ Διατηρούμε μακροχρόνιες συνεργασίες με κορυφαίους προμηθευτές σε διεθνές επίπεδο
- ▶ Ενισχύουμε τη διαθεσιμότητα των προϊόντων, μέσω προηγμένων συστημάτων διαχείρισης αποθεμάτων και εφοδιασμού
- ▶ Επενδύουμε σε σύγχρονες υποδομές logistics
- ▶ Παρακολουθούμε συστηματικά τις εξελίξεις στις διεθνείς αγορές



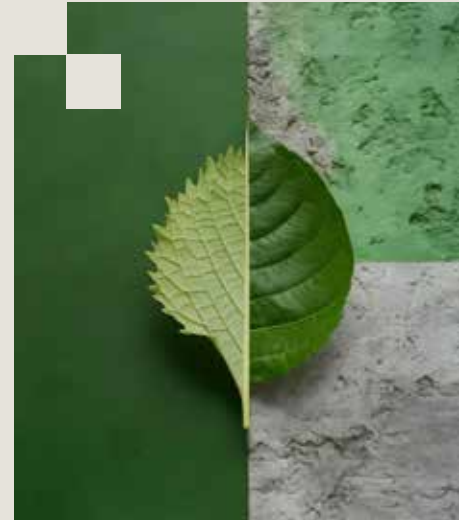
Η Προσέγγισή μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στην Πλαίσιο, η βιωσιμότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο λειτουργούμε, αναπτυσσόμαστε και δημιουργούμε αξία. Με γνώμονα την υπεύνη επιχειρηματικότητα υλοποιούμε πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, προωθούν την κυκλική οικονομία, μέσω δράσεων ανακύκλωσης εξοπλισμού και ηλεκτρονικών συσκευών και ενισχύουν την πρόσβαση των πελατών μας σε πιο βιώσιμες επιλογές προϊόντων. Παράλληλα, μέσω συνεργασιών με προμηθευτές που μοιράζονται το ίδιο αξιακό σύστημα με εμάς, διευρύνουμε συνεχώς την γκάμα των προϊόντων μας, ενσωματώνοντας σε αυτά χαρακτηριστικά φιλικότερα προς το περιβάλλον.

Ανταποκρινόμενοι στις αυξανόμενες απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών μας για διαφάνεια, λογοδοσία και υπεύνη επιχειρηματική λειτουργία, παρακολουθούμε συστηματικά την επίδοσή μας σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), ενισχύοντας τη λήψη αποφάσεων, εντοπίζοντας περιοχές προς βελτίωση και εξασφαλίζοντας τη δημιουργία αξίας.

Στόχος μας είναι να περιορίζουμε τις αρνητικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς μας και να ενισχύουμε το θετικό μας αποτύπωμα στο περιβάλλον, τους ανθρώπους και την κοινωνία. Ως ενεργό και υπεύθυνο μέλος του κοινωνικού συνόλου, επιδιώκουμε να δημιουργούμε αξία, να ενδυναμώνουμε τους πελάτες μας μέσα από βιώσιμες επιλογές και διαφανή επικοινωνία και να συμβάλλουμε στην ενδυνάμωση της εθνικής οικονομίας, στηρίζοντας την απασχόληση, την καινοτομία και την υπεύνη επιχειρηματικότητα.

Οι πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης για την Πλαίσιο:



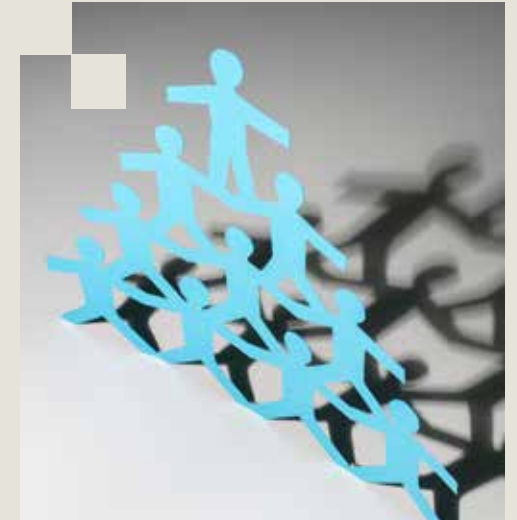
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ✓ Υπευθυνότητα προς το περιβάλλον
- ✓ Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- ✓ Διασφάλιση της βιώσιμης λειτουργίας μας



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- ✓ Φροντίδα των εργαζομένων μας
- ✓ Μέριμνα για την κοινωνία
- ✓ Υψηλή ποιότητα και καινοτομία προϊόντων και υπηρεσιών



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- ✓ Χρηστή Διακυβέρνηση
- ✓ Επιχειρηματική ηθική
- ✓ Διαφάνεια, λογοδοσία και ακεραιότητα

Δημιουργία Αξίας για την Πλαίσιο



Όραμα, Αποστολή, Αξίες

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

Ανθρώπινο κεφάλαιο

- **1.692** εργαζόμενοι
- **824** γυναίκες
- **57%** εργαζόμενοι <30 ετών

Οικονομικοί πόροι

- **€498 εκατ.** κύκλος εργασιών
- **€150 χιλ.** σε πράσινες επενδύσεις

Κοινωνικό κεφάλαιο και σχέσεις

- **+300.000** εταιρικοί πελάτες
- **74%** των προμηθευτών είναι προμηθευτές εσωτερικού
- **+15** συνεργαζόμενα ιδρύματα και ΜΚΟ

Φυσικό κεφάλαιο

- **1.359 MWh** παραγόμενη ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές

Εγκαταστάσεις

- **Ιδιόκτητες** εγκαταστάσεις
- **22.500m²** κέντρο διανομής στη Μαγούλα
- **27 καταστήματα** στην Ελλάδα και 1 στη Βουλγαρία
- **Φωτοβολταϊκά**
- **28 σταθμοί φόρτισης** στα καταστήματα και στις εγκαταστάσεις της Μαγούλας

Πνευματικό κεφάλαιο

Η Πλαίσιο υπήρξε η πρώτη ελληνική εταιρεία που δημιούργησε το **Turbo-X**, το πρώτο ελληνικό brand υπολογιστών, οι οποίοι μπορούσαν να φτιαχτούν στα μέτρα του πελάτη.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Πολυκαναλικό - Πολυπελατειακό – Πολυπροϊοντικό

Κοινωνική προσφορά, Γνώση, Ποιότητα, Καινοτομία, Ενδιαφέρον για τους ανθρώπους μας, Ομαδικότητα, Προσανατολισμός στον πελάτη

Στην Πλαίσιο, προσφέρουμε στους πελάτες μας μία ευρεία γκάμα από καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά στις ανάγκες τους, αξιοποιώντας όλα τα μέσα επικοινωνίας (omnichannel). Αναγνωρίζοντας τη σημασία του ψηφιακού μας μετασχηματισμού, επενδύουμε συνεχώς σε τεχνολογία αιχμής και υιοθετούμε αυστηρά συστήματα ποιότητας, διασφαλίζοντας την ικανοποίηση των πελατών μας και καλύπτοντας τις απαιτήσεις επιχειρήσεων, ιδιωτών και φορέων. Παράλληλα, επιδιώκουμε τον μετριασμό του ανθρακικού αποτυπώματός μας, μέσω της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, συνεισφέροντας ενεργά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Προϊόντα

- Προϊόντα τεχνολογίας
- Είδη τηλεφωνίας
- Είδη γραφείου και χαρτοπωλείου
- Λευκές συσκευές και είδη σπιτιού

Υπηρεσίες

- Επέκταση εγγύησης, εγκατάσταση, απεγκατάσταση, σύνδεση, επίδειξη, συντήρηση, εκπαίδευση χρήσης
- Παράδοση, ανακύκλωση, αναβάθμιση, συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Συναρμολόγηση, remote repair, pick and repair, on-site επισκευή

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών

Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C), Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Κρατικοί και Θεσμικοί Φορείς, ΜΜΕ, Νέα Γενιά

ΟΙ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ

Για την οικονομία

- **3,9%** αύξηση κύκλου εργασιών από το 2024
- **7,2%** ετησιοποιημένος 5ετής ρυθμός ανάπτυξης (CAGR)
- **€1,3 εκατ.** φόροι εισοδήματος το 2025

Για τους εργαζομένους μας

- **47.345 ώρες** εκπαίδευσης
- **28,3 ώρες** ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών εργαζομένων

Για τους πελάτες μας

- **8,53/10** ικανοποίηση πελατών
- **8,27/10** αξιολόγηση υπηρεσίας live tracking
- **96%** των πελατών θα αγόραζε ξανά από την Πλαίσιο

Για την κοινωνία

- **235** φιάλες αίμα συλλέχθηκαν σε 4 αιμοδοσίες
- **+485** εθελοντές - εργαζόμενοι

Για το περιβάλλον

- **36%** της ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Μαγούλα καλύφθηκε από φωτοβολταϊκά συστήματα
- **10,5%** αύξηση της χρήσης νερού στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε σχέση με το 2024

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Στην Πλαίσιο, η αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και η συνεπής και ουσιαστική επικοινωνία μαζί τους είναι θεμελιώδους σημασίας, καθώς οδηγεί σε καλύτερη λήψη αποφάσεων και ενίσχυση της διαφάνειας. Μέσα από συνεχή διάλογο, αποκτούμε πολύτιμη γνώση για τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τα θέματα που τους απασχολούν, με τη γνώση αυτή να ενσωματώνεται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ενισχύοντας την ανταπόκρισή μας σε καίριας σημασίας ζητήματα και συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας σε θέματα ESG.

Για το λόγο αυτό, στην Πλαίσιο έχουμε θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας τα οποία καλλιεργούν αμφίδρομη, εποικοδομητική επικοινωνία μαζί τους. Ο Πίνακας με τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών της Πλαίσιο, τα κανάλια επικοινωνίας και τα θέματα ενδιαφέροντος κάθε ομάδας παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα της παρούσης.



Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων

Η Πλαίσιο προχώρησε στην επικαιροποίηση των ουσιαστικών της θεμάτων, σύμφωνα με τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εντοπίζονται, αξιολογούνται και ιεραρχούνται τα θέματα που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και είναι σημαντικά από άποψη περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG), τόσο για την ίδια την Πλαίσιο, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η διαδικασία υλοποιήθηκε βάσει των προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και της κλαδικής κατηγοριοποίησης και αξιολόγησης του Sustainability Accounting Standards Board (SASB), διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα αναφοράς και βιωσιμότητας.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ / ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Περιβάλλον

- 4. Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές
- 6. Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία



Κοινωνία

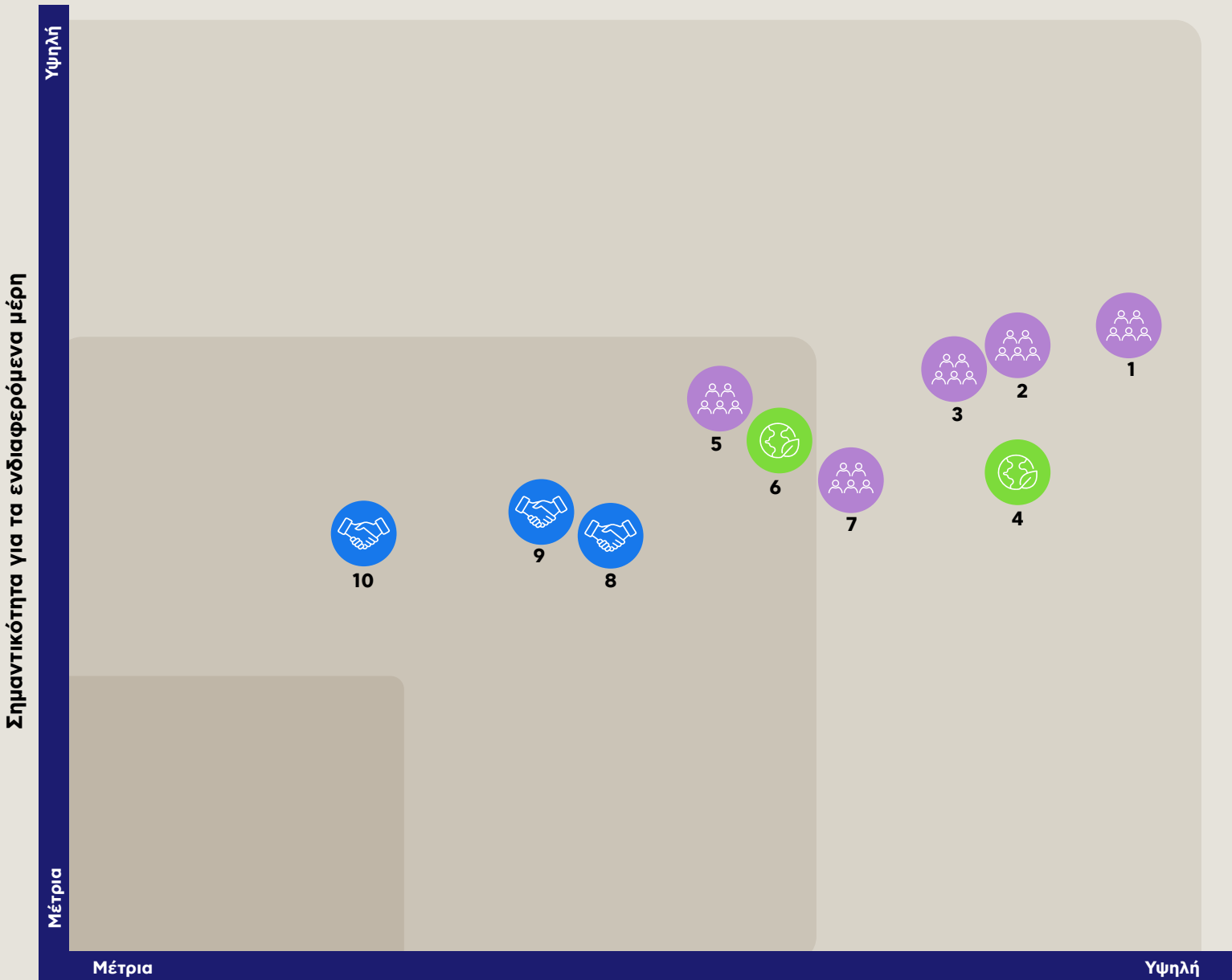
- 1. Πελατοκεντρική προσέγγιση
- 2. Ανάπτυξη και εξέλιξη εργαζομένων
- 3. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
- 5. Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη
- 7. Στήριξη κοινωνικών ομάδων και εθελοντισμός



Εταιρική Διακυβέρνηση

- 8. Χρηστή Διακυβέρνηση και ενσωμάτωση καλών πρακτικών
- 9. Βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και ανθεκτικότητα
- 10. Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα

Χάρτης Ουσιαστικότητας



Η Στοχοθεσία στην Πλαίσιο

Πυλώνες ESG	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Στόχοι Ομίλου	Έτος επίτευξης	Στάδιο επίτευξης
 Περιβάλλον	  	Εκπαιδεύσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης σε όλο το φάσμα του ESG	2026-2027	Σε εξέλιξη
		Σταδιακή αντικατάσταση στόλου των οχημάτων με υβριδικά	2026-2027	Σε εξέλιξη
 Κοινωνία	       	Προώθηση της αξίας του εθελοντισμού μέσω των δράσεων που ήδη υλοποιούν οι εργαζόμενοι της Plaisio	Ετήσια βάση	Σε εξέλιξη
		Ενίσχυση της κοινωνικής δράσης “Plaisiobots”	Ετήσια βάση	Σε εξέλιξη
		Διεκδίκηση κρατικών διασφαλίσεων για θέματα DEI	2026-2027	Σε εξέλιξη
		Πραγματοποίηση επιπρόσθετων εκπαιδεύσεων σε θεματικές της Υγείας και της Ασφάλειας για το σύνολο του ανθρωπίνου δυναμικού	2026-2027	Σε εξέλιξη
 Εταιρική Διακυβέρνηση	 	Επένδυση σε Data Analytics	2027	Σε εξέλιξη
		Επένδυση σε πληροφοριακά συστήματα (ERP)	2027	Σε εξέλιξη
		Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων ευαισθητοποίησης σε θεματικές γύρω από την Τεχνητή Νοημοσύνη	2026-2027	Σε εξέλιξη



Η Εφοδιαστική μας Αλυσίδα

Στην Πλαίσιο, επενδύουμε στη δημιουργία ισχυρών, μακροχρόνιων και αμοιβαία επωφελών σχέσεων με τους προμηθευτές μας, αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό τους ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη συνεργασιών που βασίζονται στη διαφάνεια, τη συνέπεια και την εμπιστοσύνη, υποστηρίζουμε ενεργά τους τοπικούς προμηθευτές μας, αποσκοπώντας στη συνεχή ενίσχυση της εγχώριας επιχειρηματικότητας.

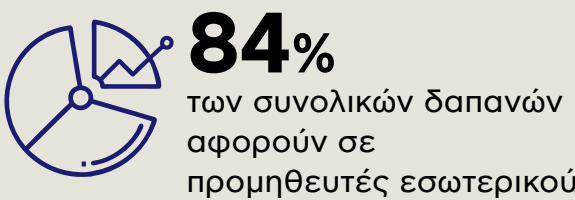
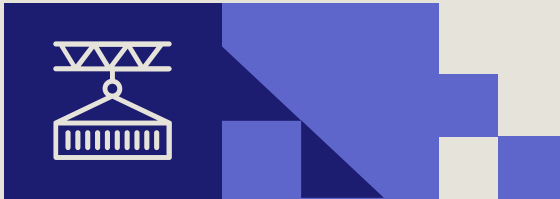
Με σταθερή δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνουμε περιβαλλοντικά κριτήρια στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των προμηθευτών μας, επιδιώκοντας να ενισχύουμε τις συνεργασίες με θετικό περιβαλλοντικό πρόσημο, συντελώντας κατ’ επέκταση στη διαμόρφωση μίας ανθεκτικής και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, η οποία ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις.

Παράλληλα, κατά την αξιολόγηση των συνεργατών μας, λαμβάνουμε υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια:

- ☒ Τεχνογνωσία
- ☒ Κρισιμότητα του προϊόντος και ανταγωνισμός για το συγκεκριμένο προϊόν
- ☒ Συνολική ποιότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- ☒ Χρόνος ανταπόκρισης και επίπεδο εξυπηρέτησης
- ☒ Όροι προμηθειών
- ☒ Προϊοντικά πιστοποιητικά που διαθέτουν
- ☒ Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

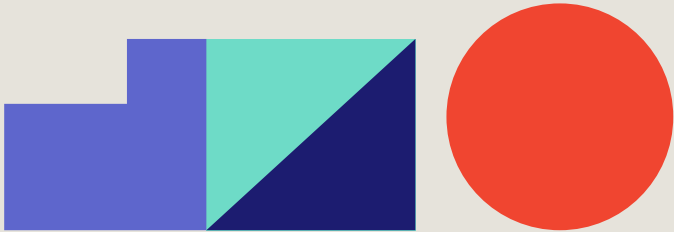


Η Πλαίσιο αποτελεί σημαντικό μέρος της εφοδιαστικής αλυσίδας για κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές, όπως η Apple, η Samsung, η Sony και λοιπών ηγετικών εταιρειών του κλάδου, συμβάλλοντας ενεργά στην τήρηση των υψηλών προτύπων ποιότητας, βιωσιμότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας που αυτοί εφαρμόζουν σε παγκόσμιο επίπεδο. Μέσα από αυτές τις στρατηγικές συνεργασίες ενισχύουμε την επιχειρησιακή μας ανθεκτικότητα και συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου, υπεύθυνου και ηθικού τεχνολογικού κλάδου.



Βραβεία και Διακρίσεις

Στην Πλαίσιο, η διαρκής μας δέσμευση για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, καθώς και η υπεύθυνη στάση μας απέναντι στους ανθρώπους μας και την κοινωνία, αναγνωρίζονται κάθε χρόνο μέσα από τις σημαντικές βραβεύσεις και διακρίσεις που λαμβάνουμε, με περισσότερες από 50 να έχουν απονεμηθεί στην εταιρεία κατά το τελευταίο έτος.



AI & Data Awards

- ★ Best Use of Business Intelligence (BI) / Data Visualization | Στο Πλαίσιο...μιλάμε με δεδομένα!
- ★ Best Natural Language Processing Solution | NLP? It's all Greek to us!
- ★ Best in Retail | 55 χρόνια_ κορυφαίος προορισμός τεχνολογίας!

Digital Media Awards

- ★ Digital Media Awards - Brand of the Year

Influencer Marketing Awards

- ★ Best in Retail| Υποδεχόμαστε στο Club Οικιακής Τεχνολογίας την 5 minute mum! | Πλαίσιο - Έλενα Χαραλαμπούδη

Retail Business Awards

- ★ Retail Business Awards - Retailer of the Year
- ★ Retail Business Awards - e-Retailers
- ★ CSR Retail Strategy

Peak Performance Awards

- ★ Brand of the Year
- ★ Peak Performance Awards - Grand winner Growth & Innovation in Performance Marketing



Diversity Equity & Inclusion Awards

- ★ Diversity Equity & Inclusion Awards - 2.5 Experiences & Job Level | Next Gen in Action
- ★ Learning & Development | Diversity in Action: Shaping Future Innovators through Inclusive L&D
- ★ Recruiting & Hiring | No Limits, Just Talent!
- ★ Ethnic Origin / Religion | One workplace, many worlds
- ★ Upskilling / Reskilling for Women | Futureproof Women

ICAP True Leaders

- ★ ICAP - True Leaders





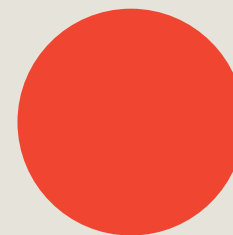
Οι Συμμετοχές της Πλαίσιο

Έκθεση Xenia 2025

Τον Νοέμβριο του 2025, η Πλαίσιο επέστρεψε για μία ακόμα φορά στη διεθνή Έκθεση Xenia, η οποία αποτελεί κορυφαίο θεσμό για τον ξενοδοχειακό και τουριστικό κλάδο. Με ένα “tech-driven” περίπτερο που ανέδειξε τον τρόπο με τον οποίο η τεχνολογία και η καινοτομία επαναπροσδιορίζουν τη φιλοξενία, στηρίξαμε την εξέλιξη του τουριστικού τομέα, προσφέροντας λύσεις που καλύπτουν πλήθος αναγκών - από high-tech εξοπλισμό και έξυπνες εφαρμογές, μέχρι ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης, clima solutions & οικιακές συσκευές. Καθ’ όλη τη διάρκεια, οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να ανακαλύψουν smart λύσεις για σύγχρονη, βιώσιμη και προσωποποιημένη εμπειρία διαμονής, οργανωμένες σε θεματικές ενότητες.

Έκθεση HORECA 2025

Η Πλαίσιο συμμετείχε στη HORECA 2025, προσφέροντας μία μοναδική εμπειρία τεχνολογίας στους επισκέπτες της Έκθεσης. Ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες ανάγκες του κλάδου φιλοξενίας με εξειδικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες που προσαρμόζονται στις ανάγκες των σύγχρονων επαγγελματιών, δώσαμε ένα δυναμικό παρόν μέσω της εξειδικευμένης ομάδας πωλητών μας που ήταν εκεί, προκειμένου να παρουσιάσει τα προϊόντα στους επισκέπτες, να κατανοήσει τις ανάγκες τους και να τους βοηθήσει να ανακαλύψουν τις τελευταίες καινοτομίες σε προϊόντα τεχνολογίας και οικιακών συσκευών.



Η Δέσμευσή μας για Ποιότητα και Αριστεία

Στον πυρήνα του επιχειρηματικού μας μοντέλου βρίσκονται το όραμα, η κουλτούρα και οι αξίες μας, τα οποία καθοδηγούν κάθε μας ενέργεια. Με γνώμονα την κάλυψη των αναγκών των πελατών μας και με έμφαση στην ποιότητα, την καινοτομία και τη συνεχή βελτίωση, προσφέρουμε προϊόντα, υπηρεσίες και ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής αξίας. Η πολυκαναλική μας παρουσία και το εκτεταμένο δίκτυο καταστημάτων μας, σε συνδυασμό με το ισχυρό εταιρικό μας brand, την τεχνογνωσία μας και τις σύγχρονες τεχνολογίες, μας επιτρέπουν να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά και με συνέπεια στις προσδοκίες των πελατών μας.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΟ

Διασφαλίζοντας μία ενιαία εμπειρία

Δίκτυο πωλήσεων που συνδυάζει ψηφιακά και φυσικά κανάλια πώλησης

ΠΟΛΥΠΕΛΑΤΕΙΑΚΟ

Χτίζοντας σχέσεις εμπιστοσύνης

- Μεγάλες επιχειρήσεις
- Μικρομεσαίες
- Δημόσιο
- Ελεύθεροι επαγγελματίες

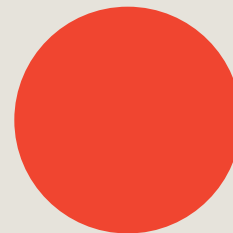
ΠΟΛΥΠΡΟΪΟΝΤΙΚΟ

Παρέχοντας αξιόπιστες λύσεις

Ευρεία γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών



Η πιστοποίηση ISO 9001
ως αναγνώριση της δέσμευσής μας
στην ποιότητα και τη συνεχή βελτίωση.



Με Επίκεντρο τον Πελάτη

Οι πελάτες βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε μας δραστηριότητας. Με βαθιά κατανόηση των αναγκών, των προσδοκιών και των συνεχώς μεταβαλλόμενων απαιτήσεών τους, εξελίσσουμε διαρκώς τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες μας, προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις και μία ολοκληρωμένη εμπειρία εξυπηρέτησης.

Παράλληλα, επενδύουμε συστηματικά στην αναβάθμιση της εμπειρίας τόσο των πελατών λιανικής (B2C), όσο και των εταιρικών πελατών (B2B), παρέχοντας προσωποποιημένη εξυπηρέτηση μέσω ενός ολοκληρωμένου οικοσυστήματος καναλιών που συνδυάζει το εκτεταμένο δίκτυο φυσικών καταστημάτων με τις ψηφιακές μας πλατφόρμες. Μέσω αυτής της προσέγγισης, επιδιώκουμε να δημιουργούμε διαχρονικές σχέσεις εμπιστοσύνης και να προσφέρουμε μία συνεπή, ανθρωποκεντρική και υψηλής ποιότητας εμπειρία αγορών.



ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ενημερώνουμε για τα διαθέσιμα προϊόντα μας μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας.



ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

Βοηθούμε στον εντοπισμό (με εξειδικευμένο προσωπικό στα καταστήματά μας ή στις εκθέσεις οικιακών συσκευών, με την πλήρως ενημερωμένη σελίδα μας, τους θεματικούς καταλόγους μας) ή ακόμα και στην κατασκευή (μονάδα συναρμολόγησης Turbo-X) των απαραίτητων και κατάλληλων για τις ανάγκες τους προϊόντων.



ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΜΕ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Παραδίδουμε τα προϊόντα μας στον χώρο τους (αποστολή από κάποιο από τα 26 καταστήματά μας στην Ελλάδα, από τα 2 υπερσύγχρονα εφοδιαστικά μας κέντρα).



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

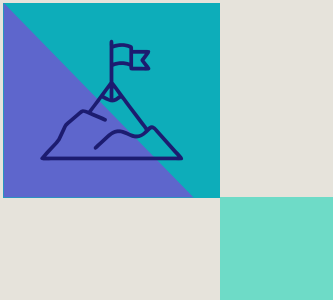
Προσφέρουμε υποστηρικτικές υπηρεσίες που δίνουν προστιθέμενη αξία στα προϊόντα (επέκταση εγγύησης, επισκευή, εγκατάσταση στον χώρο σας κ.λπ.)



ΚΛΕΙΝΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΖΩΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Αναλαμβάνουμε την ανακύκλωση μίας συσκευής μετά το τέλος ζωής της, κατά την παράδοση των καινούργιων προϊόντων.





Στην Πλαίσιο, αξιοποιούμε όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας, προκειμένου να αναγνωρίζουμε άμεσα και να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις ανάγκες και επιθυμίες των πελατών μας. Η πολυκαναλική (Omnichannel) στρατηγική μας βασίζεται σε ένα πλήρως ενοποιημένο και διασυνδεδεμένο οικοσύστημα καναλιών, το οποίο συνδυάζει όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη - από τα σημεία πώλησης και επικοινωνίας έως τα σημεία εξυπηρέτησης. Μέσω αυτής της προσέγγισης, διασφαλίζουμε μία συνεπή, απρόσκοπτη και υψηλής ποιότητας εμπειρία σε κάθε στάδιο της διαδρομής του, αξιοποιώντας παράλληλα την ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε, προκειμένου να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Πολλά από τα σημεία επαφής μας, όπως η ιστοσελίδα και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, επιτελούν πολλαπλούς ρόλους, λειτουργώντας ταυτόχρονα ως κανάλια πώλησης, επικοινωνίας, ενημέρωσης και αλληλεπίδρασης. Η ολιστική αυτή προσέγγιση είναι ένα από τα βασικά στοιχεία διαφοροποίησης της Πλαίσιο, το οποίο μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε με ευελιξία και αποτελεσματικότητα στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας, ανεξαρτήτως του καναλιού που επιλέγουν ή του σταδίου επικοινωνίας στο οποίο βρίσκονται με την Πλαίσιο.

OMNI-CHANNEL ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Κανάλια επικοινωνίας

- Social media
- Chatbots
- E-mail
- Σύστημα αναφορών

Κανάλια πωλήσεων

- Καταστήματα
- Plaisio.gr
- Plaisio Pro
- Τηλεφωνικό Κέντρο

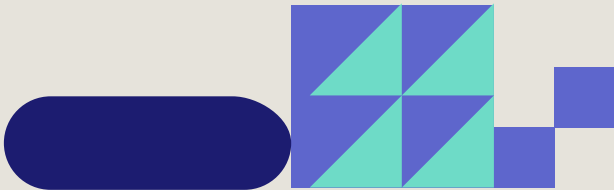
Κανάλια εμπειρίας

- Ιστοσελίδα
- Κατάλογοι Πλαίσιο
- Social media
- Ψηφιακή διαφήμιση
- Blog



Τα Προϊόντα μας

Η Πλαίσιο διαθέτει στους πελάτες της μία ευρεία γκάμα προϊόντων με έμφαση πάντα στην ποιότητα και την καινοτομία:

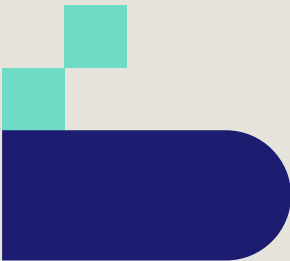


Προϊόντα Τεχνολογίας

- PC - Περιφερειακά - Τηλεοράσεις - Φωτογραφία - Ήχος - Εκτύπωση**
- Φορητοί και επιτραπέζιοι υπολογιστές, περιφερειακά, οθόνες, εκτυπωτές, gaming, μονάδες αποθήκευσης, εφαρμογές
 - Τηλεοράσεις και υποσυστήματα, προτζέκτορες, περιφερειακά, επαγγελματικές εφαρμογές
 - Φωτογραφίες και μηχανές, βίντεο, συστήματα ήχου, αξεσουάρ φωτογραφικών μηχανών και βιντεοκαμερών, ακουστικά
 - Μηχανήματα εκτύπωσης, 3D εκτυπωτές, χαρτιά, ετικέτες, μελάνια και αναλώσιμα

Είδη Τηλεφωνίας

- Αναβάθμιση - Δίκτυα - Τηλεφωνία - Tablet - Smart Tech - Gadg**
- Προϊόντα αποθήκευσης, δίκτυα, ηλεκτρονικά εργαλεία και εφαρμογές
 - Τηλεφωνία, tablet και τα αξεσουάρ τους, προπληρωμένες κάρτες
 - Wearables, drones & RC, gadgets, ηλεκτροκίνηση, smarthome, VR experience



Είδη Γραφείου

- Χαρτοπωλείο - Ζωγραφική - Παιχνίδια -DIY - Σχολικά - Βιβλία - Lifestyle - Δώρα**
- Γραφική ύλη, τετράδια, δώρα, προμήθειες γραφείου, χαρτιά, είδη αρχειοθέτησης, παρουσίασης και ταχυδρόμησης
 - Είδη ζωγραφικής για μεγάλους και παιδιά, diy κατασκευές, είδη σχεδίου, υλικά για κατασκευή μακέτας, είδη χειροτεχνίας
 - Παιχνίδια για όλες τις ηλικίες (0 έως 11+), παιχνίδια STEM, τηλεκατευθυνόμενα, κλασικά, επιτραπέζια και δημιουργικά παιχνίδια
 - Δώρα σε μεγάλη ποικιλία και διάφορες τιμές, σχολικά είδη, βιβλία, έπιπλα γραφείου και τεχνολογία για παιδιά
 - Δώρα ανά τιμή, διάλεξε ανά collection, home deco, lunch, τσάντες & βαλίτσες, δωροκάρτες, accessories, lifestyle stationary, lifestyle offers

Λευκές Συσκευές και Είδη Σπιτιού

- Είδη Κουζίνας - Φροντίδα Σπιτιού - Κλίμα Σπιτιού - Έπιπλα**
- Καφετιέρες και συσκευές πρωινού, πλυντήρια πιάτων, σκεύη και εργαλεία μαγειρικής, φούρνοι, κουζίνες, ψύξη, μικροσυσκευές κουζίνας, εντοιχισμένες συσκευές
 - Όλες οι συσκευές καθαριότητας, ηλεκτρικά σίδερα και αξεσουάρ, πλυντήρια, στεγνωτήρια και ραπτομηχανές
 - Θερμαντικά σώματα, κλιματισμός, ανεμιστήρες, αφυγραντήρες και καθαριστές αέρα
 - Καρέκλες γραφείου και επαγγελματικές, έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου, εξοπλισμός κουζίνας

Βιώσιμα Προϊόντα

- Προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον**
- Είδη γραφείου με συσκευασία ή κατασκευή από ανακυκλωμένο χαρτί
 - Προϊόντα για προστασία κινητών με πλήρως ανακυκλώσιμες συσκευασίες



Οι Υπηρεσίες μας

Η Πλαίσιο παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες, με σκοπό τη συνεχή και αξιόπιστη υποστήριξη σε κάθε βήμα της αγοραστικής διαδρομής του πελάτη.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Κλιματιστικό
- Τηλεόραση
- Home Theater
- Ηλιακός Θερμοσίφωνας
- Οικιακό Δίκτυο
- Ηλεκτρικός Θερμοσίφωνας
- Ανεμιστήρας
- Επαγγελματικά Κλιματιστικά

ΕΠΙΣΚΕΥΗ ON-SITE

- Οικιακές Συσκευές
- Desktop & Laptop

ΣΥΝΔΕΣΗ & ΕΠΙΔΕΙΞΗ

- Τηλεόραση
- Εστίες
- Πλυντήριο & Στεγνωτήριο
- Πλυντήριο Πιάτων
- Κουζίνα
- Απορροφητήρας
- Desktop & Laptop
- Ψυγείο
- Περιφερειακά & Εκτυπωτές
- Δικτυακή Συσκευή
- Ρομπότ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

- Κλιματιστικό
- Ηλιακός Θερμοσίφωνας

ΠΑΡΑΔΟΣΗ & ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗ

- Απογευματινή Παράδοση
- Live Tracking
- Υπηρεσία Αναβατορίου
- Ανύψωση με Γερανό
- Desktop & Laptop
- Καρέκλες & Έπιπλα
- Ψησταριά
- Gaming Κάθισμα
- Τηλεόραση

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

- Οικιακές Συσκευές
- Smartphones

ΕΠΙΣΚΕΥΗ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Smartphones
- Tablets
- Desktop
- Laptop
- Τηλεοράσεις
- Pick & Repair
- Remote Repair

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ

- Κονσόλα PS5
- Desktop & Laptop
- Περιφερειακά & Εκτυπωτές
- Drone





Περισσότερη Ευελιξία, Μεγαλύτερη Αξία

Ευελιξία σε επιλογές παραδόσεων:

Στην Πλαίσιο προσφέρουμε στους πελάτες μας ευέλικτες επιλογές παράδοσης, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επιλέγουν τον τρόπο παραλαβής που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες τους. Παράλληλα, μέσω της υπηρεσίας Live Tracking, έχουν την δυνατότητα να παρακολουθήσουν τη θέση του εκάστοτε προϊόντος, καθώς και την ημέρα/ώρα που θα πραγματοποιηθεί η παράδοση.

- Παράδοση την επόμενη ημέρα (παραλαβή παραγγελίας που έχει γίνει μέχρι τις 15:00 την επόμενη μέρα)
- Απογευματινή παράδοση (παράδοση σε απογευματινές ώρες 17:00-22:00 για Αθήνα και Θεσσαλονίκη)
- Παραλαβή σε συγκεκριμένα σημεία διανομής - locker

Ευελιξία σε επιλογές πληρωμών:

Στην Πλαίσιο προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα επιλογών πληρωμής, παρέχοντας στους πελάτες τη δυνατότητα να επιλέγουν το μέσο συναλλαγής που ανταποκρίνεται περισσότερο στις ανάγκες τους.

Πρόγραμμα Πλαίσιο "δια 4"

Αγόρασε τώρα, πλήρωσε αργότερα με 4 άτοκες δόσεις, χωρίς πιστωτική κάρτα

Μήνα-Μήνα

Δόσεις χωρίς κάρτα με την ταυτότητα & το εκκαθαριστικό σου, σε ένα κατάστημα ή online

Κάρτα πιστωτική με δόσεις ή χρεωστική

Εξόφλησε την παραγγελία σου με: Visa, Mastercard, American express, Diners

Αντικαταβολή με μετρητά ή POS κατά την παράδοση

Εξόφλησε την παραγγελία σου την στιγμή που θα παραλάβεις στον χώρο σου

E-banking

Έμβασμα ή IRIS payment

Πληρωμή μέσω Wallet

Paypal, Google Pay, Apple Pay, Revolut

Δημιουργώντας μία Ολιστική Εμπειρία Πλαίσιο

Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία του εξειδικευμένου προσωπικού και των συνεργατών μας, παρέχουμε ολοκληρωμένες υποστηρικτικές υπηρεσίες που βελτιώνουν την εμπειρία τους σε κάθε στάδιο - από την αγορά μέχρι τη τελική χρήση των προϊόντων. Παράλληλα, διεξάγουμε σε σταθερή βάση έρευνες ικανοποίησης, με στόχο τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας.

28

service points

24

pick and repair

Plaisio Chat

Η χρήση του AI Chat που είναι διαθέσιμο 24/7 ενισχύει το βαθμό εξυπηρέτηση των πελατών μας, προσφέροντας άμεση επικοινωνία, αυτοματοποιημένη υποστήριξη και εξατομικευμένη εμπειρία αγορών.

Service

στον χώρο σου

Live tracking

της παράδοσης

Τηλεφωνικό Κέντρο

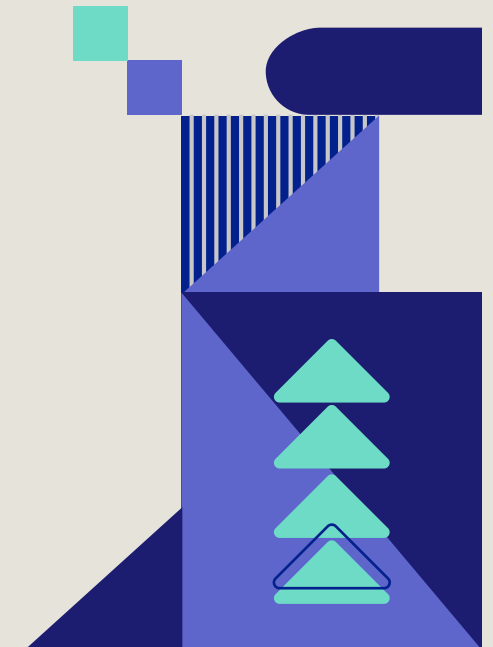
Η πρόσφατη αναβάθμιση του τηλεφωνικού μας κέντρου ενισχύει την αποτελεσματικότητα της εξυπηρέτησης και της διαχείρισης των κλήσεων. Κάθε επικοινωνία καταγράφεται και κατηγοριοποιείται βάσει του σκοπού της, ενώ σχετικές αναφορές αποστέλλονται στα αρμόδια τμήματα, αποσκοπώντας στην αποτελεσματικότερη διαχείριση αιτημάτων.

Δωρεάν

τηλεφωνική εξυπηρέτηση

24/7

online chat



Οι Εταιρικοί μας Πελάτες

Στην Πλαίσιο, αναγνωρίζουμε ότι οι εταιρικοί μας πελάτες διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξή μας. Μέσα από εξειδικευμένες λύσεις και μία ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών, υποστηρίζουμε καθημερινά επιχειρήσεις κάθε μεγέθους. Οι υπηρεσίες μας παρέχονται μέσω της πλατφόρμας Πλαίσιο PRO | Ηλεκτρονικό Κατάστημα | ΜΟΝΟ για Επιχειρήσεις | Plaisiopro.gr, προκειμένου οι εξειδικευμένοι συνεργάτες μας να παρέχουν ολοκληρωμένες, προσωποποιημένες λύσεις για κάθε ανάγκη:

Ένας προμηθευτής για όλα

Όλα τα απαραίτητα προϊόντα για την επιχείρηση (αναλώσιμα, ηλεκτρονικές συσκευές, έπιπλα και καθαριστικά) με παραλαβή εντός 24 ωρών.

Έτοιμες Λίστες με συχνές αγορές

Δημιουργία λίστας συχνών αγορών ανά τμήμα επιχείρησης, μέσω εξειδικευμένου ισοτόπου.

Έλεγχος και έγκριση αγορών

Αυτόνομη καταχώριση παραγγελιών ανά τμήμα, με τελική κεντρική έγκριση των αγορών.

Στατιστική ανάλυση των αγορών

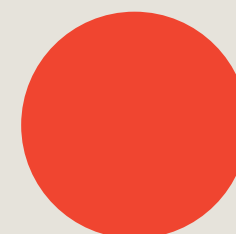
Πλήρης ανάλυση των αγορών και έλεγχος των εξόδων της επιχείρησης.

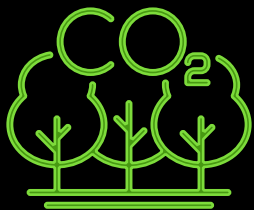
Ειδικές τιμές

Δυνατότητα αποκλειστικών προσφορών σε προνομιακές τιμές και ευελιξία στον τρόπο πληρωμής.

+300.000

εταιρικοί πελάτες





ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

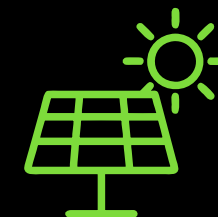
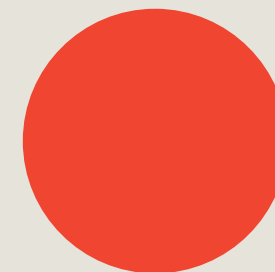
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



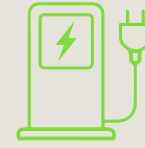
Μειώνοντας το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα



Στην Πλαίσιο, δεσμευόμαστε για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και ενισχύουν τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας.



Η Συμβολή μας στους
Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
των Ηνωμένων Εθνών:



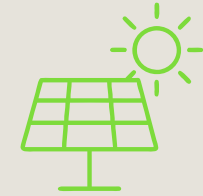
28

σταθμοί φόρτισης
αυτοκινήτων



€150_{χιλ.}

σε επενδύσεις
σχετικά με
το περιβαλλοντικό μας
αποτύπωμα



36%

της ηλεκτρικής ενέργειας
που καταναλώθηκε
στο κτίριο στη Μαγούλα
προήλθε από ΑΠΕ



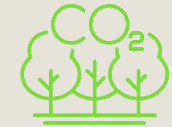
23%

του εταιρικού στόλου
είναι ηλεκτρικά
ή χαμηλών εκπομπών
αυτοκίνητα



13%

μείωση
της κατανάλωσης
θερμικής ενέργειας
σε σχέση με το 2024



3%

μείωση στις εκπομπές
Scope 1 & Scope 2 σε σχέση
με το 2024



Περιβαλλοντική Διαχείριση και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η προστασία του περιβάλλοντος και η υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας λειτουργίας. Μέσα από ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, θέτουμε σαφείς στόχους, παρακολουθούμε συστηματικά την επίδοσή μας και υλοποιούμε δράσεις που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου καθορίζει τη δέσμευσή μας για:

- ✓ Πλήρη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς της ΕΕ και των κρατών μελών
- ✓ Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσω μετρήσιμων στόχων
- ✓ Αποτροπή της ρύπανσης σε κάθε λειτουργία
- ✓ Προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας
- ✓ Εκπαίδευση και εμπλοκή των εργαζόμενων σε βέλτιστες πρακτικές αειφορίας

Η Πολιτική επανεξετάζεται και αναθεωρείται ετησίως από την ανώτερη διοίκηση, ώστε να ανταποκρίνεται στις κανονιστικές απαιτήσεις, στους νεοεμφανιζόμενους κινδύνους και στις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου.



Η πιστοποίηση κατά ISO 14001:2015 στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Πλαίσιο ενισχύει το πλαίσιο περιβαλλοντικής διακυβέρνησης του Ομίλου και συμβάλλει στη συστηματική αναγνώριση, παρακολούθηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος επιβεβαιώνεται μέσω τακτικών εξωτερικών επιθεωρήσεων από ανεξάρτητους πιστοποιημένους φορείς.



Εφαρμόζουμε ένα πλαίσιο περιβαλλοντικής διαχείρισης που συνδέει την πολιτική μας με τα συστήματα διαχείρισης, καθορίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητες για όλα τα περιβαλλοντικά θέματα που προκύπτουν από τη λειτουργία μας. Το συγκεκριμένο πλαίσιο διαχείρισης ενισχύει τους μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιδόσεων σε επίπεδο καταστημάτων, εφοδιαστικής αλυσίδας και διοίκησης.

Η συνεχής βελτιστοποίηση της χρήσης πόρων και υλικών αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Εταιρεία. Στο πλαίσιο αυτό, δίνουμε έμφαση στην προσεκτική επιλογή υλικών και προμηθευτών, στον κατάλληλο σχεδιασμό των συσκευασιών, στη χρήση προτύπων περιβαλλοντικής ευθύνης και στην ενίσχυση της προσπάθειάς μας για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Επιπλέον, δίνουμε έμφαση στην ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας, με στόχο την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και την ενεργή συμβολή όλων στην επίτευξη των περιβαλλοντικών μας στόχων, όπως η μείωση της κατανάλωσης πόρων, ενέργειας και νερού, καθώς και η ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

Ενισχύοντας την Ενεργειακή μας Αποδοτικότητα

Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας, αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Πλαίσιο. Μέσα από στοχευμένες επενδύσεις και συστηματική παρακολούθηση των ενεργειακών μας επιδόσεων, επιδιώκουμε τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Κατά το 2025, συνεχίσαμε να ενισχύουμε τους μηχανισμούς παρακολούθησης των ενεργειακών δεικτών μας, ενώ παράλληλα επενδύσαμε σε δράσεις αναβάθμισης των υποδομών μας, όπως η επέκταση της χρήσης φωτισμού τεχνολογίας LED στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Η διαχείριση της ενεργειακής κατανάλωσης υποστηρίζεται και από το σύστημα Building Management System (BMS), το οποίο επιτρέπει την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση και λειτουργία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Μέσω αυτοματοποιημένων λειτουργιών για τον φωτισμό, τη θέρμανση, τον αερισμό και τον κλιματισμό, το σύστημα συμβάλλει στη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης και στον έγκαιρο εντοπισμό αποκλίσεων ή βλαβών που ενδέχεται να επηρεάσουν την κατανάλωση ενέργειας.

Παράλληλα, η ανάλυση των ενεργειακών δεδομένων μάς επιτρέπει να εντοπίζουμε ευκαιρίες βελτίωσης, να μειώνουμε το λειτουργικό κόστος και να ενισχύουμε τη συνολική αποδοτικότητα των εγκαταστάσεών μας.





Δείκτες Κατανάλωσης Ενέργειας

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την ενεργειακή κατανάλωση σε όλες τις εγκαταστάσεις του, αξιολογώντας διαρκώς ευκαιρίες για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την ορθολογική χρήση των πόρων. Κατά το 2025, η συνολική κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία ανήλθε σε 13.917,85 MWh. Από τη συνολική κατανάλωση, το 94% αφορούσε ηλεκτρική ενέργεια και το 6% θερμική ενέργεια. Η ηλεκτρική ενέργεια καταναλώνεται κυρίως για τη λειτουργία των κτιριακών εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων του φωτισμού, της θέρμανσης, της ψύξης και του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται στα καταστήματα, τα γραφεία και τα κέντρα logistics. Η θερμική ενέργεια αφορά κυρίως καύσιμα που χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες θέρμανσης των εγκαταστάσεων, καθώς και την κατανάλωση καυσίμων από τον εταιρικό στόλο οχημάτων.

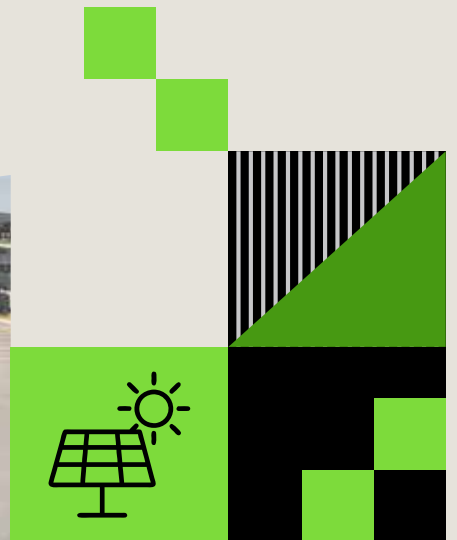
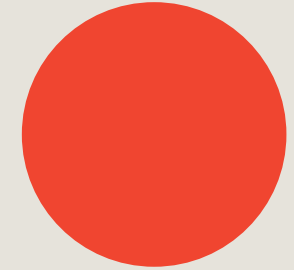
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	Κατανάλωση θερμικής ενέργειας (MWh)	Ειδική κατανάλωση ενέργειας (MWh/εκατ. € κύκλο εργασιών)	Συνολική κατανάλωση ενέργειας (MWh)
2023	12.902,11	833,93	29,3	13.736,05
2024	12.804,07	927,25	28,6	13.731,32
2025	13.112,42	805,43	27,91	13.917,85



Εκπομπές και Κλιματική Υπευθυνότητα

Στην Πλαίσιο, παρακολουθούμε συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας, αναγνωρίζοντας την αρνητική τους επίδραση στην κλιματική αλλαγή και τη σημασία της σταδιακής μείωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Προς αυτή την κατεύθυνση, υλοποιούμε δράσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεών μας και τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, αυξάνοντας τη συμμετοχή τους στο ενεργειακό μας μείγμα. Οι άμεσες εκπομπές του Ομίλου (Scope 1) προέρχονται κυρίως από την κατανάλωση καυσίμων σε σταθερές πηγές, όπως οι ηλεκτροπαραγωγές μονάδες και τα συστήματα θέρμανσης, από τη χρήση καυσίμων στον εταιρικό στόλο οχημάτων, καθώς και από τις διαρροές ψυκτικών μέσων που χρησιμοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας.





Οι έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Score 2) σχετίζονται με τη λειτουργία των κτιριακών εγκαταστάσεων, ενώ οι λοιπές έμμεσες εκπομπές (Score 3) περιλαμβάνουν τις εκπομπές που εκλύονται στην ατμόσφαιρα από λόγω των επαγγελματικών ταξιδιών.



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Εκπομπές CO ₂ ^{1, 2}	2023	2024	2025
Άμεσες εκπομπές – Scope 1 (tCO ₂ e)	209,92	475,08	328,09
Άμεσες εκπομπές – Scope 1 - Βιογενείς Εκπομπές (tCO ₂ e)*	12,47	14,09	11,45
Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO ₂ e) - Βάσει Τοποθεσίας	5.909,45	4.324,89	4.336,01
Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO ₂ e) - Βάσει Αγοράς	4.333,89	3.222,73	3.409,17
Έμμεσες εκπομπές – Scope 3 - Επαγγελματικά Ταξίδια (tCO ₂ e)	65,43	43,00	50,68
Συνολικές Εκπομπές - Βάσει Τοποθεσίας	6.184,80	4.842,97	4.714,78
Συνολικές Εκπομπές - Βάσει Αγοράς	4.609,24	3.740,80	3.787,94
Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 1 (tn CO ₂ e/εκατ. €)	0,45	0,99	0,658
Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 2 - Βάσει Τοποθεσίας (tn CO ₂ e/εκατ. €)	12,61	9,01	8,69
Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 2 - Βάσει Αγοράς (tn CO ₂ e/εκατ. €)	9,24	6,71	6,84
Συνολικές Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 1,2,3 - Βάσει Τοποθεσίας (tn CO ₂ e/ εκατ. €)	13,19	10,09	9,45
Συνολικές Ειδικές Εκπομπές Κατηγορίας 1,2,3 - Βάσει Αγοράς (tn CO ₂ e/εκατ. €)	9,83	7,79	7,60

1. Οι εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου υπολογίζονται τόσο βάσει τοποθεσίας όσο και βάσει της αγοράς και είναι πάντα βασισμένες σε διεθνή πρότυπα όπως το GHG Protocol. Για τις εκπομπές που υπολογίζονται με βάση την τοποθεσία, οι τιμές καθορίζονται από τη μέση ένταση εκπομπών του δικτύου (ή των δικτύων) ηλεκτρισμού. Οι εκπομπές που υπολογίζονται με βάση την αγορά, εξαρτώνται από τις επιλογές που κάνει μια επιχείρηση όσον αφορά τις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας, όπως η αγορά πιστοποιητικών ανανεώσιμης ενέργειας (RECs) ή η απευθείας σύναψη συμβάσεων για ανανεώσιμη ενέργεια. Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας αερίων του θερμοκηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένου του μεθανίου (CH₄) και του οξειδίου του αζώτου (N₂O), εκφρασμένου ως CO₂ equivalent (CO₂e). (ισότιμες μονάδες ως προς το CO₂).
2. Οι δείκτες του 2025, έχουν υπολογιστεί με βάση τους ανανεωμένους συντελεστές που δημοσίευσαν το ΥΠ.ΕΝ. και ο ΔΑΠΕΕΠ για το 2025.

* Οι βιογενείς εκπομπές αν και έχουν υπολογιστεί, δεν συγκαταλέγονται στους συνολικούς ρύπους του Ομίλου.

Υπεύθυνη Διαχείριση και Αξιοποίηση Αποβλήτων

Η ορθή διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί βασικό πυλώνα της περιβαλλοντικής στρατηγικής του Ομίλου και συνδέεται άμεσα με τη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας. Στην Πλαίσιο, εφαρμόζουμε πρακτικές πρόληψης, διαλογής, ανακύκλωσης και ανάκτησης υλικών, με στόχο τη μείωση των αποβλήτων που οδηγούνται προς τελική διάθεση και τη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Για τον σκοπό αυτό, παρακολουθούμε συστηματικά τις παραγόμενες ποσότητες αποβλήτων από τις δραστηριότητές μας και διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Οι αντίστοιχες ποσότητες καταγράφονται και υποβάλλονται σε ετήσια βάση στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ικνηλασιμότητα των διαδικασιών διαχείρισης. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στην ορθή διαχείριση ειδικών ρευμάτων αποβλήτων, όπως ο ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, οι μπαταρίες, οι συσκευασίες και λοιπά υλικά που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεών μας, αξιοποιώντας πιστοποιημένους συνεργάτες ανακύκλωσης και ανάκτησης.

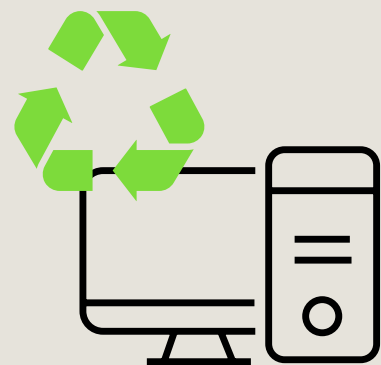
Κατά το 2025, ο Όμιλος κατέγραψε σημαντική μείωση στις συνολικές παραγόμενες ποσότητες αποβλήτων. Η προσέγγισή μας στη διαχείριση αποβλήτων δεν περιορίζεται μόνο στη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά επεκτείνεται στη δημιουργία μιας κουλτούρας υπεύθυνης κατανάλωσης και αποτελεσματικής αξιοποίησης των πόρων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Κωδικός ΕΚΑ	2023 (tn)	2024 (tn)	2025(tn)
Επικίνδυνα Απόβλητα			
Απόβλητα υγρών καυσίμων	-	2,78	-
Ηλεκτρικές & Ηλεκτρονικές Συσκευές	1.972,54	860,83	929
Μπαταρίες	7,55	2,89	2.274
Τόνερ	34,26	29,25	22
Σύνολο (tn)	2.014,35	895,75	3.225
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα			
Ηλεκτρικές & Ηλεκτρονικές Συσκευές	700,1	687,7	950
Συσκευασίες	351,2	337,4	227
Χαρτί & Χαρτόνι	235,7	232,1	222
Τόνερ	-	-	2
Λοιπά	72,1	63,9	1
Σύνολο (tn)	1.359,1	1.321	1.402
Συνολικά Απόβλητα			
Σύνολο Επικίνδυνων και Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων (tn)	3.373,4	2.216,8	4.627





Δίνοντας Δεύτερη Ζωή στις Συσκευές - Κυκλική οικονομία στην πράξη

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προώθηση της κυκλικής οικονομίας και τη μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων, προσφέρουμε στους πελάτες μας τη δυνατότητα να αξιοποιούν τις παλαιές τους συσκευές μέσω του προγράμματος Trade-In “Γεια Με γεια”. Η πρωτοβουλία αυτή δίνει τη δυνατότητα για ανταποδοτική ανακύκλωση των κινητών συσκευών, συμβάλλοντας ενεργά στη μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων και στην ενίσχυση πιο βιώσιμων προτύπων κατανάλωσης.

Στο πλαίσιο της ευρύτερης συνεργασίας με τους καταναλωτές μας, δίνουμε τη δυνατότητα σε ηλεκτρονικές συσκευές να αξιολογούνται, να επισκευάζονται όπου είναι εφικτό και να επανεντάσσονται στην αγορά, παρατείνοντας τον κύκλο ζωής τους και περιορίζοντας την ανάγκη κατανάλωσης νέων πόρων και πρώτων υλών. Με τον τρόπο αυτό συμβάλλουμε ενεργά στη μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων και στην ενίσχυση πιο βιώσιμων προτύπων κατανάλωσης. Οι περισσότερες συσκευές που αξιολογήθηκαν αφορούσαν notebooks, desktops και τηλεοράσεις, κατηγορίες στις οποίες καταγράφηκαν ιδιαίτερα υψηλά ποσοστά επισκευής και επαναχρησιμοποίησης.

Το 2025 σε αριθμούς



819

συσκευές
συγκεντρώθηκαν, μέσω
του προγράμματος
Trade-In “Γεια με γεια”



84%

των συσκευών
επισκευάστηκαν
και επανεντάχθηκαν
στην αγορά



Μέσα από τη συνεργασία αυτή, η Πλαίσιο ενισχύει τη μετάβαση προς ένα πιο κυκλικό επιχειρηματικό μοντέλο, δημιουργώντας περιβαλλοντική αξία και προσφέροντας στους καταναλωτές τη δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά στη βιώσιμη διαχείριση ηλεκτρονικών συσκευών.



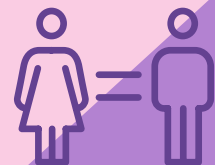
Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού

Η υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων αποτελεί μέρος της ευρύτερης περιβαλλοντικής μας προσέγγισης. Στην Πλαίσιο, παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση νερού σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, με στόχο την αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων και τον έγκαιρο εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης. Η κατανάλωση νερού του Ομίλου αφορά κυρίως τις ανάγκες υγιεινής και καθημερινής λειτουργίας των καταστημάτων, των γραφείων και των λοιπών εγκαταστάσεων σε Ελλάδα και Βουλγαρία. Δεδομένου ότι η δραστηριότητα του Ομίλου δεν περιλαμβάνει παραγωγικές διαδικασίες με αυξημένες απαιτήσεις σε νερό, η χρήση του παραμένει σχετικά περιορισμένη και δεν συνδέεται άμεσα με την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Το νερό που χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις μας προέρχεται αποκλειστικά από τα τοπικά δίκτυα ύδρευσης, ενώ η παρακολούθηση των σχετικών καταναλώσεων μάς επιτρέπει να αξιολογούμε την αποδοτικότητα των εγκαταστάσεων και να υιοθετούμε πρακτικές εξοικονόμησης όπου απαιτείται.

Η κατανάλωση νερού μας

Κατά το 2025, η συνολική κατανάλωση νερού του Ομίλου ανήλθε σε 11.995 m³, καταγράφοντας αύξηση σε σύγκριση με το 2024 (10.355 m³). Η μεταβολή αυτή συνδέεται με τη διεύρυνση του δικτύου καταστημάτων και την ενίσχυση της λειτουργικής δραστηριότητας του Ομίλου, οι οποίες οδήγησαν σε αυξημένες ανάγκες κατανάλωσης νερού σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση.





ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

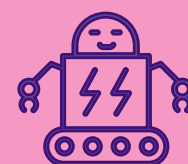
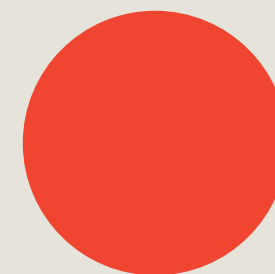
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Κοινωνία

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Οι PlaisioPeople μας σε Αριθμούς



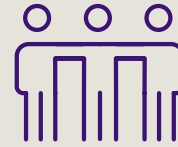
Οι PlaisioPeople βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής και της επιτυχίας μας. Διαμορφώνουμε ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον που ενθαρρύνει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, διασφαλίζοντας παράλληλα συνθήκες ασφάλειας, σεβασμού και ίσης μεταχείρισης.



Η Συμβολή μας στους
Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
των Ηνωμένων Εθνών:

**309**

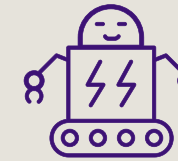
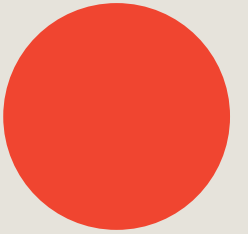
εκπαιδευτικά σεμινάρια

**128**εσωτερικές προαγωγές
& αναλήψεις νέων
καθηκόντων**1.692**

PlaisioPeople

**46.660**ώρες εκπαίδευσης
στο Plaisio Academy**57%**της εταιρίας
είναι <30 ετών**38%**γυναίκες
σε θέσεις ευθύνης**0**συμβάντα σοβαρών
τραυματισμών**742**νέες θέσεις εργασίας
το 2025**47.345**

ανθρωπόωρες εκπαίδευσης

**168**μαθητές από όλη την Ελλάδα
δήλωσαν συμμετοχή στον διαγωνισμό
Plaisiobots: The Race**€1,65 εκατ.**επενδύσεις
στην Υγεία και Ασφάλεια

Οι Βασικοί Πυλώνες για τους Ανθρώπους μας

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και της διαχρονικής ανάπτυξης του Ομίλου. Με επίκεντρο τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τις δυνατότητές τους, επενδύουμε στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ενισχύει την ελευθερία, την συνεργασία, την εμπιστοσύνη και τη συνεχή εξέλιξη. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε διαμορφώσει τρεις βασικούς στρατηγικούς πυλώνες, οι οποίοι αποτυπώνουν τις αξίες μας και καθοδηγούν τις πρωτοβουλίες μας για τους ανθρώπους μας.



Προσέλκυση και Διατήρηση Ταλάντων

Επιδιώκουμε να προσελκύουμε επαγγελματίες που μοιράζονται το όραμα, τις αξίες και την κουλτούρα του Ομίλου, συμβάλλοντας ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξή του. Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και εξέλιξης για όλους, ανεξαρτήτως προσωπικών χαρακτηριστικών, υποστηρίζοντας τη δημιουργία εξατομικευμένων διαδρομών επαγγελματικής ανάπτυξης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις φιλοδοξίες κάθε εργαζομένου.



Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

Δεσμευόμαστε στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό, τη συμπερίληψη και την ισότιμη συμμετοχή. Μέσα από σαφείς πολιτικές και στοχευμένες δράσεις, ενσωματώνουμε τις αρχές της διαφορετικότητας και της ίσης μεταχείρισης σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας μας, ενισχύοντας ένα περιβάλλον όπου κάθε εργαζόμενος αισθάνεται ότι ακούγεται, γίνεται αποδεκτός και μπορεί να αναπτύσσεται ισότιμα.



Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Επενδύουμε συστηματικά στην ενδυνάμωση των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων μας, προσφέροντας ευκαιρίες συνεχούς μάθησης και επαγγελματικής εξέλιξης. Στόχος μας είναι να τους παρέχουμε τα κατάλληλα εφόδια ώστε να αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητές τους, να εξελίσσονται στον ρόλο τους και να διαμορφώνουν μια επαγγελματική πορεία που ανταποκρίνεται στις φιλοδοξίες και τις προοπτικές τους.



Οι Αξίες που μας Καθοδηγούν

☑ Αμεσότητα

☑ Καινοτομία & Πρωτοπορία

☑ Διαφάνεια

☑ Εξέλιξη & Ανάπτυξη

☑ Συνεχής Εκπαίδευση

☑ Αξιοκρατία

☑ Ομαδικότητα

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τη βάση της επιτυχίας και της συνεχούς εξέλιξής μας. Μαζί τους διαμορφώνουμε το παρόν και το μέλλον του Ομίλου, αξιοποιώντας τη διαφορετικότητα των εμπειριών, των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους. Στόχος μας είναι να καλλιεργούμε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την ανάπτυξη, τη συνεργασία και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων κάθε εργαζομένου, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και συμμετοχής ώστε να συνδιαμορφώσουμε από κοινού του μέλλον της τεχνολογίας.

Κατά το 2025, το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ανήλθε σε **1.692** εργαζομένους στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία. Η πλειονότητα των εργαζομένων απασχολείται με συμβάσεις πλήρους και αορίστου χρόνου, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία σταθερών και ποιοτικών θέσεων εργασίας.

Οι αξίες μας

Οι εταιρικές μας αξίες αποτελούν το θεμέλιο της κουλτούρας μας και καθοδηγούν τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε, συνεργαζόμαστε και αναπτυσσόμαστε καθημερινά. Οι αξίες αυτές, σε συνδυασμό με τις ευκαιρίες συμμετοχής σε δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας και εθελοντισμού, ενισχύουν το αίσθημα του ανήκειν και τη σύνδεση των ανθρώπων μας με τον Όμιλο. Μέσα από αυτή τη σχέση εμπιστοσύνης και συμμετοχής, οι εργαζόμενοί μας νιώθουν υπερήφανοι που αποτελούν μέρος της ομάδας μας και συμβάλλουν ενεργά στη συνεχή πρόοδο και τη θετική επίδραση της εταιρείας στην κοινωνία. Οι αξίες μας ενσωματώνονται σε κάθε πτυχή της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, από την προσέλκυση και επιλογή νέων συνεργατών έως την αξιολόγηση, την ανάπτυξη και την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε τη διατήρηση μιας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας, πλήρως ευθυγραμμισμένης με τις αρχές και το όραμα του Ομίλου.



Διακρίσεις

Το 2025 αποτέλεσε μία ακόμη χρονιά σημαντικών διακρίσεων για τον Όμιλο, καθώς η στρατηγική μας για τους ανθρώπους μας αναγνωρίστηκε μέσα από 18 διακρίσεις συνολικά σε κορυφαίους θεσμούς ανθρώπινου δυναμικού, διαφορετικότητας, εταιρικής φήμης και επιχειρηματικής αριστείας. Οι διακρίσεις στα **HR Awards** και στα **Diversity, Equity & Inclusion Awards**, σε συνδυασμό με την κατάταξή μας στην **8^η θέση της λίστας Most Admired Companies του Fortune Greece** και τη διάκριση στα **Peak Performance Awards**, επιβεβαιώνουν τη δέσμευσή μας να επενδύουμε συστηματικά στους ανθρώπους μας και να καλλιεργούμε ένα σύγχρονο, συμπεριληπτικό και ανθρωποκεντρικό εργασιακό περιβάλλον.

Δείκτες που σχετίζονται με το Ανθρώπινο Δυναμικό μας

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ 2025

	Άνδρες	Γυναίκες
<30	411	464
30-50	405	335
>51+	52	25

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2025

Τύπος Σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	783	705	1.488
Μερικής απασχόλησης	85	119	204
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	770	696	1.466
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	98	128	226

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΒΑΘΜΙΔΑ 2025

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	16	9	25
Middle Management	71	28	99
Διοικητικοί υπάλληλοι	163	163	326
Agents	91	153	244
Πωλητές	337	448	785
Αποθηκάριοι	102	19	121
Τεχνικοί Η/Υ	88	4	92
Σύνολο	868	824	1.692

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΒΑΘΜΙΔΑ 2025

	<30	30-50	51+
Ανώτερα στελέχη	0	20	5
Middle Management	2	84	13
Διοικητικοί υπάλληλοι	94	212	20
Agents	122	115	7
Πωλητές	574	207	4
Αποθηκάριοι	28	68	25
Τεχνικοί Η/Υ	55	34	3
Σύνολο	875	740	77

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

1.340

Αττική

294

Υπόλοιπη Ελλάδα

58

Βουλγαρία



Plaisio Nomads

Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη αποτελούν βασικές αρχές της κουλτούρας μας. Στόχος μας είναι να δημιουργούμε ένα περιβάλλον όπου κάθε εργαζόμενος αισθάνεται ότι ακούγεται, γίνεται σεβαστός και έχει τη δυνατότητα να εξελίσσεται.

Μέσα από το πρόγραμμα Plaisio Nomads, δίνουμε τη δυνατότητα στους ανθρώπους μας να γνωρίσουν διαφορετικές λειτουργίες του Ομίλου, να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και να διερευνήσουν ευκαιρίες εσωτερικής κινητικότητας. Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη ταλέντων ξεκινά από μέσα και επενδύουμε συστηματικά στις δυνατότητες των ανθρώπων μας.

Κατά το 2025, **128 εργαζόμενοι προχώρησαν σε επαγγελματική εξέλιξη μέσω προαγωγής**, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας.

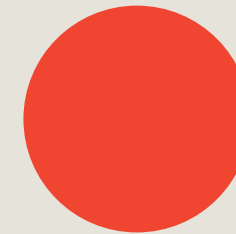


Προσέλκυση και Διακράτηση Ταλέντων

Στον Όμιλο Πλαίσιο, η προσέλκυση και η διατήρηση ταλέντων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα και βασικό παράγοντα της διαχρονικής μας ανάπτυξης. Αντιμετωπίζουμε τη διαδικασία στελέχωσης όχι απλώς ως μια λειτουργία ανθρώπινου δυναμικού, αλλά ως μια ουσιαστική επένδυση στους ανθρώπους που θα διαμορφώσουν το μέλλον του Ομίλου.

Αναζητούμε ανθρώπους με νέες ιδέες, δημιουργικότητα και διάθεση για εξέλιξη. Αξιοποιούμε σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία και εξειδικευμένες πλατφόρμες προσέλκυσης υποψηφίων, με στόχο να προσφέρουμε μια αποτελεσματική, διαφανή και προσωποποιημένη εμπειρία σε κάθε στάδιο της διαδικασίας επιλογής. Η προσέγγισή μας βασίζεται στην ταχύτητα, την αμεροληψία και τον σεβασμό προς κάθε υποψήφιο.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε στην ενδυνάμωση του employer brand μας, προβάλλοντας με αυθεντικότητα την εργασιακή εμπειρία και την κουλτούρα του Ομίλου. Μέσα από τα ψηφιακά μας κανάλια, την εταιρική ιστοσελίδα και τις δράσεις επικοινωνίας μας, διατηρούμε ανοιχτό διάλογο με τη νέα γενιά επαγγελματιών, αναδεικνύοντας τις ευκαιρίες ανάπτυξης και τις αξίες που χαρακτηρίζουν το εργασιακό μας περιβάλλον.



Σύνδεση με την Ακαδημαϊκή Κοινότητα

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε στη σύνδεση με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους νέους επαγγελματίες, αναπτύσσοντας συνεργασίες με εκπαιδευτικά ιδρύματα και συμμετέχοντας σε δράσεις επαγγελματικού προσανατολισμού και ανάπτυξης σταδιοδρομίας. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες επιδιώκουμε να προσελκύουμε νέα ταλέντα και να ενισχύουμε τη μεταφορά γνώσης, ιδεών και καινοτόμων προσεγγίσεων στον οργανισμό.

Παραμένουμε προσηλωμένοι σε μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση που σέβεται τις ανάγκες, τις φιλοδοξίες και τις επιλογές κάθε υποψηφίου και εργαζομένου. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε μια εμπειρία που αντικατοπτρίζει τις αξίες, την κουλτούρα και το όραμά μας για το μέλλον.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της παρουσίας μας στην αγορά εργασίας, το 2025:

- ✓ Συμμετείχαμε σε **19 Ημέρες Καριέρας**
- ✓ Συλλέξαμε **10.000 βιογραφικά**
- ✓ Διεξαγάγαμε **3.000 συνεντεύξεις** υποψηφίων

742

νέες θέσεις εργασίας το 2025

85%

των νέων προσλήψεων ήταν νέοι κάτω των 30 ετών αναδεικνύοντας τη δέσμευσή μας στην παροχή θέσεων εργασίας στη νέα γενιά

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

Η διαφορετικότητα, η ισότητα και η συμπερίληψη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και του τρόπου λειτουργίας μας. Πιστεύουμε ότι ένα εργασιακό περιβάλλον με διαφορετικές εμπειρίες, γνώσεις και οπτικές συμβάλλει ουσιαστικά στην καινοτομία, τη συνεργασία και τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Κατά το 2025, **οι γυναίκες εκπροσώπησαν το 48%** του ανθρώπινου δυναμικού μας (**824 εργαζόμενες**), ενώ οι εργαζόμενοι ηλικίας **έως 30 ετών ανήλθαν σε 52% του συνόλου**. Παράλληλα, **77 εργαζόμενοι ηλικίας άνω των 51 ετών** συνέχισαν να συμβάλλουν με την εμπειρία και την τεχνογνωσία τους, ενισχύοντας τη διαγενεακή συνεργασία και τη μεταφορά γνώσης εντός του οργανισμού.

Στην ΠΛΑΙΣΙΟ δεσμευόμαστε στη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου κάθε εργαζόμενος έχει ίσες ευκαιρίες συμμετοχής, ανάπτυξης και εξέλιξης. Οποιαδήποτε μορφή διάκρισης ή αποκλεισμού δεν έχει θέση στον Όμιλο. Οι αρχές της ισότητας και της αξιοκρατίας εφαρμόζονται με συνέπεια σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των εργαζομένων, από την προσέλκυση και επιλογή προσωπικού έως την εκπαίδευση, την αξιολόγηση, την αμοιβή και την επαγγελματική εξέλιξη.

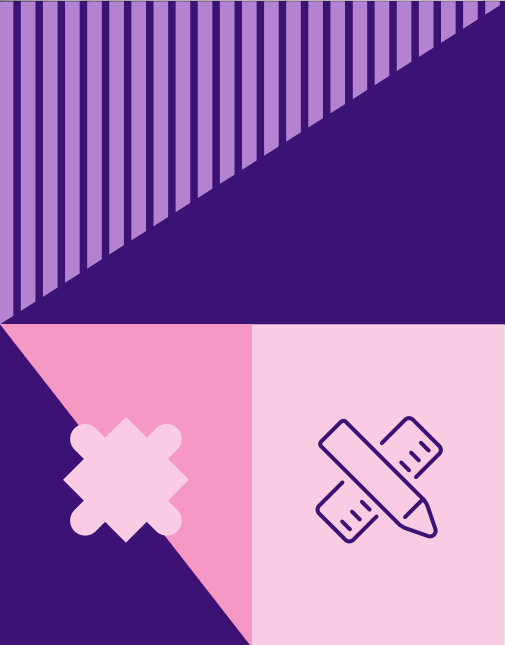
Οι βασικές μας δεσμεύσεις

- ✓ Ίσες ευκαιρίες κατά την πρόσληψη και την επαγγελματική εξέλιξη
- ✓ Δίκαιες και αντικειμενικές διαδικασίες αξιολόγησης και αμοιβών
- ✓ Πρόσβαση σε εκπαίδευση και ευκαιρίες ανάπτυξης για όλους
- ✓ Περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις και στερεότυπα
- ✓ Προώθηση της συμπερίληψης και της ισότιμης συμμετοχής



Η δύναμή μας πηγάζει από τους ανθρώπους μας και τη μοναδικότητα που φέρνει ο καθένας στην ομάδα. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα ανοιχτής επικοινωνίας, αμεσότητας και ελευθερίας έκφρασης, όπου οι νέες ιδέες ενθαρρύνονται και η διαφορετική σκέψη αντιμετωπίζεται ως κινητήριοις δύναμη της εξέλιξης. Με οδηγό τη συνεργασία, την υπευθυνότητα και τη νοοτροπία επίτευξης αποτελεσμάτων, δημιουργούμε ένα περιβάλλον όπου οι άνθρωποί μας μπορούν να αναπτύσσονται, να πετυχαίνουν τους στόχους τους και να γιορτάζουν κάθε επιτυχία, μικρή ή μεγάλη.





Η Πλαίσιο επενδύει στην εκμάθηση ελληνικών

Στο πλαίσιο της προώθησης της ισότητας, της συμπερίληψης και της ομαλής ένταξης όλων των εργαζομένων στο εργασιακό περιβάλλον, το 2025 υλοποιήθηκε πρόγραμμα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας σε συνεργασία με το Σχολείο Ελληνικής Γλώσσας και Κουλτούρας «Alexander the Great». Στο πρόγραμμα **συμμετείχαν 10 εργαζόμενοί μας**, οι οποίοι παρακολούθησαν **συνολικά 40 μαθήματα διάρκειας δύο ωρών το καθένα (80 ώρες εκπαίδευσης)**.

Το πρόγραμμα, που διήρκεσε από τον Ιούνιο του 2025 έως τον Ιανουάριο του 2026, συνέβαλε στην ανάπτυξη των γλωσσικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων και στην περαιτέρω εξοικείωσή τους με στοιχεία της ελληνικής γλώσσας και κουλτούρας, ενισχύοντας την καθημερινή επικοινωνία και τη συμμετοχή τους στο εργασιακό περιβάλλον.



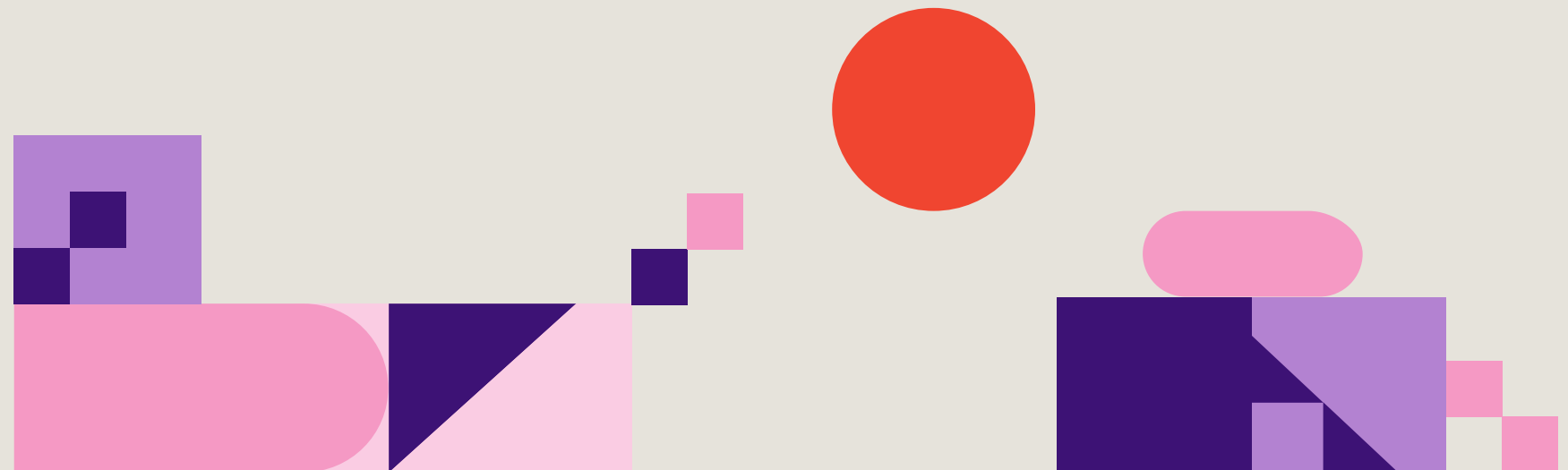
40

μαθήματα διδασκαλίας



80

ώρες εκπαίδευσης





DIVERSITY CHAPTER

Μετά την υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας για τις ελληνικές επιχειρήσεις το 2024, ο Όμιλος παραμένει και το 2025 ενεργό μέλος της πρωτοβουλίας, προωθώντας ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό, τις ίσες ευκαιρίες και τη συμπερίληψη.



Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Ο σεβασμός των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της λειτουργίας μας. Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διάκρισης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού, ενώ παράλληλα προστατεύουμε τα θεμελιώδη εργασιακά δικαιώματα σε όλη την αλυσίδα αξίας μας. Η δέσμευσή μας εκτείνεται και στην πρόληψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

Πολιτική κατά της Παιδικής Εργασίας

Διατηρούμε πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στην παιδική εργασία, σε πλήρη συμμόρφωση με τις σχετικές συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας και τα διεθνή πρότυπα προστασίας των παιδιών. Εφαρμόζουμε διαδικασίες ελέγχου και επαλήθευσης ηλικίας, ενώ αναμένουμε από τους συνεργάτες και προμηθευτές μας να τηρούν τις ίδιες αρχές σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Πολιτική Ελευθερίας του Συνεταιρίζεσθαι

Σεβόμαστε και διασφαλίζουμε το δικαίωμα των εργαζόμενων στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και την ισχύουσα νομοθεσία. Υποστηρίζουμε τον ανοιχτό διάλογο, την ελεύθερη έκφραση απόψεων και τη συνεργασία με τους εκπροσώπους των εργαζόμενων, προωθώντας ένα περιβάλλον αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης.



Πολιτική Κατά των Διακρίσεων

Στην Πλαίσιο εφαρμόζουμε ολοκληρωμένη Πολιτική κατά των Διακρίσεων, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Διαχείρισης και των αρχών υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας που έχουμε υιοθετήσει. Η πολιτική μας ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις του προτύπου SA8000:2014 και αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών, αξιοπρέπειας και σεβασμού για όλους.

Στο πλαίσιο αυτό:

- › Απαγορεύουμε κάθε μορφή διάκρισης, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλου χαρακτηριστικού.
- › Διασφαλίζουμε ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας, με έμφαση στην πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων.
- › Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζόμενων στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.
- › Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης, εκφοβισμού, λεκτικής ή ψυχολογικής βίας.
- › Εφαρμόζουμε δίκαιες και αξιοκρατικές πρακτικές σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής των εργαζόμενων, από την πρόσληψη έως την επαγγελματική τους εξέλιξη.
- › Προωθούμε την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζόμενων μας σε θέματα ισότητας, διαφορετικότητας και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Η Δύναμη των Γυναικών μας

Best Workplace for Women 2025

Η εκ νέου αναγνώριση του Ομίλου ως Best Workplace for Women 2025 επιβεβαιώνει τη διαχρονική μας δέσμευση στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ισότητα, τον σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες για όλους. Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε πολιτικές και πρακτικές που ενισχύουν τη συμμετοχή και την επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, δημιουργώντας ένα περιβάλλον όπου κάθε άνθρωπος μπορεί να αναπτύσσει πλήρως τις δυνατότητές του.

Η διάκριση αυτή αποτελεί αναγνώριση των προσπαθειών μας για τη διαμόρφωση μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας, όπου η διαφορετικότητα αντιμετωπίζεται ως πηγή δύναμης, εξέλιξης και καινοτομίας.

48%

γυναίκες στο ανθρώπινο δυναμικό

38%

γυναικεία εκπροσώπηση σε θέσεις ευθύνης¹

55%

των νέων προσλήψεων αφορούσαν γυναίκες

1. Το ποσοστό που σχετίζεται με τις γυναίκες που έχουν αναλάβει θέση ευθύνης εντός του Ομίλου, περιλαμβάνει τόσο τα Ανώτερα Στελέχη και τα Middle Management Positions όσο και τις Department Managers των καταστημάτων του Ομίλου.



Πρόσθετες Δράσεις για την Προώθηση της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Ένταξης (DEI)

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της ένταξης, συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες, εκπαιδευτικές δράσεις και θεσμικούς διαλόγους που ενισχύουν τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και με ίσες ευκαιρίες για όλους.

Κατά το 2025, οι βασικές δράσεις και συμμετοχές μας περιλάμβαναν:

- › Συμμετοχή στο **1st Diversity in Cities Conference 2025** της Diversity Charter Greece (26 Φεβρουαρίου 2025), με επίκεντρο τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη στην τοπική αυτοδιοίκηση.
- › Συμμετοχή στο **WOW Athens Marketplace 2025** του WOW Foundation και του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (4-7 Απριλίου 2025), μια πρωτοβουλία που προάγει την ενδυνάμωση των γυναικών και την ισότητα.
- › Συμμετοχή στο **Open Diversity Day 2025: Together, As We Are** της Diversity Charter Greece και του KEAN (16 Μαΐου 2025), με θεματολογία γύρω από τη συμπερίληψη, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ψυχική υγεία στον χώρο εργασίας.
- › Παρακολούθηση της παρουσίασης της μελέτης **Global Female Leaders Outlook 2025** της KPMG (24 Ιουνίου 2025), η οποία ανέδειξε τις προκλήσεις και τις προοπτικές της γυναικείας ηγεσίας σε διεθνές επίπεδο.
- › Συμμετοχή στα **Diversity, Equity & Inclusion Awards 2025** της Boussias Events (15 Ιουλίου 2025), έναν θεσμό που αναδεικνύει βέλτιστες πρακτικές διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης.

Μέσα από τις πρωτοβουλίες αυτές, επιδιώκουμε να ενισχύουμε τη γνώση και την ευαισθητοποίηση γύρω από θέματα DEI, να ενδυναμώνουμε τη συμμετοχή των ανθρώπων μας και να συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός πιο συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Φροντίζουμε τους PlaisioPeople μας

Η ευημερία των ανθρώπων μας αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο. Επιδιώκουμε να δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που υποστηρίζει την υγεία, την ασφάλεια, την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, καθώς και τη συνολική ποιότητα της καθημερινής εμπειρίας των εργαζομένων μας.

Για τον σκοπό αυτό, προσφέρουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο παροχών και πρωτοβουλιών που ανταποκρίνεται στις διαφορετικές ανάγκες των ανθρώπων μας και των οικογενειών τους. Οι παροχές μας συμπληρώνουν όσα προβλέπει η νομοθεσία και έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα τη φροντίδα, την αναγνώριση και την ενίσχυση της δέσμευσης και της ευημερίας των εργαζομένων μας.

Με γνώμονα τη στήριξη των ανθρώπων μας πέρα από τις τυπικές υποχρεώσεις της εργασίας, παρέχουμε τη δυνατότητα χορήγησης επιπλέον αδειών για προσωπικούς λόγους, καθώς και πρόσθετες ημέρες άδειας ασθενείας χωρίς την προσκόμιση δικαιολογητικών, ενισχύοντας την ευελιξία και την ευημερία των εργαζομένων μας.

Υγεία & Ασφάλεια σε Πρώτο Πλάνο

- › Εταιρική τράπεζα αίματος για την υποστήριξη εργαζομένων και των οικογενειών τους
- › Ετήσιος προληπτικός ιατρικός έλεγχος (check-up)
- › Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας για εργαζομένους και εξαρτώμενα μέλη
- › Ασφάλιση ζωής, ατυχήματος και ανικανότητας

Ψυχαγωγία στο Γραφείο

- › Εορταστικές και ψυχαγωγικές εκδηλώσεις για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους
- › Δράσεις ενίσχυσης της ομαδικότητας και της εταιρικής κουλτούρας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους

Όλοι μαζί για την Κοινωνία

- › Δυνατότητα συμμετοχής σε προγράμματα εθελοντισμού και κοινωνικής προσφοράς
- › Ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής σε δράσεις με θετικό κοινωνικό αντίκτυπο

Ευεξία στην Πράξη

- › Πρόσβαση σε γυμναστήριο στις εγκαταστάσεις της εταιρείας
- › Ευέλικτες πρακτικές εργασίας που υποστηρίζουν την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Αναγνώριση, Στήριξη & Προνόμια

- › Παροχές για σημαντικές προσωπικές και οικογενειακές στιγμές των εργαζομένων
- › Εκπτώσεις σε προϊόντα του Ομίλου
- › Οικονομική υποστήριξη σε έκτακτες περιστάσεις
- › Εταιρικά βραβεία και πρωτοβουλίες αναγνώρισης της απόδοσης





Δίπλα στους Γονείς της Ομάδας μας

Στον Όμιλο, αναγνωρίζουμε τον σημαντικό ρόλο των εργαζομένων-γονέων και επιδιώκουμε να τους υποστηρίξουμε ουσιαστικά στην ισορροπία επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής. Μέσα από ένα πλαίσιο πολιτικών, παροχών και πρωτοβουλιών, δημιουργούμε τις κατάλληλες προϋποθέσεις ώστε οι άνθρωποί μας να ανταποκρίνονται στις οικογενειακές τους υποχρεώσεις, διατηρώντας παράλληλα την επαγγελματική τους εξέλιξη και ευημερία.

Κατά το 2025, **55 εργαζόμενοι αξιοποίησαν τη γονική άδεια**, επιβεβαιώνοντας τη σημασία των πολιτικών που ενισχύουν τη φροντίδα και την υποστήριξη της οικογένειας και συμβάλλουν στη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, ο θεσμός της Πλαισιοχώρας συνεχίστηκε και το 2025, προσφέροντας στους εργαζομένους και τις οικογένειές τους την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε μια ξεχωριστή χριστουγεννιάτικη εκδήλωση με δραστηριότητες για παιδιά. Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει τη σύνδεση των οικογενειών με την εταιρική μας κουλτούρα, προάγει το αίσθημα του ανήκειν και δημιουργεί κοινές εμπειρίες που ενδυναμώνουν τους δεσμούς της ομάδας μας.

Η Επικοινωνία που διαμορφώνει την Κουλτούρα μας

Στην ΠΛΑΙΣΙΟ, η ανοιχτή επικοινωνία αποτελεί βασικό στοιχείο της κουλτούρας μας. Μέσα από ένα πολυδιάστατο δίκτυο ενημέρωσης, διαλόγου και συμμετοχής, δίνουμε στους ανθρώπους μας τη δυνατότητα να ενημερώνονται, να εκφράζουν τις απόψεις τους και να συμβάλλουν ενεργά στη διαμόρφωση της εργασιακής τους εμπειρίας.

Αξιοποιούμε καθημερινά κανάλια επικοινωνίας και δημιουργικής έκφρασης, ενισχύοντας τη σύνδεση μεταξύ των εργαζομένων και καλλιεργώντας μια ενιαία και ζωντανή εταιρική κοινότητα.

Πιστεύουμε στη δύναμη της συνεργασίας και στη σημασία της ενεργού συμμετοχής των ανθρώπων μας. Οι εσωτερικές μας ομάδες ενισχύουν τη σύνδεση μεταξύ των εργαζομένων, προάγουν την αλληλεπίδραση και δημιουργούν ευκαιρίες για κοινωνική προσφορά, αναγνώριση και προσωπική ανάπτυξη. Μέσα από τις πρωτοβουλίες αυτές, καλλιεργούμε μια κουλτούρα συμμετοχής και ενδυναμώνουμε το αίσθημα του ανήκειν, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας να στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους μας, τόσο επαγγελματικά όσο και ανθρώπινα.

Dream Team

Κάθε τρίμηνο αναγνωρίζουμε εργαζομένους που ξεχωρίζουν για τη συμβολή και την απόδοσή τους μέσα από τον θεσμό Dream Team. Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει την κουλτούρα αναγνώρισης και επιβράβευσης, αναδεικνύοντας τη σημασία της προσπάθειας και της αριστείας.

Ομάδα «Πλάι σου»

Η εθελοντική ομάδα «Πλάι σου» υλοποιεί δράσεις κοινωνικής προσφοράς και περιβαλλοντικής προστασίας, συμβάλλοντας στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αποτυπώματος. Μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες, οι άνθρωποί μας συμμετέχουν ενεργά σε δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και την προστασία του περιβάλλοντος.

Στην Πλαίσιο, η εργασία είναι κάτι περισσότερο από έναν επαγγελματικό ρόλο. Είναι μια καθημερινή εμπειρία συνεργασίας, εξέλιξης και συμμετοχής, όπου οι άνθρωποί μας έχουν τη δυνατότητα να συνεισφέρουν, να αναπτύσσονται και να αισθάνονται ότι ανήκουν.



Θεματικές Σεμιναρίων

- ✓ Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση
- ✓ Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- ✓ Πρώτες βοήθειες
- ✓ PBS
- ✓ Προιοντικές Εκπαιδεύσεις
- ✓ Πωλήσεις
- ✓ Διαδικασίες Εταιρείας

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στον Όμιλο Πλαίσιο, πιστεύουμε ότι η εξέλιξη των ανθρώπων μας αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διαχρονική ανάπτυξη του οργανισμού. Για τον λόγο αυτό, επενδύουμε συστηματικά στην εκπαίδευση και την ενδυνάμωση των εργαζομένων μας, προσφέροντας ευκαιρίες μάθησης και ανάπτυξης σε κάθε στάδιο της επαγγελματικής τους πορείας.

Ένα δυναμικό και πολυεπίπεδο πλαίσιο μάθησης

Η εκπαίδευση αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Το εκπαιδευτικό μας πλάνο συνδυάζει επαγγελματικές, τεχνικές και προσωπικές δεξιότητες, καλύπτοντας τις ανάγκες διαφορετικών ρόλων και επιπέδων ευθύνης σε ολόκληρο τον οργανισμό.

Το ταξίδι της μάθησης ξεκινά από την πρώτη ημέρα

Κάθε νέος εργαζόμενος εντάσσεται σε ένα δομημένο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης, σχεδιασμένο να υποστηρίζει την ομαλή προσαρμογή και την αποτελεσματική ανάληψη των καθηκόντων του. Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε ευκαιρίες συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης, ενισχύοντας τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις προοπτικές εξέλιξής τους.



309

εκπαιδευτικά
σεμινάρια το 2025

47.345

ώρες εκπαίδευσης το 2025

1.805²

εργαζόμενοί μας
εκπαιδεύτηκαν το 2025

26,2

ώρες εκπαίδευσης
ανά εργαζόμενο το 2025

2. Ο συνολικός αριθμός εκπαιδευόμενων αφορά το σύνολο των εργαζομένων που απασχολήθηκαν στον Όμιλο κατά τη διάρκεια του 2025 και συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές δράσεις. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να διαφέρει από το ανθρώπινο δυναμικό που απασχολούνταν κατά την 31.12.2025.

Plaisio Academy

Η συνεχής μάθηση και ανάπτυξη αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής μας για τους ανθρώπους μας. Μέσα από το Plaisio Academy, προσφέρουμε ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα εκπαίδευσης που υποστηρίζει την ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων σε κάθε στάδιο της επαγγελματικής πορείας των εργαζομένων μας.

Το Plaisio Academy έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τις διαφορετικές ανάγκες εκπαίδευσης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού μας, ενισχύοντας τόσο τις τεχνικές όσο και τις προσωπικές δεξιότητες. Παράλληλα, συμβάλλει στην εξοικείωση των εργαζομένων με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες του Ομίλου, δημιουργώντας ευκαιρίες συνεχούς μάθησης και εσωτερικής ανάπτυξης.

Με στόχο μια σύγχρονη και προσωποποιημένη εκπαιδευτική εμπειρία, οι εργαζόμενοι έχουν άμεση πρόσβαση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο και στις διαθέσιμες διαδρομές μάθησης, διευκολύνοντας τον προγραμματισμό και την παρακολούθηση της εκπαιδευτικής τους πορείας.

- ✓ Μαθήματα Ενίσχυσης Ταλέντων
- ✓ Μαθήματα Επιμόρφωσης
- ✓ Μαθήματα Βάσης
- ✓ Μαθήματα Ηγεσίας
- ✓ Μαθήματα Πυρήνα
- ✓ Μαθήματα Εξειδίκευσης

46
βιβλιοθήκες

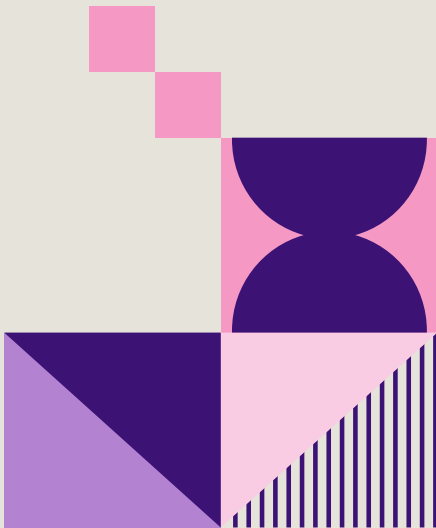
3+
νέα μαθήματα κάθε μήνα

46.660
ώρες εκπαίδευσης
στο Plaisio Academy

26,4
ώρες εκπαίδευσης
ανά εργαζόμενο

28,3
ο μέσος όρος ωρών
εκπαίδευσης για τις γυναίκες

24,4
ο μέσος όρος ωρών
εκπαίδευσης για τους άνδρες





100%

των εργαζομένων μας
αξιολογήθηκαν το 2025

Βήματα
Αξιολόγησης

- 1. Αυτοαξιολόγηση
- 2. Αξιολόγηση από προϊστάμενο
- 3. Ατομικές συναντήσεις
- 4. Αναγνώριση εργαζομένου

Αξιολόγηση Εργαζομένων

Η αξιολόγηση αποτελεί βασικό εργαλείο ανάπτυξης και ενδυνάμωσης των ανθρώπων μας. Μέσα από μια δομημένη και αντικειμενική διαδικασία, παρέχουμε ουσιαστική ανατροφοδότηση, αναγνωρίζουμε τα δυνατά σημεία κάθε εργαζομένου και εντοπίζουμε ευκαιρίες περαιτέρω εξέλιξης.

Το σύστημα αξιολόγησης που εφαρμόζουμε υποστηρίζει τη συνεχή ανάπτυξη δεξιοτήτων, τη διαμόρφωση εξατομικευμένων πλάνων εξέλιξης και την ευθυγράμμιση των ατομικών στόχων με τις προτεραιότητες του Ομίλου. Παράλληλα, ενισχύει τη διαφάνεια, την αμφίδρομη επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης ξεκινά αφού οι εργαζόμενοι συμπληρώσουν ένα βασικό διάστημα ένταξης, δηλαδή τρεις μήνες για τις θέσεις γραφείου και δύο μήνες για τις θέσεις καταστημάτων. Στη συνέχεια, ακολουθείται συγκεκριμένο πλαίσιο αξιολόγησης, με στόχο τη σαφή αποτύπωση της απόδοσης και την προσωποποιημένη ενδυνάμωση κάθε επαγγελματικού ρόλου.

Η αξιολόγηση βασίζεται σε τρεις βασικούς άξονες:

1.
Βασικές Αξίες
(Core Values) DNA PLAISIO,
που αποτυπώνουν τις κοινές συμπεριφορές και αξίες της εταιρικής μας κουλτούρας.

2.
Δεξιότητες Ρόλου,
προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και τις ευθύνες κάθε θέσης εργασίας.

3.
Στόχους Απόδοσης,
οι οποίοι καθορίζονται με βάση τον ρόλο και υποστηρίζουν την επίτευξη ατομικών και επιχειρησιακών προτεραιοτήτων.



Υγεία και Ασφάλεια

Προτεραιότητά μας η Ασφάλεια των Ανθρώπων μας

Στην Πλαίσιο, η προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας αποτελεί διαχρονική δέσμευση και αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας μας. Για τον λόγο αυτό, καταβάλλουμε διαρκώς κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διατηρούμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και να προάγουμε την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων μας.

Για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια, επενδύουμε συστηματικά σε διαδικασίες πρόληψης και ελέγχου, που καλύπτουν το σύνολο των εργαζομένων και των συνεργατών μας.

Στην Πλαίσιο, εργαζόμαστε με συνέπεια για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών ασφαλείας, αξιοποιώντας σύγχρονα εργαλεία, εντοπίζοντας έγκαιρα πιθανούς κινδύνους και ενσωματώνοντας την εμπειρία και την ανατροφοδότηση των ανθρώπων μας.

Η Συμβολή μας στους
Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
των Ηνωμένων Εθνών:



€1.646.798

επενδύθηκαν στην
Υγεία & Ασφάλεια το 2025



Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

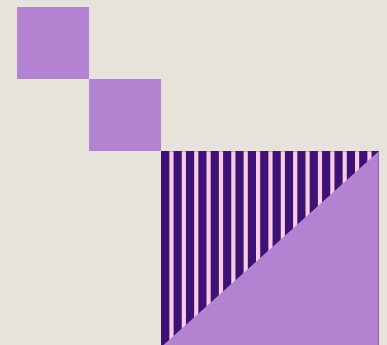
Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Πλαίσιο αποτυπώνει τη διαχρονική δέσμευση της Εταιρείας για τη διαφύλαξη της σωματικής και ψυχικής ακεραιότητας όλων όσοι εργάζονται ή συνεργάζονται μαζί της. Βασίζεται στις αρχές της πρόληψης, της συνεχούς βελτίωσης και της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων στη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Η Πολιτική έχει αναπτυχθεί με τη συνδρομή εξειδικευμένων επαγγελματιών Υγείας και Ασφάλειας και επικαιροποιείται τακτικά, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού μας, τις εξελίξεις της νομοθεσίας και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου. Μέσω της εφαρμογής της, η Εταιρεία διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και υιοθετεί πρακτικές που ενισχύουν την πρόληψη και τη διαχείριση κινδύνων.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητες της Πλαίσιο και προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες απαιτήσεις κάθε εργασιακού περιβάλλοντος, από τα κέντρα logistics και τα φυσικά καταστήματα έως τα διοικητικά γραφεία και τις τεχνικές υπηρεσίες. Η εφαρμογή της υποστηρίζεται, μεταξύ άλλων, από:

- › Εισαγωγική εκπαίδευση (induction training) σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας για όλους τους νέους εργαζομένους, στο πλαίσιο του προγράμματος «Welcome».
- › Καθημερινούς ελέγχους ασφαλείας στις αποθήκες, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων που σχετίζονται με τον εξοπλισμό ή τη διαχείριση φορτίων.
- › Προληπτικούς ελέγχους σε αποθήκες και σημεία εξυπηρέτησης, για τον εντοπισμό και τη μείωση πιθανών κινδύνων, όπως ολισθήσεις, εκτεθειμένα ηλεκτρικά καλώδια ή εργονομικές επιβαρύνσεις.
- › Ετήσια αξιολόγηση της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, η οποία λαμβάνει υπόψη στοιχεία ατυχημάτων, ανατροφοδότηση εργαζομένων και τυχόν νέες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί ένα δυναμικό πλαίσιο διαχείρισης, το οποίο εξελίσσεται διαρκώς, ανταποκρινόμενο στις λειτουργικές ανάγκες της Εταιρείας και στις ανάγκες των ανθρώπων της.





100%

των εγκαταστάσεων καλύπτονται από διαδικασίες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου

6

εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου πραγματοποιήθηκαν το 2025

350

επισκέψεις γιατρού ασφάλειας και

350

επισκέψεις τεχνικού ασφάλεια πραγματοποιήθηκαν το 2025

Αναγνώριση και Εκτίμηση Κινδύνων

Η παρακολούθηση και η έγκαιρη αντιμετώπιση των κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον αποτελούν βασική προϋπόθεση για την πρόληψη ατυχημάτων και τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας όλων όσοι εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας. Στην Πλαίσιο, οι διαδικασίες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων εξελίσσονται διαρκώς, προσαρμοζόμενες στις εκάστοτε ανάγκες και απαιτήσεις.

Οι αξιολογήσεις πραγματοποιούνται σε όλους τους εργασιακούς χώρους, συμπεριλαμβανομένων των καταστημάτων, των αποθηκών, των γραφείων και των σημείων παροχής τεχνικών υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθες παράμετροι:

- › Επιτόπιες επιθεωρήσεις
- › Καταγραφή παρατηρήσεων και συμβάντων
- › Ανάλυση ιστορικών δεδομένων
- › Διαβούλευση με τους εργαζομένους και τους εκπροσώπους τους

Παράγοντες Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνων

Η σοβαρότητα και η πιθανότητα εμφάνισης κάθε κινδύνου αξιολογούνται μέσω τυποποιημένων μεθόδων αξιολόγησης, οι οποίες επιτρέπουν την ιεράρχηση και προτεραιοποίηση των κινδύνων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κοινοποιούνται στους υπευθύνους κάθε τμήματος και ενσωματώνονται στο ετήσιο σχέδιο δράσης για την Υγεία και την Ασφάλεια.

Η διαδικασία είναι δυναμική και επανεξετάζεται σε τακτική βάση, ενώ επικαιροποιείται σε περιπτώσεις:

- › Νέων εγκαταστάσεων ή διαδικασιών
- › Τροποποίησης υφιστάμενων πρακτικών
- › Ατυχήματος ή σχετικού συμβάντος
- › Φυσικών και εργονομικών κινδύνων (ολίσθηση, θόρυβος, λανθασμένη στάση σώματος)
- › Χημικών και βιολογικών παραγόντων
- › Ψυχοκοινωνικών κινδύνων (άγχος, εργασιακή πίεση)
- › Τεχνικών δυσλειτουργιών ή βλαβών του εξοπλισμού





Εκπαίδευση και Ενημέρωση των Εργαζομένων

Η εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί βασικό πυλώνα της προσέγγισής μας για την προστασία και την ευημερία των ανθρώπων μας. Στόχος μας είναι κάθε εργαζόμενος να διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να εργάζεται με ασφάλεια και να συμβάλλει ενεργά στην πρόληψη κινδύνων στον χώρο εργασίας.

Για τον σκοπό αυτό, κατά το 2025 υλοποιήσαμε στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, τα οποία κάλυψαν κρίσιμα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας, όπως:

- › Ασφαλή χειρισμό εξοπλισμού και υλικών
- › Αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης
- › Ορθή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- › Παροχή πρώτων βοηθειών

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

2023	2024	2025
858	882	1.035

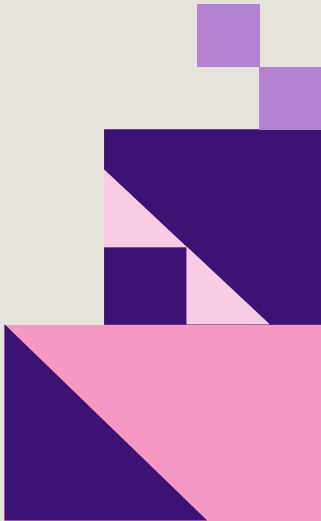
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ³

2023	2024	2025
78	64	478

3. Οι εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται ανάλογα με τη φύση της εργασίας και τις απαιτήσεις κάθε θέσης.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται και στην ασφαλή ένταξη των νέων εργαζομένων μέσω του προγράμματος «Welcome». Στο πλαίσιο αυτό, κάθε νέος εργαζόμενος συμμετέχει σε εισαγωγική εκπαίδευση προσαρμοσμένη στον ρόλο και το εργασιακό του περιβάλλον, με στόχο την εξοικείωσή του με τις βασικές αρχές και διαδικασίες ασφάλειας της Εταιρείας.

Παράλληλα, αξιοποιούμε συστηματικά την ανατροφοδότηση των εργαζομένων μας για τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού περιεχομένου και των μεθόδων υλοποίησής του, διασφαλίζοντας ότι τα προγράμματα εκπαίδευσης ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των ανθρώπων μας και στις απαιτήσεις κάθε θέσης εργασίας.





Διαχείριση Συμβάντων Υγείας και Ασφάλειας

Στην Πλαίσιο, όλα τα περιστατικά που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια καταγράφονται, αξιολογούνται και διερευνώνται μέσω μιας ολοκληρωμένης και συστηματικής διαδικασίας, ανεξάρτητα από τη σοβαρότητά τους.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στη διαφάνεια, τη συλλογική ευθύνη και τη συνεχή βελτίωση. Κάθε συμβάν αντιμετωπίζεται ως ευκαιρία ενίσχυσης των διαδικασιών μας, με στόχο την πρόληψη επανάληψης παρόμοιων περιστατικών και τη διαρκή αναβάθμιση των επιπέδων Υγείας και Ασφάλειας.

1.

Αναφορά:

άμεση καταγραφή και συμπλήρωση των απαιτούμενων εγγράφων.

2.

Διερεύνηση Αιτίων:

εντοπισμός και αξιολόγηση των παραγόντων που συνέβαλαν στο περιστατικό.

3.

Παρακολούθηση και Αξιολόγηση:

αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που λαμβάνονται και παρακολούθηση της επίτευξης των σχετικών στόχων.

4.

Διορθωτικές Ενέργειες:

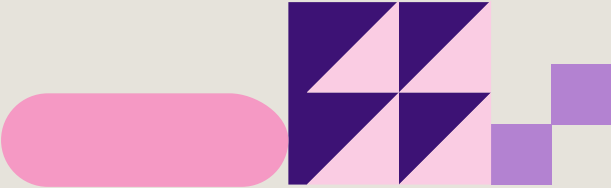
υλοποίηση ενεργειών για την εξάλειψη ή τη μείωση της πιθανότητας επανάληψης αντίστοιχων περιστατικών.



Παρακολούθηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας

Στην Πλαίσιο, η παρακολούθηση των δεικτών Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί βασικό εργαλείο για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πρακτικών και των διαδικασιών που εφαρμόζουμε. Τα εξειδικευμένα στελέχη της Εταιρείας αξιολογούν σε τακτική βάση τα σχετικά δεδομένα, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και να εντοπίζονται έγκαιρα σημεία προς βελτίωση.

Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθούμε συστηματικά δείκτες που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων και των υπεργολάβων μας, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών πρόληψης και βελτίωσης.



Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2025	2024	2023
Εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας	2.990.991	3.195.230	3.194.474
Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών	0	0	0
Δείκτης συμβάντων υψηλών συνεπειών ⁴	0	0	0
Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	23	16	6
Δείκτης όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	7,69	5,0	1,9
Δείκτης απουσίας – AR (Absenteeism Rate) εργαζομένων (%)	0,83	1,78	2,23
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία λόγω ατυχήματος	586	161	141
Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών	0	0	0
Αριθμός θανάτων εργαζομένων	0	0	0

4 Ο Δείκτης Συμβάντων Υψηλών Συνεπειών υπολογίζεται διαιρώντας το πλήθος των συμβάντων υψηλών συνεπειών με το σύνολο των ανθρωποωρών εργασίας και πολλαπλασιάζοντας το αποτέλεσμα με 1.000.000.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2025	2024	2023
Εργαζόμενοι Υπεργολάβων			
Αριθμός ωρών εργασίας	251.693	286.740	252.470
Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών	0	0	0
Δείκτης συμβάντων υψηλών συνεπειών	0	0	0
Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	3	2	6
Δείκτης όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία ⁵	11,92	7	23,8
Δείκτης απουσίας – AR (Absenteeism Rate) υπεργολάβων (%) ⁶	1,00	3,25	3,99
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία λόγω ατυχήματος	25	19	15
Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών	0	0	0
Αριθμός θανάτων υπεργολάβων	0	0	0

5. Ο Δείκτης Καταγεγραμμένων Τραυματισμών που Σχετίζονται με την Εργασία υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό πλήθος των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία με το σύνολο των ανθρωποωρών εργασίας και πολλαπλασιάζοντας το αποτέλεσμα με 1.000.000.

6. Ο Δείκτης Απουσίας από την Εργασία (Absenteeism Rate) υπολογίζεται διαιρώντας το σύνολο των ημερών απουσίας λόγω ανικανότητας προς εργασία με το σύνολο των ημερών εργασίας.

Η Κοινωνική μας Συνεισφορά



Στην Πλαίσιο, κάθε μας πράξη στοχεύει στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αποτυπώματος. Μέσα από πρωτοβουλίες ενίσχυσης της εκπαίδευσης, κοινωνικής προσφοράς και δράσεων εθελοντισμού, συμβάλλουμε ενεργά στη διαμόρφωση ενός καλύτερου παρόντος και ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλους.





Μαζί για μία Κοινωνία με Προοπτική

Η κοινωνική συνεισφορά αποτελεί για εμάς στην Πλαίσιο αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας με στόχο να ανταποκρινόμαστε έγκαιρα στις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας. Θέτοντας στο επίκεντρο τον άνθρωπο, επιδιώκουμε να δημιουργούμε μετρήσιμη αξία για την κοινωνία, ενισχύοντας την εκπαίδευση μέσω της τεχνολογίας, στηρίζοντας όσους το έχουν ανάγκη και καλλιεργώντας μία κουλτούρα εθελοντισμού στο εσωτερικό μας. Στόχος μας είναι η προσφορά μας να έχει συνέχεια στο χρόνο και ουσιαστικό κοινωνικό αντίκτυπο. Προς αυτήν την κατεύθυνση, διατηρούμε μακροχρόνιες συνεργασίες με Οργανισμούς και Ιδρύματα, συνδράμοντας στο κοινωνικό τους έργο, είτε μέσω της δωρεάς προϊόντων, είτε μέσω της εθελοντικής συνεισφοράς των PlaisioPeople μας.

Ως αποτέλεσμα, έχουμε καταφέρει να δημιουργήσουμε ένα διευρυμένο πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας, το οποίο εστιάζει σε 3 βασικούς άξονες:



Τεχνολογία στην Εκπαίδευση

Ενδυναμώνοντας την μάθηση μέσω της ψηφιακής καινοτομίας



Δίπλα στην Κοινωνία

Ενισχύοντας το κοινωνικό μας αποτύπωμα



Οι Εθελοντές μας

Ενώνουμε τις δυνάμεις μας για καλό σκοπό



Τεχνολογία στην Εκπαίδευση

*Ενδυναμώνοντας την μάθηση
μέσω της ψηφιακής καινοτομίας*

Η εκπαίδευση αποτελεί θεμέλιο πάνω στο οποίο χτίζεται κάθε κοινωνική πρόοδος. Για εμάς στην Πλαίσιο, δεν αρκεί απλώς η υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας, αλλά πάγιος στόχος μας είναι η ουσιαστική ενίσχυσή της μέσα από σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες. Μέσω των δράσεών μας, στηρίζουμε μαθητές, εκπαιδευτικούς και σχολικές κοινότητες, διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε σύγχρονα ψηφιακά μέσα μάθησης και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των ψηφιακών τους δεξιοτήτων. Με τον τρόπο αυτό, η εκπαιδευτική διαδικασία γίνεται προσβάσιμη σε όλους, βιωματική, ευχάριστη και με αυξημένη αποτελεσματικότητα.

Διαγωνισμός Plaisiobots: The Race 3.0 – Τελικός

Η Πλαίσιο με την υποστήριξη της Samsung και της HP, κορυφαίων εταιρειών τεχνολογίας, διοργάνωσε το 2025, για 3^η συνεχή χρονιά, τον «Διαγωνισμό Ρομποτικής και Επιχειρηματικότητας Plaisiobots The Race 3.0» που βασίζεται στον 11^ο στόχο του ΟΗΕ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη «Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες». Ο τρίτος κύκλος του διαγωνισμού με θέμα: «Ρομπότ για Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες», πραγματοποιήθηκε στο αθλητικό κέντρο «Δαΐς» στο Μαρούσι Αττικής. Οι **42** ομάδες που συμμετείχαν, αποτελούμενες από 168 μαθητές, παρουσίασαν στους κριτές τις επιχειρηματικές τους ιδέες με στόχο ένα βιώσιμο μέλλον για όλους, νικήτρια να αναδεικνύεται η ομάδα «Carstoneers». Οι Carstoneers παρουσίασαν το ρομπότ «ΑΣΤΥ wrap up», το οποίο επαναπροσδιορίζει την παραγωγή βιοκαυσίμου, καθιστώντας τη διαδικασία πιο εύκολη, ταχύτερη και οικονομικότερη. Η ομάδα είχε την ευκαιρία να απολαύσει ένα εκπαιδευτικό ταξίδι στο San Diego, όπου επισκέφτηκε start-up εταιρείες τεχνολογίας και γνώρισε κορυφαίους καθηγητές και ερευνητές του κλάδου.



Τεχνολογία στην Εκπαίδευση

Ενδυναμώνοντας την μάθηση
μέσω της ψηφιακής καινοτομίας

Άτρακτος

Η Άτρακτος - μία μη κερδοσκοπική πρωτοβουλία με ιδρυτικό υποστηρικτή την Πλαίσιο - έχει ως βασικό στόχο να προωθήσει την εκπαίδευση και τα θετικά πρότυπα, συμβάλλοντας στην εξέλιξη των ανθρώπων. Διαχρονικός σκοπός της είναι η ενεργή συμμετοχή στον δημόσιο διάλογο αναδεικνύοντας τις προκλήσεις που αφορούν στη σύγχρονη κοινωνία και επιδιώκοντας να καταγράψει, να αναδείξει και να αναλύσει κοινωνικά προβλήματα, αναζητώντας τρόπους για την επίλυσή τους. Μέσα από σειρά δρώμενων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, πολιτιστικών εκδηλώσεων και ανοιχτών συζητήσεων, η Άτρακτος επενδύει σταθερά:

- › Στη δημιουργικότητα μικρών και μεγάλων, ως έναυσμα για την εξέλιξη σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο
- › Στις ανθρώπινες σχέσεις μέσω του γόνιμου διαλόγου, ως θεμέλιο της κοινωνικής συνοχής και της αρμονίας
- › Στην επιχειρηματικότητα, ως μοχλός της προόδου

Ακολουθούν οι κυριότερες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν στον πολυχώρο της Ατράκτου για το 2025:

Εκδήλωση «Female Startup Founders»

Τον Φεβρουάριο του 2025 ο πολυχώρος της Ατράκτου φιλοξένησε την εκδήλωση «Female Startup Founders», αφιερωμένη στη γυναικεία καινοτομία και τη χρηματοδότηση startup επιχειρήσεων με γυναίκες επικεφαλής, η οποία διοργανώθηκε από τις Ομάδες Νεοφυών Επιχειρήσεων και Οικονομίας του ICC Women Hellas. Στο πλαίσιο της εκδήλωσης, προβλήθηκαν επιτυχημένα μοντέλα ανάπτυξης Ελληνίδων startupper και παρουσιάστηκαν απόψεις επενδυτών και θεσμικών φορέων για τις ευκαιρίες ανάπτυξης νεοφυών επιχειρήσεων. Στόχος της εκδήλωσης ήταν η αναζήτηση χρηματοδότησης για νεοφυείς επιχειρήσεις των οποίων ηγούνται γυναίκες και η ανάδειξη της συμβολής Ελληνίδων επιχειρηματιών στην ανάπτυξη της σύγχρονης επιχειρηματικότητας.

Πρόγραμμα TED x AUEB «Φαντασμαγορία»

Το TED x AUEB είναι μία πρωτοβουλία των φοιτητών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και πραγματοποιεί πολιτιστικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις με στόχο τη δημιουργία ιδεών με παραδείγματα από τον κόσμο της τέχνης, της εκπαίδευσης, της τεχνολογίας, του πολιτισμού, του αθλητισμού και των επιχειρήσεων. Ο πολυχώρος της Ατράκτου πλαisiώσε τις εκδηλώσεις της πρωτοβουλίας TED x AUEB για το πρόγραμμα «Φαντασμαγορία», που αποτελούνταν από σειρά εκδηλώσεων για τους φοιτητές.



Τεχνολογία στην Εκπαίδευση

Ενδυναμώνοντας την μάθηση
μέσω της ψηφιακής καινοτομίας

ΑΤΡΑΚΤΟΣ EDUKIDS

Για 5^η συνεχή χρονιά το Atraktos EDUKIDS στέκεται δίπλα στα παιδιά, κάνοντας την εκπαιδευτική διαδικασία διασκεδαστική και ευχάριστη και φέρνοντάς τα σε επαφή με τον κόσμο της τέχνης και του πολιτισμού. Μέσα από ένα σύνολο εκπαιδευτικών προγραμμάτων και διαδραστικών βιωματικών εργαστηρίων με δωρεάν συμμετοχή, το Atraktos EDUKIDS συνδυάζει την εφευρετικότητα και τη χαρά της δημιουργίας και της εξερεύνησης, ώστε το κάθε παιδί να καθοδηγείται σωστά για να ανακαλύψει τον κόσμο και τη θέση του μέσα σε αυτόν.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του Atraktos EDUKIDS το 2025 ήταν μεταξύ άλλων:

- › **«Αναδημιουργούμε τη Μαμά-Αράχνη της Λουίζ Μπουρζουά»:** εργαστήριο εξερεύνησης της ζωής και του έργου της διάσημης εικαστικού Louise Bourgeois και δημιουργικής κατασκευής.
- › **«Atraktos Theatrical Production - φτιάχνοντας τη δική μας παράσταση»:** θεατρικό εργαστήριο δημιουργίας μίας θεατρικής παράστασης από την αρχή (σκηνικά, γραφιστικά, κοστούμια, μουσική επιμέλεια, ήχος και μέρος στις πρόβες).
- › **«Ανακαλύπτουμε το ηλιακό μας σύστημα»:** διαδραστικό εργαστήριο εξερεύνησης των θαυμάτων του ηλιακού συστήματος.
- › **«Πλάσε το δωμάτιό σου όπως ο Vincent van Gogh»:** εργαστήριο δημιουργίας τρισδιάστατων κατασκευών από το έργο «The Bedroom».
- › **«Θεατρικό παιχνίδι: παιχνίδια στην ομάδα»:** βιωματικό εργαστήριο ανάπτυξης ομαδικού πνεύματος και δημιουργικής έκφρασης.

- › **«Το Σπίτι των Μυστικών της Φρίντα Κάλο»:** εικαστικό εργαστήριο δημιουργίας προσωπικών μικρόκοσμων με έμπνευση από τη Φρίντα Κάλο.
- › **«Κεραμική: θα ναι σαν να μπαίνει η άνοιξη»:** εργαστήριο κεραμικής και δημιουργίας ανοιξιάτικων στεφανιών από πηλό.
- › **«Σουρεαλιστικά ρολόγια παρέα με τον Σαλβαντόρ Νταλί»:** εικαστικό εργαστήριο δημιουργίας κατασκευών εμπνευσμένων από τον σουρεαλισμό.
- › **«Stop motion animation: Ζωντανεύουμε τον ωκεανό»:** εκπαιδευτικό εργαστήριο δημιουργίας ταινίας μικρού μήκους με την τεχνική του stop motion animation.
- › **«Ο κήπος του Ανρί Ματίς»:** θεματικό διαδραστικό εργαστήριο δημιουργίας συλλογικού έργου μέσα από την τέχνη του κολλάζ.
- › **«Φτιάχνουμε διακοσμητικά που πετάνε με έμπνευση τη Σόνια Ντελονέ»:** εικαστικό εργαστήριο δημιουργίας διακοσμητικών εμπνευσμένων από το έργο της καλλιτέχνης Σόνια Ντελονέ.

ΑΤΡΑΚΤΟΣ
EDUKIDS

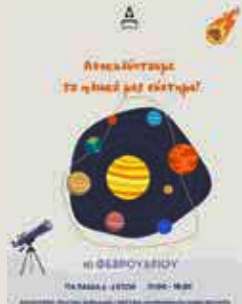


20

παιδιά ηλικίας 9-13 ετών
συμμετείχαν στο πρόγραμμα
Atraktos Theatrical Production

20

παιδιά συμμετείχαν
ανά σεμινάριο EDUKIDS
για τις ηλικίες 5-9 ετών



Δίπλα στην Κοινωνία

Ενισχύοντας το κοινωνικό μας αποτύπωμα

Στην Πλαίσιο, επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Θέτουμε στο επίκεντρο την έννοια της κοινωνικής αλληλεγγύης και μέσα από στοχευμένες κοινωνικές δράσεις, επιδιώκουμε να στηρίζουμε έμπρακτα και ουσιαστικά τις τοπικές κοινότητες. Το 2025 ήταν μία ακόμα χρονιά κατά την οποία συνδέσαμε τη θεωρία με την πράξη και αναλάβαμε πρωτοβουλίες που στόχο είχαν τη δημιουργία μετρήσιμου, θετικού κοινωνικού αποτυπώματος.

Στήριξη της δομής «Κέντρο Νεότητας & Σπίτι του Εθελοντή»

Τον Οκτώβριο του 2025 στηρίξαμε τη δημιουργία της νέας δομής του Δήμου Θεσσαλονίκης «Κέντρο Νεότητας & Σπίτι του Εθελοντή», οποία στεγάζεται σε ιδιόκτητο τριώροφο κτήριο του Δήμου στην περιοχή της Άνω Πόλης. Η προσφορά μας αφορούσε στη δωρεά όλου του απαραίτητου εξοπλισμού για τη λειτουργία της δομής, όπως οικιακές συσκευές, γραφική ύλη, έπιπλα και προϊόντα τεχνολογίας. Στη δομή λειτουργούν:

- › «Κέντρο Νεότητας», ένας χώρος δημιουργίας, μάθησης, συνεργασίας και συμμετοχής.
- › «Σπίτι του Εθελοντή», ένας συνεργατικός χώρος για εθελοντικές ομάδες ΜΚΟ και πρωτοβουλίες πολιτών.
- › «Πολυμορφικός χώρος εκδηλώσεων», για τη φιλοξενία εκδηλώσεων, σεμιναρίων και πολιτιστικών δράσεων διαλόγου.



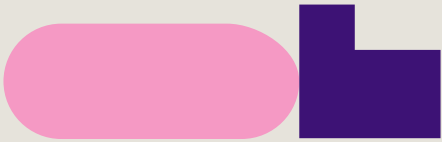
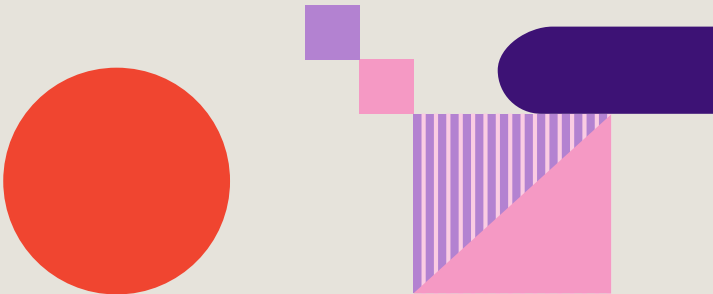
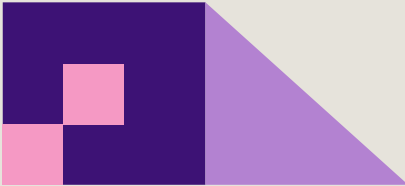
Στήριξη του «Make-A-Wish»

Για μία ακόμα χρονιά ενισχύσαμε τον φιλανθρωπικό οργανισμό «Make-A-Wish», αποστολή του οποίου είναι η εκπλήρωση ευχών παιδιών που δίνουν τη δική τους καθημερινή μάχη με σοβαρές ασθένειες. Στο πλαίσιο της δράσης διοργανώθηκε συλλογή προϊόντων με την αγορά των οποίων οι πελάτες μας συνεισέφεραν στην στήριξη του φιλανθρωπικού οργανισμού. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Πλαίσιο προχώρησε σε χρηματική δωρεά για την πραγματοποίηση 2 ευχών, προγραμματισμένων για εκπλήρωση στις αρχές του 2026.

Η συνεργασία μας με το «Make-A-Wish» είναι πολυετής, καθώς από το 2017 έχουμε συνεισφέρει ώστε να εκπληρωθεί μεγάλος αριθμός ευχών, μέσω της παροχής τεχνολογικού εξοπλισμού. Με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύουμε το σημαντικό κοινωνικό έργο του οργανισμού και συμβάλλουμε στην ευαισθητοποίηση του κοινού για τον καθημερινό αγώνα των μικρών μαχητών.

Στο δίκτυο των σταθερών μας συνεργασιών εντάσσονται:

- ✓ Ο Φιλανθρωπικός Οργανισμός «Make-A-Wish Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος»
- ✓ Η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «+πλεύση»
- ✓ Ο Εθελοντικός Οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- ✓ Ο Φιλανθρωπικός Οργανισμός «MDA Ελλάς»
- ✓ Ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών «Άλμα Ζωής»
- ✓ Ο Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός «Dog's Voice» όπου υπήρξαμε και ιδρυτικός υποστηρικτής.



Οι εθελοντές μας

Ενώνουμε τις δυνάμεις μας για καλό σκοπό

Η κοινωνική προσφορά της Πλαίσιο μέσω του εθελοντισμού αποτυπώνει έμπρακτα τις αξίες και τη δέσμευση της Εταιρείας προς την κοινωνία. Πιστεύουμε ακράδαντα στη δύναμη της συλλογικής προσπάθειας και θεωρούμε ότι ο εθελοντισμός αναδεικνύει τη σημασία της συνεργασίας. Κύριο μέλημά μας είναι να ενθαρρύνουμε τους Plaisiopeople μας να συμμετέχουν σε αντίστοιχες δράσεις, μιας και για εμάς, οι εθελοντές δεν είναι απλά συμμετοχοί, αλλά η καρδιά της κάθε πρωτοβουλίας. Προς αυτή την κατεύθυνση, δημιουργήσαμε την ομάδα «Πλάι σου» η οποία από την εκκίνηση της δράσης της μέχρι και σήμερα έχει προσφέρει πολύτιμη βοήθεια σε μικρούς και μεγάλους που έχουν ανάγκη.

Συμμετοχή στο 9° Race for the Cure

Η εθελοντική ομάδα «Πλάι σου» της Πλαίσιο, έδωσε το παρόν για μία ακόμα χρονιά στον αγώνα δρόμου και συμβολικό περίπατο «Race for the Cure». Βασικός στόχος διεξαγωγής του αγώνα είναι η ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τον καρκίνο του μαστού και τη σημασία της πρόληψης, ένα ζήτημα που αφορά άμεσα ή έμμεσα όλους τους ανθρώπους και διοργανώνεται από τον πανελλήνιο σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής». Για εμάς στην Πλαίσιο η συμμετοχή σε πρωτοβουλίες όπως αυτή αποτελεί έμπρακτη έκφραση της δέσμευσής μας στην κοινωνική αλληλεγγύη και της διαχρονική μας αντίληψης ότι όλοι μαζί μπορούμε να κάνουμε τον κόσμο λίγο καλύτερο.

313

Plaisiopeople συμμετείχαν στο Race for the Cure 2025

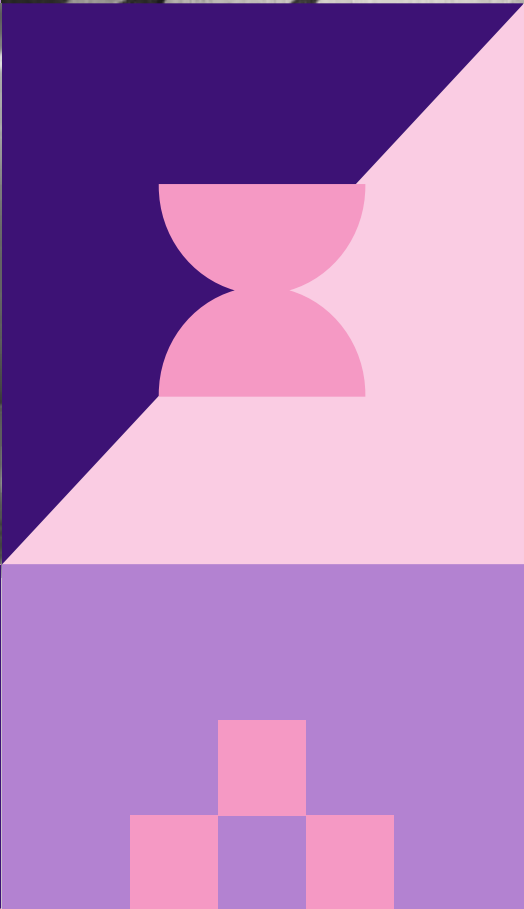
586,5

ώρες εθελοντισμού εργαζομένων για το 2025

Περισσότεροι από

480

ενεργοί εργαζόμενοι εθελοντές στην ομάδα «Πλάι σου»



Οι εθελοντές μας

Ενώνουμε τις δυνάμεις μας για καλό σκοπό

Προσφορά τεχνολογικού εξοπλισμού και γραφική ύλη σε σχολεία του Δήμου Ιωαννιτών

Η Πλαίσιο σε συνεργασία με τον Δήμο Ιωαννιτών κάλυψε τις ανάγκες σε τεχνολογικό εξοπλισμό **22** σχολείων. Η προσφορά αφορούσε σε Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια και Ειδικά Σχολεία της περιοχής και περιλάμβανε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, προτζέκτορες, γραφική ύλη και **1.500** τετράδια. Με αυτόν τον τρόπο καταφέραμε να ενισχύσουμε έμπρακτα την εκπαιδευτική διαδικασία και αναδείξαμε την αξία της προσφοράς και της αλληλεγγύης. Η παράδοση του εξοπλισμού πραγματοποιήθηκε από την εθελοντική ομάδα της Εταιρείας μας «Πλάι σου», η οποία συνομίλησε με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης, θέτοντας τις βάσεις για τη δημιουργία ισχυρών δεσμών εμπιστοσύνης ανάμεσα μεταξύ της Πλαίσιο και της κοινωνίας.

22

σχολεία του Δήμου Ιωαννιτών επωφελήθηκαν από τη δωρεά τεχνολογικού εξοπλισμού και γραφικής ύλης

Αιμοδοσία «Σταγόνες Ζωής»

Στο πλαίσιο του προγράμματος Εθελοντισμού της Εταιρείας μας, οι Plaisiopeople μας συμμετέχουν κάθε χρόνο στην εταιρική εθελοντική αιμοδοσία. Κατά τη διάρκεια του 2025, συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν **4** ξεχωριστές αντίστοιχες δράσεις. Οι εθελοντές μας έγιναν για μία ακόμα χρονιά αιμοδότες ζωής και η μαζική συμμετοχή τους αποδεικνύει την κουλτούρα της κοινωνικής αλληλεγγύης στο εσωτερικό μας.

235

φιάλες αίματος συλλέχθηκαν στο πλαίσιο των

4

δράσεων εθελοντικής αιμοδοσίας το 2025



Οι εθελοντές μας

Ενώνουμε τις δυνάμεις μας
για καλό σκοπό

Δωρεά τεχνικού εξοπλισμού σε σχολεία του Αιγαίου

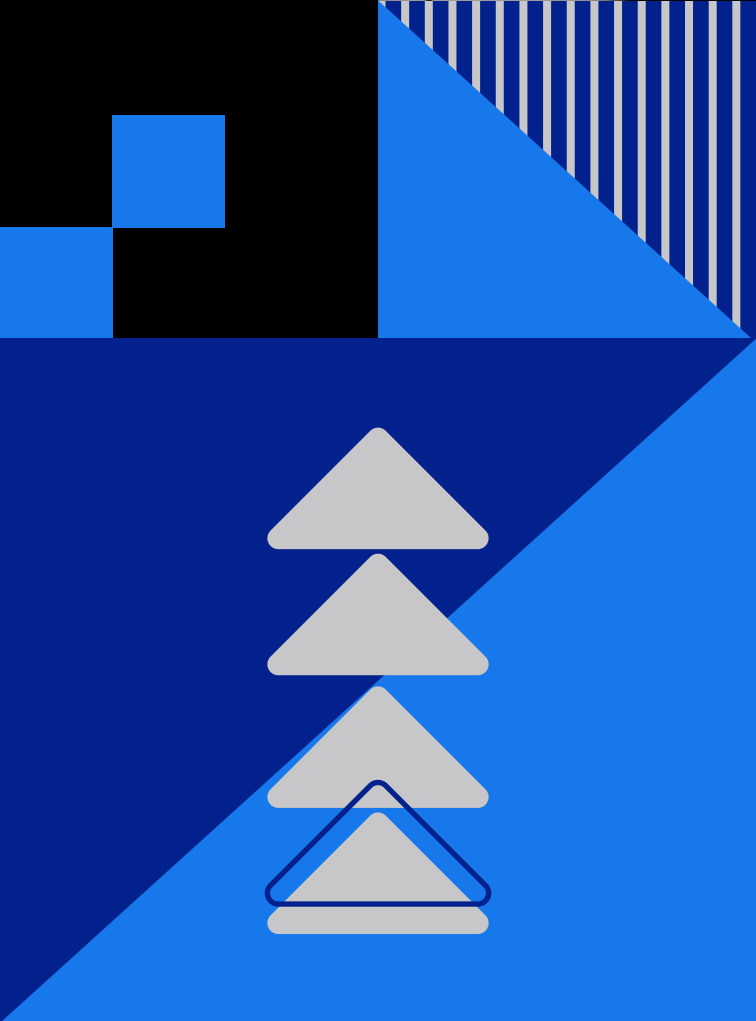
Τον Μάιο του 2025, η εθελοντική ομάδα «Πλάι σου» βρέθηκε στη Σέριφο, όπου διαμοίρασε τεχνικό εξοπλισμό σε παιδιά των σχολείων νησιών του Αιγαίου. Η δωρεά περιλάμβανε **900** προϊόντα τεχνολογίας, οικιακές συσκευές, μελάνια και τόνερ που κάλυψαν τις ανάγκες των σχολείων **6** νησιών (Σέριφος, Σίκινος, Ανάφη, Αγαθονήσι, Λειψοί και Ψέριμος), ενισχύοντας την εκπαιδευτική διαδικασία σε απομακρυσμένα μέρη της Ελλάδας και αναδεικνύοντας τη σημασία της στήριξης των περιοχών αυτών. Η δράση έγινε στο πλαίσιο της πολυετούς συνεργασίας μας με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρία «+πλεύση», η οποία έχει σκοπό την υποστήριξη και βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων των ελληνικών ακριτικών νησιών.



Συνεργασία με το KIDOT για τα παιδιά των δομών της Θεσσαλονίκης

Την περίοδο των Χριστουγέννων του 2025, στην Πλαίσιο συνεργαστήκαμε με το KIDOT, το οποίο διοργανώνει παιδικά φεστιβάλ, ώστε να δημιουργήσουμε γιορτινές εκπλήξεις για τα παιδιά που μένουν σε δομές φιλοξενίας τις Θεσσαλονίκης. Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Παιδιού, η εθελοντική ομάδα «Πλάι σου» της Πλαίσιο, δώρισε **12** υπερμεγέθεις καμβάδες ζωγραφικής στα παιδιά που διαμένουν στις δομές. Με αυτόν τον τρόπο, δώσαμε την ευκαιρία στα παιδιά να συνεργαστούν για να δημιουργήσουν και να εκφραστούν ελεύθερα μέσω της τέχνης. Τελικός στόχος της δράσης ήταν οι καμβάδες να αποτελέσουν μία προσφορά αγάπης για τα παιδιά που το χρειάζονται. Ο διαμοιρασμός των καμβάδων πραγματοποιήθηκε από την ομάδα «Πλάι σου» μαζί με αγαπημένο content creator στο κέντρο Α.Μ.Ε.Α. «Ο Σωτήρ» και στο Παιδικό Χωριό SOS Πλαγιαρίου. Παράλληλα, προχωρήσαμε σε προσφορά δώρων στα παιδιά και προϊόντων στις δομές φιλοξενίας.





ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

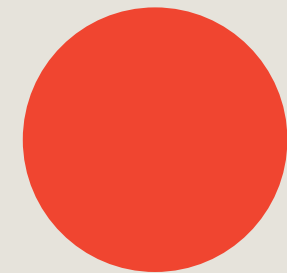
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εταιρική Διακυβέρνηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Η Εταιρική Διακυβέρνηση σε Αριθμούς

Η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θεμέλιο της βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Μέσα από ισχυρούς μηχανισμούς εποπτείας, συμμόρφωσης και διαφάνειας, διασφαλίζουμε την υπεύθυνη λειτουργία μας και ενισχύουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

50%

ανεξάρτητα
μη εκτελεστικά
μέλη στο Δ.Σ.

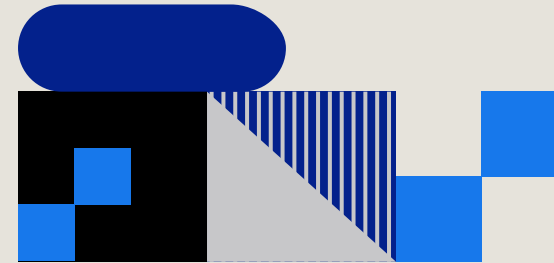
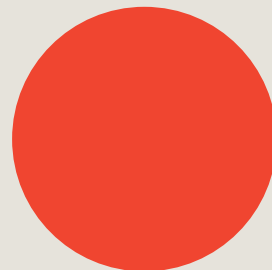
0

πρόστιμα
για μη συμμόρφωση
ή παραβίαση
της ισχύουσας
νομοθεσίας αναφορικά
με την προστασία των
προσωπικών δεδομένων

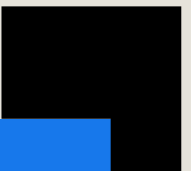
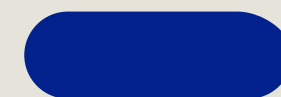
Platinum

διάκριση έλαβε
η Πλαίσιο στην αξιολόγηση
διαφάνειας της Έκθεσης
Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024
από το ESG Transparency
Index 2025, αναβαθμίζοντας
το επίπεδο αναγνώρισής
της από Bronze σε Platinum

Η Συμβολή μας στους
Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
των Ηνωμένων Εθνών:



Ο Όμιλος Πλαίσιο
μέσα από ισχυρές δομές
εταιρικής διακυβέρνησης
επιδιώκει τη δημιουργία
σχέσεων εμπιστοσύνης
με τους εταίρους και
τα ενδιαφερόμενα μέρη του,
προάγοντας τη διαφάνεια,
τη λογοδοσία και
την ακεραιότητα.



Επιχειρηματικό Μοντέλο

Στην Πλαίσιο, το επιχειρηματικό μας μοντέλο βασίζεται στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους, τους συνεργάτες και την κοινωνία. Η λειτουργία μας υποστηρίζεται από ένα ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο διασφαλίζει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεπή εφαρμογή των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων.

Με επίκεντρο τον πελάτη και αξιοποιώντας την τεχνολογία, την καινοτομία και την εξειδίκευση των ανθρώπων μας, επιδιώκουμε να προσφέρουμε μια ολοκληρωμένη εμπειρία αγορών, ανταποκρινόμενοι αποτελεσματικά στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.

Η επιχειρηματική μας στρατηγική στηρίζεται σε ένα πολυκαναλικό μοντέλο λειτουργίας, το οποίο συνδυάζει φυσικά καταστήματα, ηλεκτρονικό εμπόριο, τηλεφωνικές πωλήσεις και εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης. Μέσα από αυτή την προσέγγιση ενισχύουμε την προσβασιμότητα, την ευελιξία και την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών μας, δημιουργώντας παράλληλα σταθερές βάσεις για βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι τρεις άξονες του επιχειρηματικού μοντέλου της Πλαίσιο

ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (Omnichannel)

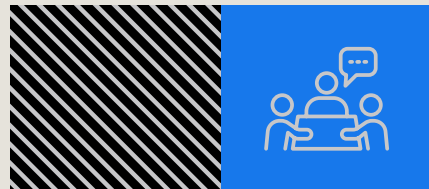
Ενοποιημένη εμπειρία εξυπηρέτησης μέσα από φυσικά και ψηφιακά κανάλια.

ΠΟΛΥΠΕΛΑΤΕΙΑΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Κάλυψη των αναγκών ιδιωτών, επαγγελματιών και επιχειρήσεων μέσω εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών.

ΠΟΛΥΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ευρύ χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες τεχνολογίας, γραφείου, εκπαίδευσης και καθημερινότητας.



ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- › Προμηθευτές
- › Υπεργολάβοι
- › Εμπορικοί σύλλογοι, ενώσεις, επιμελητήρια
- › Αγοραστικές συμμαχίες

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- › Πωλήσεις χοντρικής, λιανικής και υποστήριξη προϊόντων
- › Service προϊόντων
- › Προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ

Ο Όμιλος ΠΛΑΙΣΙΟ διαθέτει εξαιρετικά ευρεία γκάμα προϊόντων, κατέχοντας επάξια τον χαρακτηρισμό ενός πολυπροϊοντικού επιχειρηματικού μοντέλου. Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να επιλέξει μέσα από 28.000 προϊόντα τεχνολογίας, αναλώσιμα, είδη γραφείου, τηλεπικοινωνιών και λευκών συσκευών, τα οποία συγκαταλέγονται μεταξύ των πλέον αναγνωρίσιμων οίκων του εξωτερικού καθώς και άλλων προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας (Turbo-X, Q-Connect, Sentio, @work, groomby, Kendrix, Nuvelle κλπ.) που συνδυάζουν υψηλή ποιότητα και ανταγωνιστικές τιμές.

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- › Πλαίσιο branding
- › Άμεση και διαρκής εξυπηρέτηση πελατών
- › Omnichannel
- › Ολοκληρωμένη υποστήριξη πελατών
- › Εκτεταμένο δίκτυο επικοινωνίας
- › Μεγάλης εμβέλειας δίκτυο εφοδιαστικής αλυσίδας (μερική αυτοματοποίηση)
- › Διαρκώς αυξανόμενο χαρτοφυλάκιο προϊόντων
- › Πιστοποίηση ISO 14001:2015 και 9001:2015
- › Ιδιωτικές εγκαταστάσεις

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ

- › Πελατοκεντρική φιλοσοφία
- › Άμεση επικοινωνία
- › Omnichannel προσέγγιση
- › Διαρκής υποστήριξη

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Πολύ-πελατειακό & πολυμορφικό πελατολόγιο:**
- › Ιδιώτες
 - › Ελεύθεροι επαγγελματίες
 - › Μεγάλες επιχειρήσεις
 - › Μικρομεσαίες επιχειρήσεις
 - › Δημόσιο

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

- › Άρτια καταρτισμένο προσωπικό
- › Ευρύ δίκτυο επικοινωνίας/ προβολής
- › Πλήρως ανεπτυγμένο δίκτυο εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics)
- › Διεθνές δίκτυο συνεργατών

ΔΙΑΦΘΡΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

- › Αγορά προϊόντων προς πώληση
- › Επενδύσεις για την ανάπτυξη και κόστη λειτουργίας δικτύου εφοδιαστικής αλυσίδας
- › Αμοιβές & λοιπές παροχές εργαζομένων
- › Αμοιβές συνεργατών / προμηθευτών
- › Εκπαιδεύσεις προσωπικού

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

- › Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ
- › Επιπρόσθετες παροχές στους εργαζόμενους
- › Δράσεις και δωρεές χρηματικές και μη στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- › Φυσικά Καταστήματα
- › Ειδικό τμήμα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων B2B
- › Κατάλογοι Προϊόντων
- › Ηλεκτρονικό Κατάστημα
- › Call center
- › Social media

ΔΙΑΦΘΡΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

- 1. Πωλήσεις αγαθών (λιανική και χονδρική)**
- › Τεχνολογίας
 - › Λευκών συσκευών
 - › Ειδών γραφείου
 - › Εξοπλισμού γραφείου
 - › Προϊόντα με φιλικά προς το περιβάλλον χαρακτηριστικά
- 2. Παροχή Υπηρεσιών**

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΦΕΛΟΣ

- › Εξοικονόμηση φυσικών πόρων και εφαρμογή πρακτικών κυκλικής οικονομίας για τη μείωση των αποβλήτων
- › Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα
- › Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- › Εργοδότης επιλογής

Ισχυρή Διοικητική Δομή

Η Πλαίσιο διαθέτει ένα ολοκληρωμένο και αποτελεσματικό σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, με σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων και διακριτούς ρόλους μεταξύ των οργάνων διοίκησης και ελέγχου. Η λειτουργία του πλαισίου αυτού υποστηρίζεται από ένα σύνολο Κανονισμών, Πολιτικών και Διαδικασιών, που συμβάλλουν στη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας.

Τα βασικά όργανα διακυβέρνησης της Πλαίσιο παρουσιάζονται παρακάτω:

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αποτελεί το ανώτατο όργανο της Εταιρείας και λαμβάνει αποφάσεις για σημαντικά θέματα που αφορούν τη λειτουργία και τη στρατηγική της. Μεταξύ άλλων, εγκρίνει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την Πολιτική Αποδοχών, ενώ εκλέγει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τους Ελεγκτές.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διοίκηση της Εταιρείας, τη χάραξη της στρατηγικής της και την εποπτεία της συνολικής λειτουργίας της. Παράλληλα, διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, την προστασία των συμφερόντων των μετόχων και την προώθηση των εταιρικών αξιών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

Τα Διοικητικά Στελέχη είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό, τη διοίκηση και την παρακολούθηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Μέσω της συνεργασίας τους με τη Διοίκηση, συμβάλλουν στην υλοποίηση της στρατηγικής, στον επιχειρησιακό σχεδιασμό και στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της Πλαίσιο.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου, εποπτεύοντας την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, τη διαδικασία χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και τη διαχείριση κινδύνων. Επιπλέον, παρακολουθεί την πορεία του υποχρεωτικού ελέγχου και αξιολογεί την ανεξαρτησία των εξωτερικών ελεγκτών.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

- › Οικονομική Διεύθυνση

› Διεύθυνση Purchasing
- › Διεύθυνση Marketing

› Διεύθυνση Logistics
- › Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

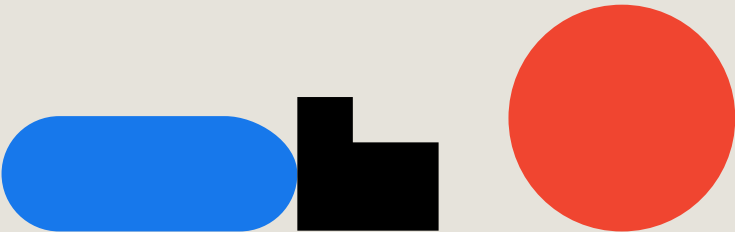
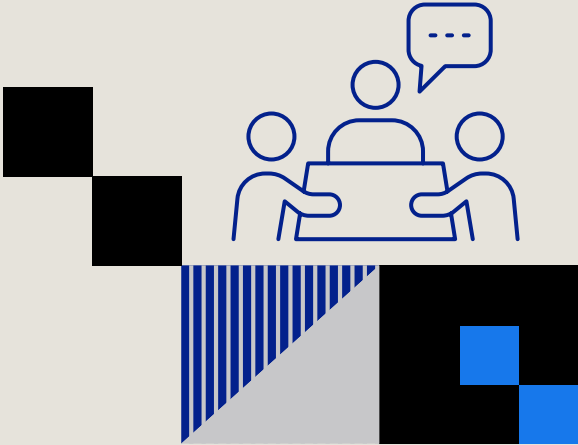
› Συναρμολόγηση
- › Διεύθυνση IT

› Direct Sales
- › Διεύθυνση Καταστημάτων

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

Η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων αποτελεί συμβουλευτικό όργανο του Διοικητικού Συμβουλίου. Μεριμνά για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το ισχύον πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, εισηγείται θέματα που αφορούν την αξιολόγηση, επιλογή και διαδοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και παρακολουθεί την εφαρμογή της Πολιτικής Αποδοχών.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης της Πλαίσιο υποστηρίζεται από εξειδικευμένες λειτουργίες Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Διαχείρισης Κινδύνων και Προστασίας Δεδομένων, οι οποίες λειτουργούν ανεξάρτητα και αναφέρονται στα αρμόδια όργανα διοίκησης.



Διοικητικό Συμβούλιο

Η αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί βασικό πυλώνα του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης της Πλαίσιο. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία διασφαλίζει ότι τα μέλη του διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες, εμπειρία και ανεξαρτησία για την άσκηση των καθηκόντων τους.

Παράλληλα, η Πλαίσιο έχει θεσπίσει Πολιτική Εκπαίδευσης Μελών Διοικητικού Συμβουλίου και Στελεχών, η οποία προβλέπει προγράμματα εισαγωγικής ενημέρωσης για τα νέα μέλη, καθώς και δράσεις συνεχούς επιμόρφωσης για υφιστάμενα μέλη και στελέχη. Οι εκπαιδευτικές ενότητες προσαρμόζονται στις επιχειρησιακές ανάγκες και στις εξελίξεις του κανονιστικού πλαισίου, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των συμμετεχόντων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου αποτελείται από **έξι (6)** μέλη με πενταετή θητεία, η οποία λήγει στις 08/06/2026. Η σύνθεσή του διαμορφώνεται με γνώμονα τη συμπληρωματικότητα γνώσεων και εμπειριών, ενώ η διαδικασία αξιολόγησης και διαδοχής των μελών υποστηρίζει τη μακροχρόνια αποτελεσματικότητα και συνέχεια της διοίκησης. Κατά το 2025, το ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε **16,6%**, ενώ τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη αντιπροσωπεύουν **50% (3 μέλη)** της συνολικής σύνθεσης του οργάνου.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΕΛΟΥΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ	ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ
Γεράρδος Γεώργιος	Πρόεδρος – Εκτελεστικό Μέλος	-	-	-
Γεράρδος Κωνσταντίνος	Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος	-	-	-
Ταμβακάκης Απόστολος	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓	Μέλος	Μέλος
Βασιλάκη Αικατερίνη	Εκτελεστικό Μέλος	-	-	-
Πιλάβιος Αλέξιος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓	Πρόεδρος – Μέλος	Μέλος
Μητρόπουλος Κωνσταντίνος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	✓	Μέλος	Πρόεδρος – Μέλος



4 μέλη
(ποσοστό 67%)

ανήκουν
στην ηλικιακή
κατηγορία 51+

2 μέλη
(ποσοστό 33%)

ανήκουν
στην ηλικιακή
κατηγορία 30-50

Κανονισμοί και Πολιτικές του Ομίλου

Το σύστημα Κανονισμών, Πολιτικών και Διαδικασιών που διέπει τη λειτουργία της Πλαίσιο αποτελεί βασικό πυλώνα του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου. Μέσω αυτού διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, η προστασία των συμφερόντων των μετόχων και η προώθηση της επιχειρηματικής ηθικής και της διαφάνειας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συνεχή ανασκόπηση και επικαιροποίηση των πολιτικών και διαδικασιών, ώστε να ανταποκρίνονται στις επιχειρησιακές ανάγκες, στις κανονιστικές εξελίξεις και στις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω πλατφόρμας, με δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης πρόσβασης.



A. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτυπώνει το συνολικό πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας και καθορίζει τις βασικές αρχές και δεσμεύσεις της σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης. Η Πολιτική καλύπτει ζητήματα επιχειρηματικής ηθικής, ανθρώπινου δυναμικού, περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης και σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Πολιτική εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και είναι διαθέσιμη στο σύνολο των εργαζομένων, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη συμμετοχή όλων στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.

B. Πολιτική και Διαδικασία Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτική μη-δενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας, προωθώντας την ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση σε κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα. Η Πολιτική αποσκοπεί στην πρόληψη, αναγνώριση και αποτελεσματική αντιμετώπιση σχετικών κινδύνων, συμβάλλοντας στη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Κανονιστική Συμμόρφωση και η Επιτροπή Ελέγχου είναι αρμόδιες για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής, καθώς και για τη λήψη των απαιτούμενων προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων.

Γ. Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων

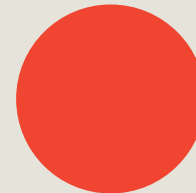
Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική και Διαδικασία για την πρόληψη, αναγνώριση, γνωστοποίηση και διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα και την αμεροληψία κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα διευθυντικά στελέχη και στο σύνολο του προσωπικού, συμβάλλοντας στη διασφάλιση της εταιρικής ακεραιότητας και της χρηστής διακυβέρνησης.

Δ. Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing)

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών, σε πλήρη συμμόρφωση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και τον Ν. 4990/2022 για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις.

Η αξιολόγηση και διαχείρισή τους πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), με διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της αμεροληψίας και της προστασίας των αναφερόντων από αντίποινα.



Ε. Πλαίσιο Πολιτικών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την Πλαίσιο. Για τον σκοπό αυτό εφαρμόζεται ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών που καλύπτει τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση, διατήρηση και ασφαλή διαχείριση προσωπικών δεδομένων.

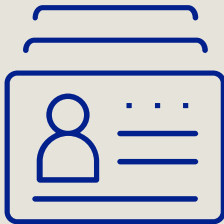
Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, άσκησης δικαιωμάτων υποκειμένων δεδομένων και ασφαλούς διατήρησης πληροφοριών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την εθνική νομοθεσία.

ΣΤ. Πολιτική και Κανονισμός Λειτουργίας Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων

Η Πλαίσιο εφαρμόζει Πολιτική και Κανονισμό Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση, διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών της στόχων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων καλύπτει χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους και υποστηρίζεται από καθορισμένες διαδικασίες αναφοράς, παρακολούθησης και αξιολόγησης, με εποπτεία από τα αρμόδια όργανα εταιρικής διακυβέρνησης και στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας του Ομίλου.

Συνεκτικό Πλαίσιο Κανονισμών, Πολιτικών και Διαδικασιών



Η Πλαίσιο εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο αποτελείται από Κανονισμούς, Πολιτικές και Διαδικασίες που διέπουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Το πλαίσιο αυτό διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό περιβάλλον, την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, την προστασία των ενδιαφερόμενων μερών και την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες επανεξετάζονται τακτικά και επικαιροποιούνται όπου απαιτείται, λαμβάνοντας υπόψη τις κανονιστικές εξελίξεις, τις επιχειρησιακές ανάγκες και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΕΣ

- › Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- › Κανονισμός Λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου
- › Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
- › Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
- › Κανονισμός Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων
- › Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής υπευθυνότητας



- › Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- › Πολιτική Αποδοχών
- › Πολιτική Διαδοχής
- › Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου
- › Πολιτική Εκπαίδευσης Μελών Διοικητικού Συμβουλίου και Στελεχών
- › Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης
- › Πολιτική και Κανονισμός Λειτουργίας Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων
- › Πολιτική και Κανονισμός Λειτουργίας Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

- › Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- › Πολιτική και Διαδικασία Περιοδικής Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου
- › Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων
- › Πολιτική και Διαδικασία Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας
- › Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing)
- › Πολιτική αποζημίωσης εξόδων

- › Πολιτική Προστασίας Δεδομένων από τον Σχεδιασμό και εξ Ορισμού
- › Πολιτική Άσκησης Δικαιωμάτων βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- › Πολιτική Διαχείρισης Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων
- › Πολιτική Τήρησης και Ενημέρωσης Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας
- › Πολιτική Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης
- › Πολιτική Ορθής Χρήσης Πληροφοριακών Συστημάτων
- › Πολιτική Διατήρησης και Καταστροφής Αρχείων

- › Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- › Πολιτική Ελευθερίας του Συνεταιρίζεσθαι
- › Πολιτική κατά της Παιδικής Εργασίας
- › Πολιτική για την Προώθηση της Ισότητας Ευκαιριών και την Καταπολέμηση των Διακρίσεων
- › Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία
- › Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία
- › Πολιτική Υγιεινής & Ασφάλειας στην Εργασία

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

- › Διαδικασία Ορισμού Σημαντικών Θυγατρικών
- › Διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνων
- › Διαδικασία Συμμόρφωσης Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη
- › Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων
- › Διαδικασία Νομοθετικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- › Διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού
- › Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing)
- › Διαδικασία Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου

Διαχείριση Κινδύνων

Στην Πλαίσιο αναγνωρίζουμε ότι η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη βιώσιμη ανάπτυξη, την επιχειρησιακή συνέχεια και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε ένα οργανωμένο και συστηματικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, το οποίο υποστηρίζει την έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση, αντιμετώπιση και παρακολούθηση κινδύνων και ευκαιριών που ενδέχεται να επηρεάσουν την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών μας στόχων.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην Πολιτική και τον Κανονισμό Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η συστηματική διαχείριση τόσο χρηματοοικονομικών όσο και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων. Το πλαίσιο αυτό επιτρέπει την έγκαιρη ανταπόκριση σε μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, κανονιστικές εξελίξεις και λειτουργικές προκλήσεις, ενισχύοντας τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη συνολική ανθεκτικότητα του Ομίλου.

Οι κύριοι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που αντιμετωπίζει ο Όμιλος περιλαμβάνουν:



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο Όμιλος υιοθετεί προληπτική και υπεύθυνη προσέγγιση ως προς τη διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν από τις δραστηριότητές του. Για την αντιμετώπισή τους εφαρμόζονται μέτρα και πολιτικές που αποσκοπούν στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, στον περιορισμό των άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών επιπτώσεων και στη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Οι δράσεις αυτές εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο περιβαλλοντικής υπευθυνότητας του Ομίλου και συμβάλλουν στη σταδιακή μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.



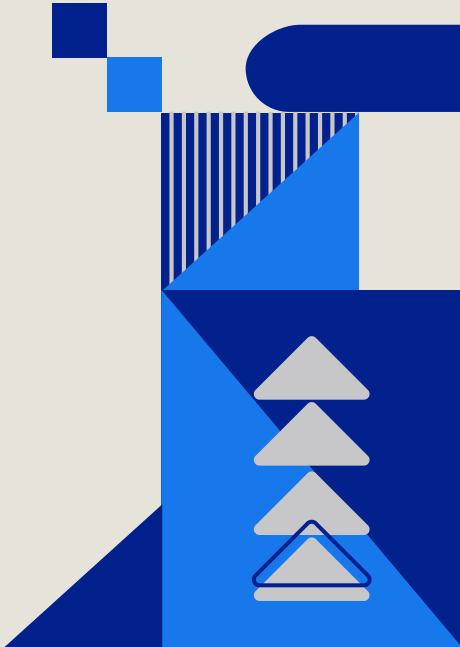
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ & ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Διοίκηση του Ομίλου προσεγγίζει με υπευθυνότητα τους κινδύνους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό και τις κοινωνικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς του. Μέσα από πολιτικές και διαδικασίες που προάγουν την υγεία και ασφάλεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες, επιδιώκεται η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος εμπιστοσύνης, συνεργασίας και αμοιβαίου σεβασμού. Παράλληλα, η εφαρμογή διαφανών και αξιοκρατικών πρακτικών συμβάλλει στην ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων και στη διατήρηση μιας δίκαιης και συμπεριληπτικής εταιρικής κουλτούρας.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ο Όμιλος μεριμνά για τη διαρκή διασφάλιση της εταιρικής ακεραιότητας και τη διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με την εταιρική διακυβέρνηση, τη συμμόρφωση και την επιχειρηματική ηθική. Μέσω ενός συνεκτικού πλαισίου πολιτικών, διαδικασιών και μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου, ενισχύονται η διαφάνεια, η λογοδοσία και η προστασία των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε θέματα πρόληψης της διαφθοράς, διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων, προστασίας προσωπικών δεδομένων και κανονιστικής συμμόρφωσης.





Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων ακολουθεί μια δομημένη και επαναλαμβανόμενη προσέγγιση, η οποία περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

1. Αναγνώριση και Εντοπισμός Κινδύνων

Συστηματική καταγραφή και αναγνώριση πιθανών κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία, τη συμμόρφωση, τη φήμη ή τη στρατηγική ανάπτυξη του Ομίλου.

2. Αξιολόγηση Κινδύνων

Αποτίμηση της πιθανότητας εμφάνισης και της δυνητικής επίπτωσης κάθε κινδύνου, με στόχο την ιεράρχηση και προτεραιοποίησή του.

3. Διαχείριση Κινδύνων

Σχεδιασμός και εφαρμογή κατάλληλων μέτρων πρόληψης, περιορισμού ή αντιμετώπισης των αναγνωρισμένων κινδύνων.

4. Παρακολούθηση της Εξέλιξης των Κινδύνων

Συνεχής αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων που εφαρμόζονται και επανεξέταση των κινδύνων βάσει των επιχειρησιακών και κανονιστικών εξελίξεων.

5. Αναφορά προς τα Αρμόδια Όργανα Διοίκησης

Τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων κοινοποιούνται στα αρμόδια όργανα εταιρικής διακυβέρνησης, υποστηρίζοντας τη λήψη αποφάσεων και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

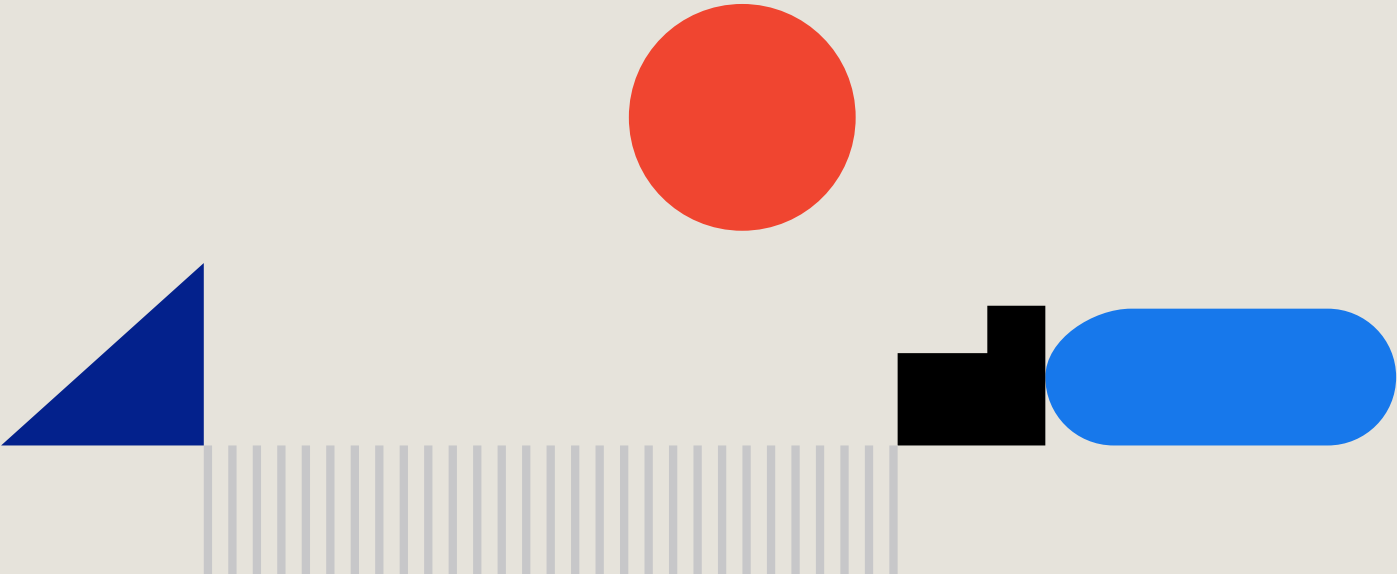


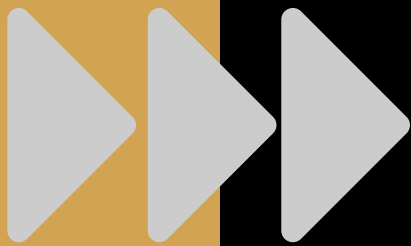
Οικονομικές Επιδόσεις και Εταιρική Ανάπτυξη

Η αποτελεσματική διοίκηση, η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση και η συνεχής προσαρμογή στις συνθήκες της αγοράς συνέβαλαν στη διατήρηση της αναπτυξιακής πορείας του Ομίλου και στη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

ΚΥΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

(σε χιλ. €)	Έσοδα	Λειτουργικά Έξοδα	Μερίσματα	Φόρος Εισοδήματος	Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	ΕΒΤ	ΕΑΤ
2023	468.778	75.231	4.415	1.734	41.033	6.189	4.455
2024	480.127	82.025	4.415	1.177	49.027	2.459	1.282
2025	498.705	85.190	1.325	1.314	48.844	5.515	4.201





ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Παραρτήματα



Μεθοδολογικές Πληροφορίες Έκθεσης

Πεδίο εφαρμογής

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 του Ομίλου Πλαίσιο είναι η όγδοη κατά σειρά Έκθεση του Ομίλου και αφορά στην περίοδο 1/1/2025 έως 31/12/2025, ενώ περιλαμβάνει συγκριτικά στοιχεία και για το έτος 2024. Οι ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες που εμπεριέχονται στο τεύχος αφορούν στον Όμιλο Πλαίσιο και πιο συγκεκριμένα στη μητρική Εταιρεία, Πλαίσιο Computers A.E.B.E., όσο και στη θυγατρική της, Plesio Bulgaria, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στα επιμέρους στοιχεία, διαγράμματα ή ενότητες.

Μέσω αυτής της έκδοσης, ο Όμιλος περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται συνολικά στις σύγχρονες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις, συμβάλλοντας παράλληλα στην παγκόσμια προσπάθεια προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Μεθοδολογία

Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα του Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), στο βασικό επίπεδο συμφωνίας – Core. Εφαρμόστηκαν οι αρχές του GRI για τον καθορισμό του περιεχομένου που αφορούν στην πληρότητα των στοιχείων, την ουσιαστικότητα των θεμάτων, την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων και το συνολικό πλαίσιο προσέγγισης της Βιώσιμης Ανάπτυξης από τον Όμιλο. Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου Sustainability Accounting Standards Board (SASB), καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs). Για τον τελικό καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, διενεργήθηκε καταγραφή και προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων που επηρεάζουν τον Όμιλο καθώς και των επιρροών που ασκεί, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Τα ουσιαστικά θέματα αυτά επαναξιολογήθηκαν από τη Διοίκηση το έτος 2025 και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αυτής παρουσιάζονται στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων».

Ομάδα έργου

Για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών θεμάτων, συστάθηκε Ομάδα με εκπροσώπους από διαφορετικά τμήματα – με επικεφαλής την Οικονομική Διευθύντρια του Ομίλου κα. Αικατερίνη Βασιλάκη. Βασικό έργο της Ομάδας αποτέλεσε η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν στους τομείς Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρείας, την παρακολούθηση και συγκέντρωση των δεδομένων για τη δημιουργία δεικτών που αφορούν για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση του Ομίλου.

Η δημιουργία της παρούσας έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την επιστημονική καθοδήγηση και εμπειρική υποστήριξη (αξιολόγηση στοιχείων, διαμόρφωση δεικτών και συγγραφή) της Εταιρείας Grant Thornton (www.grant-thornton.gr).

Εξωτερικός έλεγχος στοιχείων

Επί των στοιχείων της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η συγκεκριμένη διαδικασία, ο Όμιλος Πλαίσιο θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοση.

Πηγές πληροφόρησης

Οι πληροφορίες και τα δεδομένα τα οποία επικοινωνούνται στην παρούσα Έκθεση έχουν συλλεχθεί από τον Όμιλο Πλαίσιο, βάσει διαδικασιών καταγραφής, οι οποίες εφαρμόζονται εσωτερικά, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Στα σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα μετά από επεξεργασία, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σε πλήρη συμφωνία με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου GRI.

Επικοινωνία

Πρωθώντας την αμφίδρομη και ανοιχτή επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, προτρέπουμε την αποστολή τυχόν σχολίων ή παρατηρήσεων προς βελτίωση, που μπορεί να βοηθήσουν στην αναβάθμιση των επιδόσεων και των δράσεών μας προς την κατεύθυνση της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά σας ή συμπληρωμένη τη συνημμένη Φόρμα Επικοινωνίας που βρίσκεται στο τέλος της Έκθεσης, στην ακόλουθη διεύθυνση:

Υπόψη κας. Αικατερίνης Βασιλάκη

► ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E

Θέση Σκλήρη,
Μαρούδα Αττικής, 190 18
Email: sustainability@plaisio.gr
Website: www.plaisio.gr

Πίνακας Βασικών Δεικτών Επίδοσης ESG

Κατηγορία	Περιγραφή δείκτη	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023	GRI Standards
Εκπομπές¹	Συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (Scope 1)	tn CO₂	328,09	475,1	209,8	305-2
	Συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (Scope 2)	tn CO₂	3.409,17	3.222,7	4.333,9	305-2
	Συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (Scope 3)	tn CO₂	50,68	43	65,4	305-2
Ενέργεια	Συνολική κατανάλωση ενέργειας κτηρίων (ηλεκτρική και θερμική ενέργεια)	kWh	13.917.846	13.731.320	13.735.998	302-1
	Σύνολο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ιδιόκτητων κτηρίων	kWh	3.710.286	3.649.009	3.574.418	302-1
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Μεταμόρφωση	kWh	560.844	569.814	450.269	302-1
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Ψυχικό	kWh	154.889	156.199	149.226	302-1
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Μαγούλα	kWh	2.911.107	2.922.996	2.885.079	302-1
	Σύνολο Κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας Ενοικιαζόμενων Κτηρίων (Ελλάδα και Βουλγαρία)	kWh	9.402.136	9.155.057	9.327.691	302-1
Διαχείριση Αποβλήτων	Σύνολο αποβλήτων	tn	4.627	2.216,8	3.373,4	306-3
	Συσκευασίες	tn	227	337,4	351,2	306-3
	Χαρτί & Χαρτόνι	tn	222	232,1	235,7	306-3
	Ανακύκλωση Συσκευών	tn	1.402	1.321	1.359	306-3
	Μπαταρίες	tn	2.274	2,9	7,6	306-3
	Μελάνια - Toner	tn	22	29,3	34,3	306-3
	Λοιπά	tn	1	63,9	72,1	306-3
Διαχείριση Νερού	Κατανάλωση νερού	m³	11.995	11.328	303-5	303-5

Κατηγορία	Περιγραφή δείκτη	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023	GRI Standards
Απασχόληση	Σύνολο εργαζομένων	#	1.692	1.705	1.531	2-7
	Σύνολο απασχολούμενων γυναικών	#	824	821	753	405-1
	Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	17	17	17	405-1
	Ποσοστό γυναικών σε διοικητικές θέσεις	%	38	37,5	31	405-1
	Σύνολο νέων προσλήψεων	#	742	885	914	401-1
	Σύνολο γυναικών που προσλήφθηκαν	#	409	427	507	401-1
	Σύνολο εργαζομένων που αποχώρησαν	#	774	711	840	401-1
	Οικειοθελείς αποχωρήσεις	#	428	542	652	401-1
	Μη Οικειοθελείς αποχωρήσεις	#	139	169	188	401-1
	Εργαζόμενοι που αποχώρησαν λόγω λήξης της σύμβασης ορισμένου χρόνου	#	317	290	389	401-1
	Σύνολο γυναικών που αποχώρησαν	#	420	358	457	401-1
	Σύνολο εργαζομένων ηλικίας <30	#	875	878	816	405-1
	Σύνολο εργαζομένων ηλικίας 30-50	#	740	758	670	405-1
	Σύνολο εργαζομένων ηλικίας >50	#	77	69	45	405-1
	Σύνολο απασχολούμενων γυναικών ηλικίας <30	#	464	464	450	405-1
	Σύνολο απασχολούμενων γυναικών ηλικίας 30-50	#	335	335	288	405-1
	Σύνολο απασχολούμενων γυναικών ηλικίας >50	#	25	22	15	405-1
	Σύνολο εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	#	1.488	1.514	1.351	2-7
	Σύνολο εργαζομένων μερικής απασχόλησης	#	204	191	180	2-7

Κατηγορία	Περιγραφή δείκτη	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023	GRI Standards
Απασχόληση	Σύνολο εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	#	1.466	1.475	1.366	2-7
	Σύνολο εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	#	226	230	165	2-7
	Σύνολο γυναικών πλήρους απασχόλησης	#	705	718	643	2-7
	Σύνολο γυναικών μερικής απασχόλησης	#	119	103	110	2-7
	Σύνολο γυναικών με σύμβαση αορίστου χρόνου	#	696	708	660	2-7
	Σύνολο γυναικών με σύμβαση ορισμένου χρόνου	#	128	113	93	2-7
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	#	47.345	52.436	67.761	404-1
	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης απασχολούμενων γυναικών	#	27.120	26.880	33.582	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	#	26,4	30,8	44,3	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά απασχολούμενη γυναίκα	#	28,3	32,7	45	404-1
	Σύνολο εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	#	1.692	1.602	1.417	404-2
	Σύνολο εργαζομένων γυναικών που αξιολογήθηκαν	#	824	741	633	404-2
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία² (εργαζόμενοι)	Δείκτης συχνότητας τραυματισμών εργαζομένων (LTIFR)	#	7,69	5	1,9	403-9
	Γυναικών	#	5,48	5,28	2,0	403-9
	Ανδρών	#	9,79	4,77	1,8	403-9
	Δείκτης σοβαρών τραυματισμών με απώλεια χρόνου για τους εργαζόμενους (LTISR)	#	195,92	50,4	19,1	403-9
	Γυναικών	#	35	44,2	27,7	403-9
	Ανδρών	#	349	56	11,3	403-9

Κατηγορία	Περιγραφή δείκτη	Μονάδα μέτρησης	2025	2024	2023	GRI Standards
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία² (εργαζόμενοι)	Δείκτης συστηματικής απουσίας εργαζομένων (AR)	%	0,83	1,78	2,23	403-9
	Γυναικών	%	0,92	2	2,63	403-9
	Ανδρών	%	0,75	1	1,85	403-9
	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών	#	0	0	0	403-9
	Γυναικών	#	0	0	0	403-9
	Ανδρών	#	0	0	0	403-9
	Αριθμός θανάτων	#	0	0	0	403-9
	Γυναικών	#	0	0	0	403-9
	Ανδρών	#	0	0	0	403-9
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία² (εργολάβοι)	Δείκτης συχνότητας τραυματισμών εργαζομένων (LTIFR)	#	11,92	7	23,8	403-9
	Γυναικών	#	14,2	0	38,4	403-9
	Ανδρών	#	11	10,1	17,2	403-9
	Δείκτης σοβαρών τραυματισμών με απώλεια χρόνου για τους εργαζόμενους (LTISR)	#	99,3	66,3	552,5	403-9
	Γυναικών	#	56,8	0	1.151,8	403-9
	Ανδρών	#	115,8	96	283,9	403-9
	Δείκτης συστηματικής απουσίας εργαζομένων (AR)	%	1	3,25	3,99	403-9
	Γυναικών	%	1,1	4	5,57	403-9
	Ανδρών	%	1	3	3,28	403-9

Σημειώσεις

1. Για τον υπολογισμό των εκπομπών χρησιμοποιείται ο συντελεστής μετατροπής του ΔΑΠΕΕΠ (2026) για την ηλεκτρική ενέργεια και για τον υπολογισμό των εκπομπών από καύσιμα το υπολογιστικό εργαλείο του GHG protocol

2. LTIFR Rate: (αριθμός συμβάντων / ανθρωποώρες εργασίας) *10^6
LTISR Rate: (αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) *10^6
AR: (σύνολο ημερών απουσίας / σύνολο ημερών εργασίας)

Πίνακας Ενδιαφερόμενων Μερών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Κανάλια Επικοινωνίας	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Μέτοχοι Ετησίως ή/και όποτε παραστεί ανάγκη	» Γενική Συνέλευση Μετόχων » Έκθεση Αποτελεσμάτων » Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης » Τμήμα εξυπηρέτησης μετόχων » Οικονομικά αποτελέσματα	» Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης » Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου » Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου
Εργαζόμενοι Καθημερινή επικοινωνία	» Συναντήσεις, διαδικτυακά ή μέσω προϊσταμένων » Πρωτοβουλίες και εθελοντικές δράσεις » Viber και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης » Σωματείο εργαζομένων » Διαδικασία αξιολόγησης » Plaisio Academy » Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα » Εκδηλώσεις » Intranet	» Υγεία και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας » Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου » Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι Ομίλου » Ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης » Κοινωνικές δράσεις » Παροχές
Πελάτες B2B Καθημερινή επικοινωνία	» Call Center για B2B πελάτες » https://www.plaisiopro.gr/ » Omnichannel Έρευνες ποιότητας και ικανοποίησης πελατών	» Άμεση εξυπηρέτηση και παράδοση » Προνομιακές τιμές και ποιότητα » Εξατομικευμένες υπηρεσίες » Ποικιλία προϊόντων και υπηρεσιών » Ενημέρωση για παραγγελίες » Ψηφιακός μετασχηματισμός
Πελάτες B2C Καθημερινή επικοινωνία	» Call Center » Φυσικά καταστήματα » Omnichannel » Έρευνες ποιότητας και ικανοποίησης πελατών	» Άμεση εξυπηρέτηση και παράδοση » Προνομιακές τιμές και ποιότητα » Ενημέρωση για τις παραγγελίες » Αγοραστική εμπειρία » Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
Προμηθευτές Καθημερινή επικοινωνία	» Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία » Τακτικές συναντήσεις και διαδικτυακές συνδιασκέψεις	» Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία » Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Κανάλια Επικοινωνίας	Βασικά Θέματα Ενδιαφέροντος
Τοπική Κοινωνία Όποτε παραστεί ανάγκη	» Εταιρική ιστοσελίδα » Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης » Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης » ΜΜΕ » Συναντήσεις » Πρωτοβουλίες » «Άτρακτος»	» Περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα » Κοινωνικές δράσεις » Ευκαιρίες απασχόλησης
Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα Όποτε παραστεί ανάγκη	» Περιοδικές συναντήσεις » Ηλεκτρονική αλληλογραφία » Οικονομικές Εκθέσεις και Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης » Δελτία Τύπου	» Οικονομική επίδοση Ομίλου » Τήρηση των όρων της εκάστοτε σύμβασης » Πλήρης νομοθετική συμμόρφωση » Τήρηση ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων
Κρατικοί και Θεσμικοί Φορείς Όποτε κρίνεται απαραίτητο	» Emails και τηλεφωνικές συναντήσεις » Συναντήσεις με τοπικούς και κρατικούς φορείς » Κρατικά συνέδρια και έρευνες	» Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο » Στήριξη δράσεων και προγραμμάτων της Πολιτείας » Έγκαιρη ανταπόκριση στις απαιτήσεις του κράτους » Φορολογία, απασχόληση » Παροχή υψηλής ποιότητας εξοπλισμού σε Δημόσιους φορείς
ΜΜΕ Όποτε παραστεί ανάγκη	» Δελτία Τύπου » Δημοσιεύματα, ανακοινώσεις & καταχωρήσεις στον Τύπο » Εκδηλώσεις » Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία	» Προβολή θεμάτων κοινωνικού ενδιαφέροντος (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) » Ενημέρωση για κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις » Ενημέρωση για οικονομικά αποτελέσματα
Νέα Γενιά Καθημερινά	» Call Center » Φυσικά καταστήματα » Omnichannel » Εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας	» Ενημέρωση για νέες τεχνολογίες και προϊόντα » Πρακτικές φοιτητών » Προβολές και δειγματοσμός » Ψηφιακή μετάβαση » Ευκαιρίες απασχόλησης

Πίνακας Περιεχομένων

Προτύπων GRI

GRI 1: Οργανισμός	
GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Πλαίσιο κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου 2025 και παρουσιάζουν τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις της Εταιρείας. Η Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Εκθέσεων (GRI).
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI που εφαρμόστηκε	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
1. Ο οργανισμός και η μεθοδολογία έκθεσης		
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 6, 7, 82
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 82
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Σελ. 82
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 82
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική διασφάλιση κατά το έτος αναφοράς
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 6-7, 14 -15, 18, 72-73
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 40-60
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 40-60
3. Εταιρική Διακυβέρνηση		
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 75
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών Δ.Σ.	Σελ. 74-75

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 75
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 16, 74
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 16, 74
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 16, 74
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 76
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο Δ.Σ.	Σελ. 74
2-17	Συλλογική γνώση του Δ.Σ.	Σελ. 75
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του Δ.Σ. διακυβέρνησης	Σελ. 74
2-19	Πολιτική αμοιβών	Σελ. 77
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 77
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Η συγκεκριμένη πληροφορία δεν δημοσιοποιείται, κατ’ εφαρμογή των Προτύπων GRI, λόγω περιορισμών εμπιστευτικότητας
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 3
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 76-77
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 76-77
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 78-79
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 76
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 76-77

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 20
5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 15, 85
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου καλύπτονται από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 3, 13, 16
	3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 16

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, προμηθευτές, κρατικούς και θεσμικούς φορείς, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 71
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 14, 80

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, κρατικούς και θεσμικούς φορείς, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 71
Δείκτης Ομίλου	Αναγνώριση και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων	Σελ. 78-79

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, κρατικούς και θεσμικούς φορείς, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τοπικές κοινωνίες, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 71

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
Δείκτης Ομίλου	Σύνολο περιστατικών μη συμμόρφωσης	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, πελάτες, προμηθευτές, κρατικούς και θεσμικούς φορείς, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 71
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Κατά την περίοδο αναφοράς δε σημειώθηκε καμία παραβίαση της ιδιωτικότητας των πελατών ή απώλεια δεδομένων πελατών

ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16
Δείκτης Ομίλου	Προϊόντα με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά	Σελ. 24

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 22
Δείκτης Ομίλου	Ποσοστό ικανοποίησης πελατών λιανικής	Σελ. 23

AFTER SALES SUPPORT		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 22
Δείκτης Ομίλου	Ποσοστό πελατών που θα αγόραζε ξανά από την Πλαίσιο	Σελ. 23

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ		
Σημαντικό για: Μετόχους, προμηθευτές, πελάτες, κρατικούς και θεσμικούς φορείς		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 18
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε προμηθευτές εσωτερικού	Σελ. 14

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 40-41
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ. 53, 84
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Σελ. 52-53
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνει τακτική αξιολόγηση επαγγελματικής απόδοσης και ανάπτυξης	Σελ. 54, 84
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, προμηθευτές		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 55-56
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 57, 59
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 58
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 60, 84
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, νέα γενιά, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 40-41
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις/αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ. 44, 83
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. 45-48, 75
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ		
Σημαντικό για: Μετόχους, τοπική κοινωνία, κρατικούς και θεσμικούς φορείς		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 30-31

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 33, 83
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Σελ. 33
GRI 305: Εκπομπές: 2016	305-1 Άμεσες (Score 1) εκπομπές GHG	Σελ. 35, 83
	305-2 Έμμεσες (Score 2) εκπομπές GHG	Σελ. 35, 83
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 3)	Σελ. 35, 83
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Σελ. 35
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΑΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ		
Σημαντικό για: Μετόχους, πελάτες, τοπική κοινωνία, κρατικούς και θεσμικούς φορείς		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 30-31
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 36, 83
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 36
	306-5 Απόβλητα που οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 36, 83
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ		
Σημαντικό για: Μετόχους, τοπική κοινωνία, κρατικούς και θεσμικούς φορείς		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16, 30-31
GRI 303: Νερό και υγρά απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 38, 83
ΣΤΗΡΙΞΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ		
Σημαντικό για: Μετόχους, εργαζομένους, τοπική κοινωνία, νέα γενιά, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3, 13, 16
Δείκτης Ομίλου	Εθελοντισμός εργαζόμενων (Ομάδα Εθελοντών «Πλάι σου»)	Σελ. 67, 61-62

Έντυπο Αξιολόγησης Έκθεσης και Επικοινωνίας

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Πλαίσιο ανήκετε;

- ☐ Μέτοχοι
- ☐ Εργαζόμενοι
- ☐ Πελάτες (B2B, B2C)
- ☐ Προμηθευτές
- ☐ Τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- ☐ Τοπική κοινωνία
- ☐ Νέα γενιά
- ☐ Κρατικοί και θεσμικοί φορείς
- ☐ ΜΜΕ
- ☐ Άλλο

Με βάση τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025, πώς θα αξιολογούσατε την υπεύθυνη δραστηριοποίηση του Ομίλου Πλαίσιο;

- ☐ Εξαιρετική
- ☐ Καλή
- ☐ Μέτρια
- ☐ Χρειάζεται βελτίωση

Πόσο εύκολο ήταν να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν στην Έκθεση;

- ☐ Πολύ εύκολο
- ☐ Αρκετά εύκολο
- ☐ Σχετικά εύκολο
- ☐ Καθόλου εύκολο

Όσον αφορά τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, πόσο πολύ συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;

(1) Διαφωνώ πλήρως, (2) Διαφωνώ, (3) Δε συμφωνώ/Δε διαφωνώ, (4) Συμφωνώ, (5) Συμφωνώ πλήρως

	1	2	3	4	5
1. Οι αρχές και τα θέματα που θεωρείτε απαραίτητα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου καλύπτονται επαρκώς					
2. Υπάρχει καλή ισορροπία και σαφήνεια μεταξύ των διαφόρων ενοτήτων της Έκθεσης					
3. Η δομή έχει μια ωραία ροή και η Έκθεση είναι εύκολο να αναγνωσθεί					
4. Η γραφική αναπαράσταση των πληροφοριών είναι σαφής					
5. Η οπτική πτυχή είναι ικανοποιητική και τα infographics που περιλαμβάνονται εμπλουτίζουν θετικά την Έκθεση					

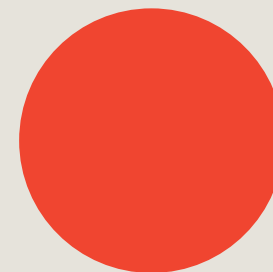
Παρακαλώ επισημάνετε τυχόν θέματα που δεν έχουν αναφερθεί και θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην επόμενη Έκθεση:

Παρακαλώ περιγράψτε τις βασικές ανησυχίες ή/και τα ζητήματα που εντοπίσατε κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με τον Όμιλο Πλαίσιο;



Παρακαλείστε να αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο αξιολόγησης (ταχυδρομικώς ή ψηφιακά) στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E
Θέση Σκλήρη, Μαγούλα Αττικής, 190 18
Τηλ: 210 5587000
Email: sustainability@plaisio.gr



πλαϊσιο

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά
με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025,
παρακαλείστε να επικοινωνήσετε στην ακόλουθη διεύθυνση:
sustainability@plaisio.gr

ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS A.E.B.E.

www.plaisio.gr